

# CPA LOCAL CAMPUS FRAIBURGO



**RELATÓRIO 2024 ANO BASE 2023**

# **ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO INSTITUTO FEDERAL CATARINENSE NO EXERCÍCIO DE 2023**

## **Reitora**

Sônia Regina de Souza Fernandes

## **Pró-reitor de Administração**

Stefano Moraes Demarco

## **Pró-reitora de Ensino**

Josefa Surek de Souza

## **Pró-reitor de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação**

Fátima Peres Zago de Oliveira

## **Pró-reitor de Extensão**

Fernando José Taques

## **Pró-reitora de Desenvolvimento Institucional**

Jamile Delagnelo Fagundes da Silva

## **Campus Avançado Abelardo Luz**

Diretor-geral: Gilmar de Oliveira Veloso

## **Campus Araquari**

Diretor-geral: Cleder Alexandre Somensi

## **Campus Blumenau**

Diretora-geral: Aldelir Fernando Luiz

## **Campus Brusque**

Diretor-geral: Eder Aparecido de carvalho

## **Campus Camboriú**

Diretor-geral: Sirlei de Fátima Albino

## **Campus Concórdia**

Diretor-geral: Rudinei Kock Exterckoter

## **Campus Fraiburgo**

Diretor-geral: Tiago Lopes Gonçalves

## **Campus Ibirama**

Diretor-geral: Douglas Hörner

## **Campus Luzerna**

Diretor-geral: Eduardo Butzen

## **Campus Rio do Sul**

Diretor-geral: André Kuhn Raupp

## **Campus Santa Rosa do Sul**

Diretor-geral: Jorge Luis de Souza Mota

## **Campus São Bento do Sul**

Diretor-geral: Rogério Luis Kerber

## **Campus São Francisco do Sul**

Diretor-geral: Adalto Aires Parada

## **Campus Avançado Sombrio**

Diretora-geral: Elizete Maria Possamai Ribeiro

## **Campus Videira**

Diretor-geral: Jaquiel Salvi Fernandes

## **Comissão Própria de Avaliação – CPA Gestão 2023–2025**

### **Campus Fraiburgo**

Felipe de Oliveira Lamberg Henriques dos Santos ( docente – Presidente da CPA-Fraiburgo)

Luis Cláudio Villani Ortiz ( docente – Vice- Presidente)

Sandra de Fátima Lucietti (TAE - Secretária)

Dheime Romanatto Trevisol Cordeiro (TAE)

João Vítor Menegatt ( discente)

Alex Muniz (Discente)

Lucia Bongiovani Thomas Neto ( Sociedade Civil)

Marcelo Antonio de Oliveira (Sociedade Civil)

# SUMÁRIO

<b>1.</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>6</b>
1.1.	HISTÓRICO DO IFC	6
1.1.1.	APRESENTAÇÃO DO CAMPUS	7
1.2.	A COMPOSIÇÃO DA CPA	9
<b>A)</b>	<b>ALINHAMENTO DO INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS</b>	<b>11</b>
<b>B)</b>	<b>ORGANIZAÇÃO DO INSTRUMENTO NO SISTEMA</b>	<b>12</b>
<b>C)</b>	<b>AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA</b>	<b>12</b>
<b>D)</b>	<b>APLICAÇÃO DO INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS</b>	<b>12</b>
<b>E)</b>	<b>LEVANTAMENTO DOS DADOS E RESULTADOS DA APLICAÇÃO</b>	<b>12</b>
<b>F)</b>	<b>ANÁLISE DOS DADOS</b>	<b>13</b>
<b>2.</b>	<b>DESENVOLVIMENTO</b>	<b>13</b>
2.1.	EIXOS E DIMENSÕES	14
2.1.1.	EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	14
<b>A)</b>	<b>AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES, TAES E DISCENTES – EIXO 1: DIMENSÃO 8</b>	<b>14</b>
2.1.2.	EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	14
<b>A)</b>	<b>Afirmativas aplicadas para docentes TAES e DISCENTES – Eixo 2 dimensão 1</b>	<b>15</b>
<b>B)</b>	<b>AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES, TAES E DISCENTES: EIXO 2: DIMENSÃO 3</b>	<b>15</b>
2.1.3.	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	15
<b>A)</b>	<b>Afirmativas aplicadas para docentes TAES e discentes: eixo 3 – dimensão 2</b>	<b>15</b>
<b>B)</b>	<b>AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES, TAES E DISCENTES: EIXO 3: DIMENSÃO 4</b>	<b>16</b>
<b>C)</b>	<b>AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES E TAES: EIXO 3: DIMENSÃO 9</b>	<b>16</b>
2.1.4.	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	
<b>A)</b>	<b>AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES E TAES: EIXO 4: DIMENSÃO 5</b>	<b>17</b>
<b>B)</b>	<b>AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES E TAES: EIXO 4: DIMENSÃO 6</b>	<b>17</b>
<b>C)</b>	<b>AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES E TAES EIXO 4: DIMENSÃO 10</b>	<b>18</b>
<b>D)</b>	<b>AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DISCENTES: EIXO 4: DIMENSÃO 6</b>	<b>18</b>
<b>E)</b>	<b>AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DISCENTES: EIXO 4: DIMENSÃO 10</b>	<b>19</b>
2.1.5.	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	19
<b>A)</b>	<b>AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES E TAES e discentes: EIXO 5: DIMENSÃO 7</b>	<b>19</b>
<b>3.</b>	<b>ANÁLISE DOS DADOS</b>	<b>20</b>
3.1.	ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	20
3.1.1.	DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	20
3.2.	ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	20
3.3.	ONAL	20
3.3.1.	DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	22
3.3.2.	DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	23
3.4.	ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	26
3.4.1.	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	26
3.4.2.	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	29

3.4.3.	<i>DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES</i>	37
3.5.	ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	34
3.5.1.	<i>DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL</i>	34
3.5.2.	<i>DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO</i>	37
3.5.3.	<i>DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</i>	42
3.6.	ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	44
3.6.1.	<i>DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA</i>	44
<b>4.</b>	<b>CONSIDERAÇÕES</b>	48
<b>5.</b>	<b>ANEXO: COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES</b>	49

# 1. INTRODUÇÃO

## 1.1. HISTÓRICO DO IFC

O Instituto Federal Catarinense (IFC) integra a Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica e foi instituído pela Lei nº 11892/08. A Rede abrange todos os estados brasileiros, promovendo educação profissional, desde a formação inicial e continuada (FIC) até a formação em nível de pós-graduação *stricto sensu* (mestrado e doutorado).

O IFC, com sede (Reitoria) no município de Blumenau/SC, nasceu da união entre as Escolas Agrotécnicas Federais de Concórdia, Rio do Sul e Sombrio, e os Colégios Agrícolas de Camboriú e Araquari, até então vinculados à Universidade Federal de Santa Catarina.

A tradição dessas instituições de ensino estava pautada na oferta de cursos técnicos, principalmente do curso técnico em Agropecuária. Durante mais de 50 anos, até a criação da Lei nº 11.892/2008, estas escolas técnicas e agrotécnicas se especializaram na formação de jovens para o mundo do trabalho. A oferta da educação superior deu-se apenas após a criação dos Institutos Federais, os quais, de acordo com a sua lei de criação, são equiparados às universidades federais para efeito da incidência das disposições que regem a regulação, avaliação e supervisão das instituições e dos cursos de educação superior.

Considerando os arranjos produtivos locais e potencialidades regionais, o IFC atua em diversos segmentos, com cursos desde áreas de Eletromecânica e Indústria Química até Turismo e Agropecuária.

Nos momentos seguintes à sua criação, essa instituição experimentou um rápido crescimento, estimulado pelo programa de Expansão Federal. Atualmente, o IFC conta com 15 *campi*, distribuídos no estado, conforme ilustra a Figura 1.

O Instituto Federal Catarinense conta com 1.950 servidores, sendo 868 técnicos administrativos e 1.082 docentes. Além disso, a instituição atende a cerca de 14.265 discentes nos diversos níveis de ensino ofertados – qualificação profissional, Certific, Proeja, EaD, Ensino Técnico Integrado ao Ensino Médio, graduação e pós-graduação. Destes, aproximadamente 5.189 são alunos dos cursos superiores.

**Figura 1 – Mapa de Abrangência Institucional – IFC**



Fonte: <https://ifc.edu.br/sobre-o-ifc/>

**Órgão de vinculação:** Ministério da Educação  
**Denominação completa:** Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense  
**Denominação abreviada:** Instituto Federal Catarinense  
**Natureza jurídica:** Autarquia Federal  
**CNPJ:** 10.635.424/0001-86  
**Criação:** autarquia criada nos termos da Lei nº. 11.892, de 20 de dezembro de 2008  
**Principal atividade:** Educação Profissional de Nível Tecnológico  
**Telefone da Comissão Própria de Avaliação:** (47) 3331-7800  
**Endereço de e-mail da Comissão Própria de Avaliação:** [cpa@ifc.edu.br](mailto:cpa@ifc.edu.br)  
**Endereço postal:** Rua das Missões, 100 – CEP 89051-000 – Blumenau/SC

## **INSTITUTO FEDERAL CATARINENSE**

Rua das Missões, 100 Blumenau-SC  
**Fone:** (47) 3331-7800  
**CEP:** 89051-000  
**Reitora atual:** Sônia Regina de Souza Fernandes

### **1.1.1 APRESENTAÇÃO DO CAMPUS**

O prédio onde se localiza o *Campus* do IFC Fraiburgo foi construído nos anos 60, do século XX, e abrigou a escola Sedes Sapientiae (Sede da Sabedoria), dirigida pelo Padre Biaggio por mais de 20 anos. No início da primeira década do século XXI, o edifício abrigou o Centro Educacional Profissional de Fraiburgo (CEPROF). Com a federalização do CEPROF, foi possível retomar e ampliar a oferta de cursos. Em 2008, com a publicação da Lei 11.892, foram criados os Institutos Federais. As escolas técnicas e os colégios agrícolas de Santa Catarina foram integrados e passaram a ser *Campus* do Instituto Federal Catarinense.

Em 2010, a unidade Videira, que funcionava como extensão de Concórdia, foi elevada à condição de Campus Videira, e em 2012, como extensão de Videira, foi criado o *Campus* Avançado de Fraiburgo, que iniciou as atividades pedagógicas em 1º de agosto de 2012. Em 23 de abril de 2013, a unidade foi elevada à condição de Campus Fraiburgo.

Os Quadros 13 e 14 ilustram os dados gerais, as notas e os dados do curso superior do Campus Fraiburgo.

### **Quadro 13 – Dados gerais do Campus Fraiburgo**

<b>Campus</b>	Fraiburgo
<b>Site</b>	<a href="http://www.fraiburgo.ifc.edu.br">www.fraiburgo.ifc.edu.br</a>
<b>Endereço</b>	Rua Cruz e Souza nº 89
<b>Bairro</b>	Jardim das Araucárias
<b>CEP</b>	89580-000
<b>Telefone</b>	(49) 3202-8800

Diretor-geral	Tiago Lopes Gonçalves		
Área total	5315 m <sup>2</sup>		
Área construída	4500 m <sup>2</sup>		
Número de salas de aula	9		
Número de laboratórios	1 laboratório de Ciências 1 laboratório de Edificações 6 laboratórios de Informática		
Espaços institucionais	1 biblioteca, 4 salas de professores, 1 cantina, 1 auditório, 1 sala de atendimento AE/ Psicológico, 1 sala para SISAE, 1 sala para secretaria, 1 sala de coordenação de ensino, 1 sala de auditoria, 1 sala de pesquisa/extensão, 1 sala de DGP, 1 sala de coordenadores de curso, 1 sala de Direção-Geral, 1 sala de Direção de Ensino, 1 sala de DAP, 1 sala de Patrimônio, 1 sala de TI, 1 sala de contador/licitação/diárias, 6 banheiros dos servidores (masculino/feminino), e 6 banheiros alunos (masculino/feminino).		
Número de docentes	30	Docentes efetivos	29
		Docentes substitutos	1
Número de técnicos administrativos em educação	29		
Número total de discentes	311	Discentes técnicos	269
		Discentes graduandos	42
		Discentes pós-graduandos	0
Discentes com projeto de monitoria	0	Discentes técnicos	0
		Discentes graduandos	0
		Discentes pós-graduandos	0
Discentes com projeto de pesquisa	2	Discentes técnicos	1
		Discentes graduandos	1
		Discentes pós-graduandos	0
Discentes com projeto de	10	Discentes técnicos	6



extensão		Discentes graduandos	4
		Discentes pós-graduandos	0
Discentes com projeto de ensino	6	Discentes técnicos	5
		Discentes graduandos	1
		Discentes pós-graduandos	0

Fonte: CLA -Fraiburgo, 2023.

## Quadro 14 – Curso Ofertado no Campus Fraiburgo

Informações Diversas	Curso
	Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Ato de criação	Res. n° 22/CEG/2008
Implantação	2018.1
Turno	Noturno
Número de Discentes	53
Entrada	Semestral
Número de vagas por período	40
Conceito Preliminar	4
Conceito Enade	3

Fonte: CLA - Fraiburgo, 2023.

### 1.1.1. A COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL

As comissões locais (CLAs), são formadas por representantes dos segmentos: docente, TAE, discente e pela sociedade civil. Para cada CLA, é definido um presidente dentre os seus membros, e este integra a CPA institucional.

#### 1.1.1.1. CPA CAMPUS FRAIBURGO

**Docentes:** Felipe de Oliveira Lamberg Henriques dos Santos (**Presidente**) e Luís Cláudio Villani Ortiz

**TAEs:** Sandra de Fátima Lucietti (**Secretária**) e Dheime Romanatto Trevisol Cordeiro

**Discentes:** João Vítor Menegatt e Alex Muniz

**Sociedade Civil Organizada:** Lúcia Bongiovani Tomaz Velho e Marcelo Antônio de Oliveira

### 1.1.2. HISTÓRICO DA COMISSÃO CPA 2023–2025

A CPA responsável pelos trabalhos a serem desenvolvidos no biênio 2023/2025 assumiu suas funções, designados pela Portaria Nº 167/2023 – PORT/GAB/FRAI (11.01.12.01.01), de 21/07/2023. O documento apresenta servidores, discentes e membros da sociedade civil organizada, responsáveis por comporem a referida comissão.

Tendo em vista a necessidade do desenvolvimento do relatório institucional de todo o IFC referente ao instrumento aplicado no ano de 2023, a gestão da CPA Institucional e as CPAs locais — inclui-se a CPA local Campus Fraiburgo, trabalharam para cumprir sua primeira demanda. Elaboraram o documento e o encaminharam até a data de 31 de março/2024, prazo estipulado pelo Ministério da Educação. Esse relatório está disponível para acesso em: <https://ifc.edu.br/cpa/relatorios-de-autoavaliacoesinstitucionais/>

Entre os meses de setembro de 2023 e fevereiro de 2024, a atual equipe da CPA institucional elaborou um planejamento estratégico definindo metas e ações para o ano de 2024. Sendo estas, listadas a seguir:

- ▶ Solicitar apoio institucional às demandas da CPA e definir espaço para as equipes das CPAs nos campi;
- ▶ Alinhar as equipes das CPAs e compor as portarias para formalização e organização dos documentos da secretaria;
- ▶ Criar pastas na ferramenta Google Drive, para cada um dos campi, visando organizar e padronizar as demandas;
- ▶ Estabelecer registros de atas e das ações da CPA Local e Institucional;
- ▶ Elaborar apresentação institucional da CPA para sensibilização da comunidade acadêmica;
- ▶ Definir grupo de trabalho para elaboração dos indicadores e das diretrizes de análise;
- ▶ Estabelecer estratégias para socialização do relatório anterior, sensibilização da comunidade acadêmica, implementação do questionário, análise dos dados e composição dos relatórios;
- ▶ Definir calendário de reuniões.

Com base nas metas, a CPA definiu ações e elaborou seu cronograma de trabalho para o ano. As reuniões da Comissão aconteceram de forma presencial e a distância, e as atas serão desenvolvidas pela secretaria e arquivadas.

Uma vez definido o processo de autoavaliação institucional e selecionada a ferramenta de coleta dos dados, as equipes das CLAs mobilizaram-se para implementar as ações previstas, conforme metodologia expressa na sequência.

#### 1.1.2.1. METODOLOGIA

A metodologia utilizada para a composição, sensibilização, aplicação, análise e divulgação dos resultados está fundamentada nas premissas do Plano Estratégico das ações da CPA, de setembro de 2023, nos termos da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, e compreende os seguintes itens:

##### **A) ALINHAMENTO DO INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS**

Para dar início ao alinhamento do instrumento de autoavaliação institucional, a equipe da CPA Institucional definiu algumas premissas, dentre as quais:

- ▶ A elaboração e aplicação deste instrumento não devem ser apenas o cumprimento de um ato de regulação do MEC, mas, antes de tudo, uma oportunidade de repensar e qualificar as práticas, processos e infraestrutura institucional, considerando as demandas levantadas pela comunidade acadêmica.
- ▶ O instrumento precisa ser claro e objetivo, com indicadores que expressem o entendimento institucional de qualidade, nos diferentes eixos e suas dimensões.
- ▶ O instrumento não deve ser muito extenso e poderá prever a possibilidade de aplicação particionada (não para este ano, por conta dos prazos para implementação da avaliação).
- ▶ O instrumento deve ser desenvolvido e adaptado, sempre que necessário, às especificidades de cada um dos segmentos (TAEs, docentes e discentes), garantindo a diversidade de olhares sobre aspectos distintos e comuns.
- ▶ A resposta aos indicadores deve ser capaz de expressar o quão próximo ou o quão distante o IFC está da qualidade almejada.
- ▶ Os indicadores devem estar alinhados com as possibilidades de resposta, ao ponto de se transformarem em ação estratégica pela Gestão sempre que o resultado demonstrar que o indicador de qualidade não foi atingido.
- ▶ O respondente deve ter a possibilidade de manifestar-se em todos os indicadores.
- ▶ A escala de resposta ao indicador deve ampliar a fidedignidade da informação, com a inclusão do item zero (*não se aplica, não sei responder*).

Diante destas premissas, foi organizado um grupo de trabalho, formado por alguns membros da CPA Institucional, que se ocuparam em desenvolver os indicadores de qualidade. Durante o processo de reflexão sobre as especificidades dos instrumentos, abriu-se a possibilidade de verificar qual a percepção dos servidores que estão lotados na Reitoria. E, em comum acordo, decidiu-se estabelecer um formulário específico para este segmento.

O instrumento ficou dividido pelos eixos do Sinaes, composto por 67 indicadores para docentes e TAEs e 55 indicadores para discentes. Cada questão representa um indicador de qualidade, ou seja, o ideal de práticas, processos e infraestrutura desejado para o *campus* e para o IFC como um todo.

Para cada afirmação, foi organizada uma escala de nota de 0 a 5 da seguinte forma:

0. Não se aplica/Não sei responder
1. Não atende ao indicador de qualidade (**Péssimo**)
2. Atende de forma insuficiente ao indicador de qualidade (**Ruim**)
3. Atende de forma parcial ao indicador de qualidade (**Regular**)
4. Atende de forma suficiente ao indicador de qualidade (**Bom**)
5. Atende plenamente ao indicador de qualidade (**Ótimo**)

Além da construção do instrumento, a equipe organizou um texto de contextualização para o respondente, que trazia um exemplo sobre a forma adequada de seu preenchimento.

Para cada indicador, era possível que o participante se posicionasse apresentando os motivos pelos quais o *campus*/IFC está distante ou próximo do indicador de qualidade, propondo sugestões de melhoria. Na sequência, foi realizada a revisão textual do instrumento, para posterior postagem na ferramenta em que seria realizada a coleta de dados.

## **B) ORGANIZAÇÃO DO INSTRUMENTO NO SISTEMA**

Mesmo reconhecendo as limitações da ferramenta, a plataforma escolhida para organização e posterior aplicação do instrumento de avaliação institucional foi o *Google Forms*. As questões foram organizadas e inseridas nos formulários pelos membros da CPA, e a estratégia de programação do instrumento permitiu o sigilo da identidade dos respondentes aos formulários.

## **C) AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA**

As ações de sensibilização no ano de 2019 foram previstas no planejamento estratégico da CPA, visto que o número de respondentes ao questionário anterior foi baixo, se considerado o número total de servidores e discentes.

A equipe da CPA Institucional levantou várias possibilidades de sensibilização, sendo que as equipes da CPA nos *campi* tiveram autonomia para definir quais estratégias eram mais assertivas, considerando o contexto particular do seu *campus*.

Foram realizadas as sensibilizações em cada *campus* antecipando assim o processo de coleta dos dados. Nem todos os *campi* realizaram esta ação. A ideia era possibilitar a reflexão e a compreensão sobre cada um dos eixos e dimensões previstas no instrumento de avaliação, a partir de um chamamento para todos os segmentos. Tal ação tinha o objetivo (ou intuito) de mostrar o relatório anterior e já sensibilizar para o preenchimento do novo instrumento, ao explicar suas especificidades e a importância da participação efetiva de todos para a melhoria da qualidade dos processos, das práticas e da infraestrutura institucional. Os membros da Reitoria foram sensibilizados por meio do e-mail.

## **D) APLICAÇÃO DO INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS**

A aplicação do instrumento de autoavaliação institucional aconteceu de 16 de novembro a 05 de dezembro de 2023. O link para preenchimento da avaliação institucional foi encaminhado por e-mail para os servidores. Os discentes receberam notificações pelo SIGAA e por e-mail.

Para favorecer o acesso e a participação de todos, os *campi* disponibilizaram computadores nos laboratórios, em horários específicos, para servidores e discentes.

## **E) LEVANTAMENTO DOS DADOS E RESULTADOS DA APLICAÇÃO**

A ferramenta utilizada e a programação do instrumento permitiram a coleta dos dados em cada *campus*. Essa ação buscou favorecer o processo de análise pelas comissões locais, bem como aproximar os comentários dos participantes às necessidades de melhoria no *campus*.

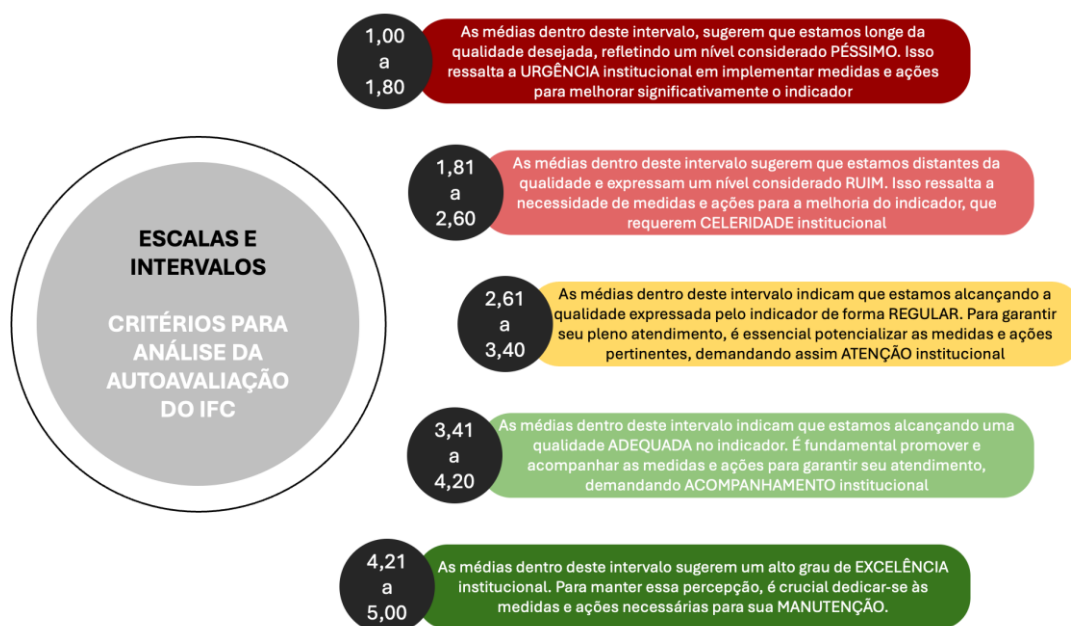
No entanto, essa escolha gerou um trabalho extra para a Comissão Institucional, que consistia em reunir todos os dados em uma única planilha para serem analisados, tanto de forma global (dados consolidados) quanto local, por *campus*.

Outra ação importante para compor o resultado da aplicação foi a definição de médias, que pudessem tornar mais tangível a percepção do quão distantes ou quão próximos estamos dos indicadores de qualidade desenvolvidos.

Considerando a expertise e práticas adotadas pelo MEC, nas avaliações dos cursos superiores, considerando que para este, nota **1** é **péssimo**, nota **2** é **ruim**, nota **3** é **regular**, nota **4** é **bom** e **5** como sendo **ótimo**.

A partir da metodologia definida pela CPA, considerando os conceitos com intervalo de 1 a 5, foi realizada a subdivisão em intervalos menores, ficando no formato apresentado na figura 2.

Figura 2: Escalas e Intervalos – Critérios para Análise da Autoavaliação IFC



Fonte: CPA, 2023.

## F) ANÁLISE DOS DADOS

A composição da análise dos dados do Campus Fraiburgo se deu através da análise e da organização das informações; considerando os eixos, as dimensões, os indicadores, os segmentos pesquisados e os comentários expressos.

Tal análise foi feita com base em planilha que expressa a média institucional, quanto à percepção da comunidade acadêmica frente ao indicador de qualidade apresentado.

Ao final da análise de cada dimensão é apresentado um **gráfico em barras** que expõe, para cada questão, o índice de resposta, em termos percentuais, de todos os respondentes (Docentes, TAEs e Discentes). Nesses gráficos, o índice de respostas “ÓTIMO” é representado pela barra em cor **VERDE ESCURA**. O índice de respostas “BOM” é retratado pela barra em com **VERDE CLARA**. O índice de respostas “REGULAR” exibido pela barra em cor **AMARELA**. O índice de resposta da cor **VERMELHA** representa uma situação RUIM. Finalmente, o índice de respostas “PÉSSIMO” é apresentado pela barra em cor **VERMELHA ESCURA**. Além disso, as questões respondidas como “NÃO SE APLICA” e “NÃO SEI RESPONDER” também são expostas no gráfico pelas barras de cor **PRETA** e **AZUL CLARO** respectivamente.

## 2. DESENVOLVIMENTO

### 2.1. EIXOS E DIMENSÕES

Assim como está previsto na Lei nº 10.861/2004 e na Nota Técnica INEP/DAES/ CONAES nº 65, este documento contempla as dez dimensões distribuídas nos cinco eixos de autoavaliação, quais sejam:

#### 2.1.1. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Este eixo tem como objetivo verificar a adequação e efetividade do planejamento geral da instituição, sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os Projetos Pedagógicos de

cursos, assim como com os procedimentos de avaliação e o acompanhamento do planejamento institucional.

A dimensão vinculada ao Eixo 1 é: “Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação”. Sob esse aspecto, a observação da CPA sobre o processo dessa dimensão influi diretamente na obtenção de respostas na avaliação desse Eixo, junto aos docentes, TAEs e discentes.

Para identificar e acompanhar as ações relacionadas ao planejamento e ao desempenho institucional, bem como avaliar cada uma das duas dimensões, foram elaboradas as seguintes assertivas:

#### **A) AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES, TAES E DISCENTES – EIXO 1: DIMENSÃO 8**

- ▶ A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) dos resultados da última avaliação institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:
- ▶ Os dados - dos relatórios da CPA - são a base para a tomada de decisões da gestão, sendo assim o uso dos relatórios da CPA utilizados pela gestão é:

#### **2.1.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

O Eixo 2 é avaliado considerando duas dimensões: “Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional” (citada anteriormente) e “Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição”. A observação da CPA sobre o processo dessas dimensões influi diretamente na obtenção de respostas na avaliação desse Eixo, junto aos docentes, TAEs e discentes.

Tendo como objetivo verificar as finalidades, os objetivos e os compromissos da instituição, explicitados em documentos oficiais. Sob esta perspectiva, a CPA contribui para identificar o potencial de concretização do desenvolvimento institucional, por meio da análise das potencialidades, possibilidades, carências e dificuldades relacionadas à missão, à visão e aos valores, vinculadas ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A responsabilidade social também se vincula a este eixo, que deve estar presente na instituição, na sociedade e nas relações com instituições sociais, culturais e educativas. Para acompanhar as ações relacionadas a este eixo e a estas dimensões, foram organizadas as seguintes assertivas para apreciação:

#### **A) AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES, TAES E DISCENTES: EIXO 2: DIMENSÃO 1**

- ▶ A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é
- ▶ O cumprimento da missão (proporcionar Educação Profissional, atuando com o tripé: em ensino, pesquisa e extensão, comprometidos com a formação cidadã, a inclusão social e o desenvolvimento regional) institucional pelo IFC é:

#### **B) AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES, TAES E DISCENTES: EIXO 2: DIMENSÃO 3**

- ▶ Os atendimentos dos arranjos produtivos locais, nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, desenvolvidas pelo campus são:
- ▶ As ações promovidas para o desenvolvimento sustentável no campus são:

- ▶ O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica por meio de: palestras, cursos, apresentações, atividades dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) e de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI), no seu campus é:
- ▶ As ações de inclusão para pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas são:
- ▶ As atividades desenvolvidas, no campus (feiras, eventos e mostras) que integram Ciência, Tecnologia e Sociedade (CTS), são:

### **2.1.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Este Eixo verifica e avalia as políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, bem como estratégias de comunicação com a sociedade e as políticas institucionais de atendimento aos discentes.

O Eixo 3 é avaliado considerando três dimensões: “Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão”, “Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade” e “Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes”.

O processo de análise da CPA sobre essas três dimensões influi diretamente na obtenção de respostas na avaliação das variáveis aglutinadas nesse Eixo, junto aos docentes, TAEs e discentes.

Para acompanhar as ações relacionadas ao Eixo 3 e suas três dimensões, foram organizadas as assertivas a seguir para apreciação dos docentes, TAE’s e discentes:

#### **A) AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES TAES E DISCENTES: EIXO 3 – DIMENSÃO 2**

- ▶ A divulgação sobre os resultados das avaliações dos cursos é:
- ▶ A divulgação, a atuação, o incentivo e o apoio (do Campus) quanto à participação em projetos envolvendo - ensino, pesquisa e extensão - é:
- ▶ O cumprimento dos trâmites legais, a transparência e a clareza dos critérios de avaliação de projetos de ensino, pesquisa e extensão é:
- ▶ A integração e a interdisciplinaridade trabalhadas - nas Componentes Curriculares (disciplinas) - dos cursos é:
- ▶ O incentivo e o apoio às atividades extra campus (visitas técnicas, viagens de estudos, participação em eventos, entre outros) é:
- ▶ As ações de permanência e de prevenção - da evasão escolar - no campus são:
- ▶ O acesso à qualidade e à diversidade dos recursos virtuais de aprendizagem - ambientes virtuais e/ou à distância oferecidos no campus são:
- ▶ As ações da Política de Internacionalização do IFC são:
- ▶ O incentivo - aos programas de Intercâmbio entre o IFC e outras Instituições Nacionais - é:

#### **B) AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES, TAES E DISCENTES: EIXO 3: DIMENSÃO 4**

- ▶ A apresentação dos conteúdos (de forma clara, organizada e atualizada) no Site Institucional é:

- ▶ Os mecanismos de comunicação, estratégias de divulgação da Instituição e a interação do IFC com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros meios são:
- ▶ A comunicação e a divulgação das atividades previstas, no calendário acadêmico, e das atividades extras, no campus, são:
- ▶ A eficiência e a clareza, na comunicação e divulgação - presentes nos processos de Ingresso no IFC - são:

### **C) AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES E TAES: EIXO 3: DIMENSÃO 9**

- ▶ A Política de Acesso que ocorre por meio do Sistema de Cotas no IFC é
- ▶ Os benefícios oferecidos pelos Programas de Assistência Estudantil (PAE) são:
- ▶ O atendimento e o serviço prestados pelo - Serviço Integrado de Suporte e Acompanhamento Educacional (SISAE) - são:
- ▶ A interação entre a Coordenação de Curso e os estudantes é:
- ▶ As Políticas de Integração Acadêmica e Social (feira do conhecimento, semanas acadêmicas, sábados letivos, jogos estudantis) entre os estudantes, no campus e intercampus, são
- ▶ As Ações Pedagógicas de atendimento extraclasse aos discentes são:
- ▶ A orientação/suporte para a realização do Estágio é:

#### **2.1.4. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

O presente eixo busca verificar as políticas de pessoal e de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, entre elas: aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional, condições de trabalho, funcionamento e representatividade dos colegiados, participação da comunidade universitária e sustentabilidade financeira da instituição.

O Eixo 4 contempla as seguintes dimensões de análise: “Dimensão 5 Políticas de Pessoal”, “Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição” e “Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira”.

Para identificar e avaliar as questões relacionadas a estas dimensões foram consideradas as seguintes assertivas para apreciação de **docentes e TAES**:

### **A) AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES E TAES: EIXO 4: DIMENSÃO 5**

- ▶ A política de capacitação no campus e as condições para participar em cursos de pós-graduação (formação continuada) são:
- ▶ O incentivo na participação da elaboração do planejamento anual do campus é:
- ▶ A promoção à participação em Grupos de Trabalho, Comissões etc. é:
- ▶ O conhecimento sobre as ações da Comissão de Ética é:
- ▶ As relações interpessoais no ambiente de trabalho no campus são:
- ▶ Critérios técnicos devem pautar a escolha de servidores para cargos de chefia ou funções gratificadas. Em seu campus o atendimento dessa prerrogativa é:



- ▶ A escolha de servidores para cargos de chefia ou funções gratificadas é pautada em critérios técnicos:
- ▶ A relação entre quantidade de TAEs e volume de trabalho exigido é:
- ▶ A relação entre quantidade de Docente e volume de trabalho exigido é:
- ▶ A política de movimentação (remoção e redistribuição) de servidores é:
- ▶ Os processos de avaliação de estágio probatório e/ou progressão funcional são:

#### **B) AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES E TAES: EIXO 4: DIMENSÃO 6**

- ▶ De modo geral, a gestão do campus é:
- ▶ A integração entre o campus e a Reitoria é:
- ▶ A atuação e a socialização - das ações e deliberações dos conselhos e colegiados (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) - com os estudantes e servidores são:
- ▶ O serviço da Secretaria Acadêmica/Coordenação de Registros Escolares é:
- ▶ Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) são:
- ▶ A atuação das Comissões Próprias de Avaliação (CPA) é:
- ▶ A atuação da Direção-Geral em relação às demandas da função no campus é
- ▶ A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) em relação às demandas da função é:
- ▶ A atuação da Direção de Administração e Planejamento (DAP) em relação às demandas da função é:
- ▶ A atuação da Coordenação-Geral de Ensino (CGE) em relação às demandas da função é:
- ▶ A atuação da Coordenação de Curso em relação às demandas da função é:
- ▶ As atuações da Coordenação Geral de Pessoas e Direção Geral de Pessoas (CGP/DGP), bem como da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e da Comissão Interna de Supervisão dos TAEs (CIS) em relação às demandas da função são:
- ▶ As propostas, decisões e divulgações advindas da Reitoria são:
- ▶ O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:
- ▶ Os serviços prestados pela Biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acessos aos portais) são:
- ▶ Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança etc.) são:

#### **C) AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES E TAES EIXO 4: DIMENSÃO 10**

- ▶ A execução orçamentária do campus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, é:

- ▶ A alocação de recursos destinados ao campus, correspondentes com as demandas específicas dos cursos, é:

Para acompanhar as ações relacionadas ao Eixo 4 e suas duas dimensões, foram organizadas as assertivas a seguir para apreciação **dos discentes:**)

#### **D) AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DISCENTES: EIXO 4: DIMENSÃO 6**

- ▶ De modo geral, a gestão do campus é:
- ▶ A atuação e a socialização - das ações e deliberações dos conselhos e colegiados (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) com os estudantes e servidores são:
- ▶ O serviço da Secretaria Acadêmica/Coordenação de Registros Escolares é:
- ▶ Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) são:
- ▶ A atuação das Comissões Própria de Avaliação (CPA) é:
- ▶ A atuação da Direção-Geral - em relação às demandas da função - no campus é:
- ▶ A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) - em relação às demandas da função - no campus é:
- ▶ A atuação da Direção de Administração e Planejamento (DAP) - em relação às demandas da função - no campus é:
- ▶ A atuação da Coordenação-Geral de Ensino (CGE) - em relação às demandas da função - no campus é:
- ▶ A atuação da Coordenação do Curso - em relação às demandas da função - no campus é:
- ▶ As propostas, decisões e divulgações advindas da Reitoria são:
- ▶ O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:
- ▶ Os serviços prestados pela Biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acessos aos portais) são:
- ▶ Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança etc.) são:

#### **E) AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DISCENTES: EIXO 4: DIMENSÃO 10**

- ▶ A execução orçamentária do campus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, é:
- ▶ A alocação de recursos destinados ao campus correspondentes com as demandas específicas dos cursos, é:

### **2.1.5. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Este eixo está relacionado à Dimensão 7 – Infraestrutura Física, que versa sobre a importância de análise acerca das questões relacionadas à infraestrutura física, especialmente aquelas voltadas ao ensino, à pesquisa, à biblioteca, aos recursos de informação e comunicação.

Para acompanhar e verificar este eixo, foram elaboradas as seguintes sentenças para que o grupo de docentes e TAES pudessem avaliar:

#### **A) AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES E TAES E DISCENTES: EIXO 5: DIMENSÃO 7**

- ▶ A qualidade das plataformas e dos laboratórios (específicos de cada área) disponibilizadas pelo IFC é:
- ▶ A qualidade do sinal do Wi-Fi é:
- ▶ A qualidade das salas de aula, considerando, disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:
- ▶ A qualidade das instalações físicas para servidores (Professores/TAES), considerando disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:
- ▶ A qualidade das instalações físicas e o acesso aos equipamentos para atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão são:
- ▶ A qualidade das instalações físicas dos ambientes de convivência dos estudantes são
- ▶ O oferecimento de itens de segurança sanitária nas atividades presenciais do campus é:
- ▶ A qualidade das instalações da Biblioteca (ambiente, mesas de estudo, acesso aos equipamentos, qualidade do acervo etc.) é:
- ▶ A acessibilidade às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida no campus é:
- ▶ A qualidade das instalações e dos serviços prestados pela Cantina e/ou Refeitório é:

Considerando cada um dos eixos apresentados acima, suas dimensões de análise e os indicadores de qualidade desenvolvidos para acompanhamento do desempenho institucional, expõe-se, a seguir, a análise detalhada, por eixo, do instrumento.

### 3. ANÁLISE DOS DADOS

No desenvolvimento da análise dos dados, decidiu-se trabalhar o relatório de forma fragmentada, ou seja, desenvolver 1 (um) relatório institucional (que será postado no sistema eMEC) e relatórios locais, que expressassem as especificidades de cada um dos *campi*, com relação às práticas, aos processos e à infraestrutura institucional. Os relatórios locais servirão de base para composição das ações estratégicas pela Gestão do campus e da Reitoria.

Participaram do processo de autoavaliação institucional no IFC um total de **1.418 respondentes** assim distribuídos: **docentes (431)**, **TAEs (344)** e **discentes (643)**. No Campus Fraiburgo, a distribuição dos **70 respondentes**, se deu na seguinte proporção: **docentes (19)**, **TAEs (23)** e **discentes (28)**.

Em um contexto geral, considerando a média da percepção de todos os *campi* e segmentos, o Instituto Federal Catarinense demonstra atender de forma **ADEQUADA** a maior parte dos indicadores. O Campus São Francisco do Sul, mantém os mesmos níveis do IFC como um todo. No entanto, sob o ponto de vista da qualidade e do desenvolvimento pleno desses indicadores, é importante para que estes dados não só apontem para a necessidade de se desenvolver estratégias que visem potencializar a qualidade institucional, mas também de, principalmente, transformá-las em ações em cada um dos *campi*, a fim de socializar estas práticas de forma ampla e adequada.

Sendo assim, para apoiar o desenvolvimento das ações a serem tomadas, seguem as respostas obtidas por meio do questionário aplicado pelas comissões de cada campus da CPA. No corpo do texto apresentamos as médias globais para cada indicador e segmento. Ao final deste relatório disponibilizamos em Anexo a estratificação da pesquisa.

#### 3.1 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O **Eixo 1** está correlacionado com a **Dimensão 8**, que igualmente versa sobre Planejamento e Avaliação. Considera as ações de planejamento institucional (PDI, PPI), bem como da Avaliação Institucional, a partir da análise em todos os *campi*.

##### 3.1.1 DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Nesse sentido, os indicadores deste eixo foram desenvolvidos com o objetivo de reconhecer a efetividade das ações de sensibilização e socialização dos relatórios pelas Comissões Próprias de Avaliação nos *campi*, bem como das ações tomadas institucionalmente em resposta aos apontamentos dos relatórios anteriores.

**Quadro 31 – Indicadores e médias institucionais: Eixo 1 – Dimensão 8**

INDICADOR	SEGMENTOS		
	DOCENTE	TAE	DISCENTE
(E1D08-1) A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) dos resultados da última avaliação institucional, realizada pela CPA é:	4,06	4,09	3,35

INDICADOR	SEGMENTOS		
	DOCENTE	TAE	DISCENTE

(E1D08-2) Os dados - dos relatórios da CPA - são a base para a tomada de decisões da gestão, sendo assim o uso dos relatórios da CPA utilizados pela gestão é:

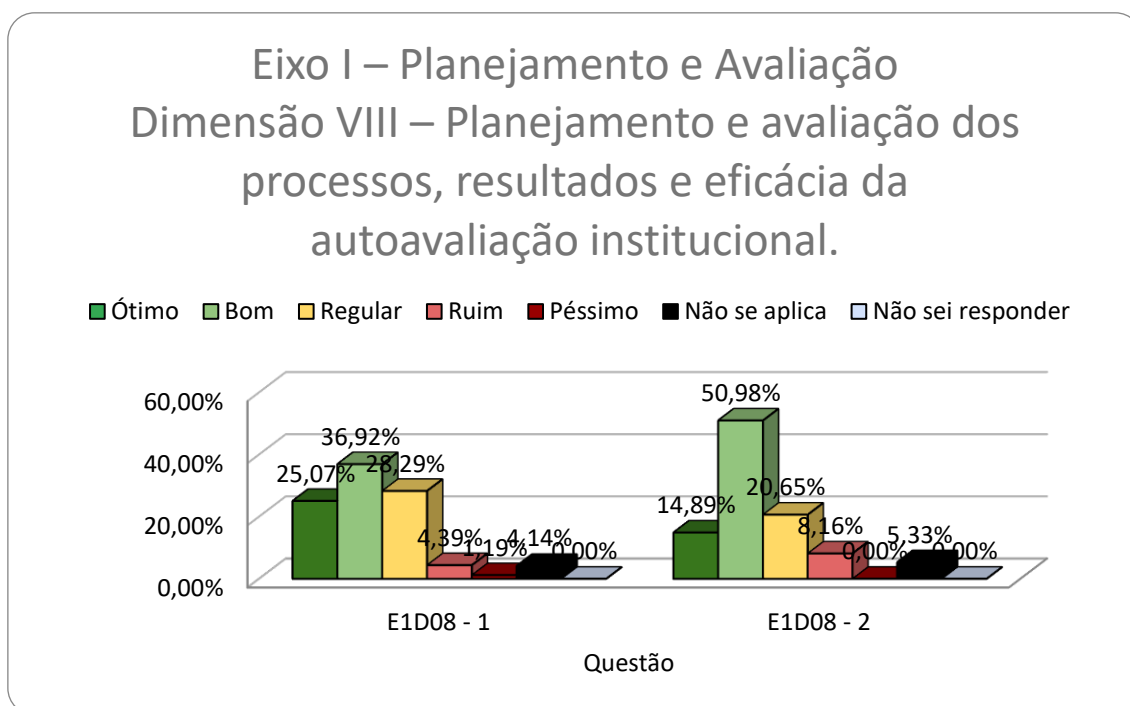
3,78	3,87	3,64
------	------	------

Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

Ao analisar os resultados das avaliações institucionais, observamos que tanto na divulgação dos resultados quanto no uso dos relatórios da CPA pela gestão, as médias variam entre **3,35 a 4,09** e de **3,64 a 3,87**, respectivamente. Baseados na Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC), concluímos que, para docentes, TAEs e discentes, ambas as questões alcançaram uma média verde clara, indicando uma **qualidade adequada**. Portanto, é recomendado estimular ações que promovam tanto a divulgação eficaz dos resultados quanto o uso pleno dos relatórios pela gestão. Essas ações devem ser **acompanhadas** de perto para garantir que os indicadores mantenham a qualidade adequada e contribuam para a melhoria contínua da instituição.

O Gráfico 1 ilustra as respostas absolutas da pergunta **E1D08-1** e **E1D08-2**, tendo a maior parte dos respondentes, **36,92%** e **50,98%**, correspondentemente, respondendo “**bom**”. Apesar da predominância de respostas apresentarem o quesito “**bom**” para as perguntas, as notas indicam que **ações de desenvolvimento são indicadas para a gestão**.

**Gráfico 1 – Porcentagens das respostas obtidas para as perguntas relativas ao Eixo 1 - Dimensão 7**



Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

### 3.1. ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O **Eixo 2** está vinculado às **Dimensões 1 e 3**, que abordam respectivamente: Missão e PDI, e Responsabilidade Social.

#### 3.1.1. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A **MISSÃO** corresponde à razão de ser de uma instituição e deve estar expressa também no Plano de Desenvolvimento Institucional, que apresenta as propostas relacionadas à finalidade, aos objetivos e compromissos da instituição, incluindo as ações de Responsabilidade Social.

Com relação à primeira pergunta deste grupo, (E2D01 – 1: “A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **3,43 e 3,96**. Baseando-se na Figura 2 (Escala e Intervalos – Critérios para Análise da Autoavaliação IFC), as colorações nos quadrantes das médias indicam uma média que varia de **regular e adequada**, dependendo do segmento. Portanto, recomenda-se estimular ações que favoreçam o pleno atendimento deste indicador, o que requer **atenção e acompanhamento** institucional.

**Quadro 32 – Indicadores e médias institucionais: Eixo 2 – Dimensão 1**

INDICADOR	SEGMENTOS		
	DOCENTE	TAE	DISCENTE
(E2D01-1) A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	3,79	3,96	3,43
(E2D01-2) O cumprimento da missão (proporcionar Educação Profissional, atuando com o tripé: em ensino, pesquisa e extensão, comprometidos com a formação cidadã, a inclusão social e o desenvolvimento regional) institucional pelo IFC é:	4,00	3,83	3,74

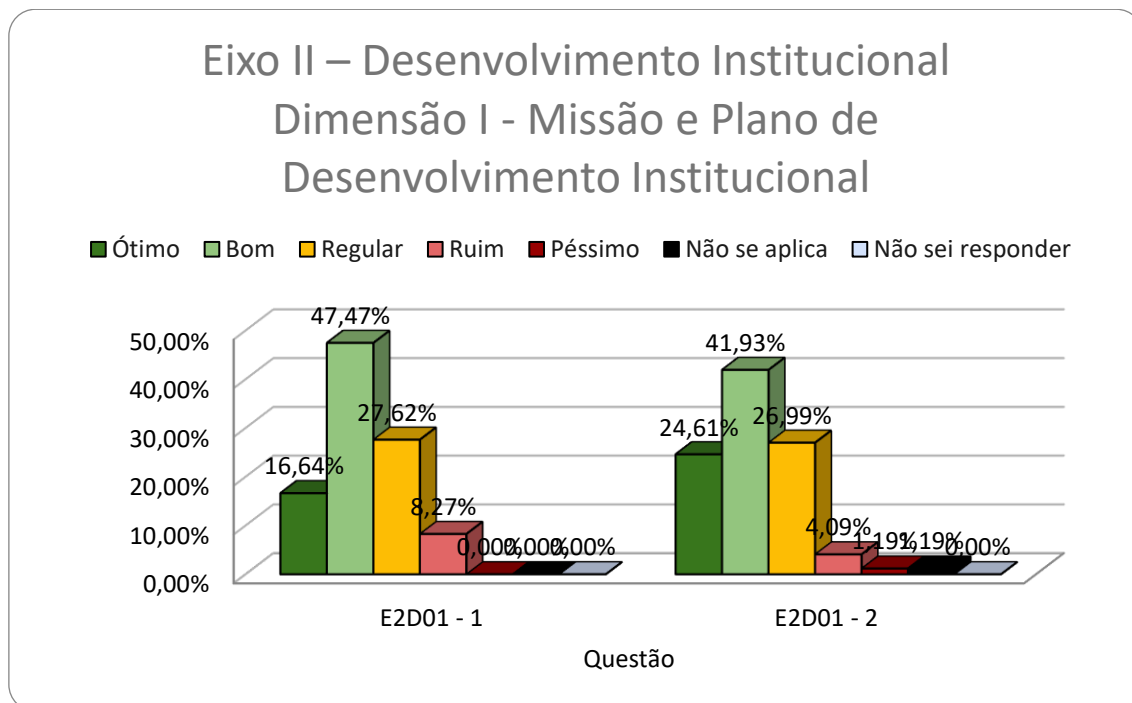
Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

Na segunda pergunta desta dimensão, (E2D01 – 2: “O cumprimento da missão institucional pelo IFC é”), obteve-se uma média de desempenho entre **3,74 e 4,00** considerando todos os públicos respondentes. Da mesma forma, baseando-se na figura 2, as colorações indicam a mesma situação anterior, sugerindo que se atingiu a qualidade **regular e adequada** para este indicador. Portanto, recomenda-se estimular ações que promovam o pleno atendimento deste indicador, o que também requer **atenção e acompanhamento** institucional.

A distribuição relativa das respostas E2D01 – 1 e E2D01 – 2 indicadas no gráfico 2 confirmam a predominância de respostas na alternativa “**bom**”, tendo **47,47%** e **41,93%**, respectivamente, com as alternativas. Mesmo com desempenho “**bom**” nesta dimensão (representados pela cor Verde claro), considera-se que ela pode passar por processos de “**desenvolvimento**”, com maior

divulgação, de forma a aproximá-la da condição de **excelência** (representada pela cor Verde Escuro).

**Gráfico 2 – Percentagens das respostas obtidas para as perguntas relativas ao Eixo 2 – Dimensão 1**



Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

### 3.1.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

O Quadro 33, apresenta os dados para as respostas obtidas com as questões do Eixo 2: Desenvolvimento Institucional – Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição (E2D03) para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo, (E2D03 – 1: “Os atendimentos aos arranjos produtivos locais nas atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pelo campus, são:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **3,46 e 3,64**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos – Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes é que se atingiu a qualidade **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

**Quadro 33 – Indicadores e médias institucionais: Eixo 2 – Dimensão 3**

INDICADOR	SEGMENTOS		
	DOCENTE	TAE	DISCENTE
(E2D03-1) O atendimento dos arranjos produtivos locais nas atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pelo campus, é:	3,53	3,64	3,46
(E2D03-2) As ações promovidas para o desenvolvimento sustentável no campus são:	3,28	3,30	3,28
(E2D03-3) O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica por meio de: palestras, cursos, apresentações, atividades dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) e de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI), no seu campus é:	3,50	3,00	4,11
(E2D03-4) As ações de inclusão às pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas são:	3,53	3,14	3,73
(E2D03-5) As atividades desenvolvidas no campus (feiras, eventos, mostras, entre outros) que integram Ciência, Tecnologia e Sociedade (CTS), são:	3,79	3,91	3,43

Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

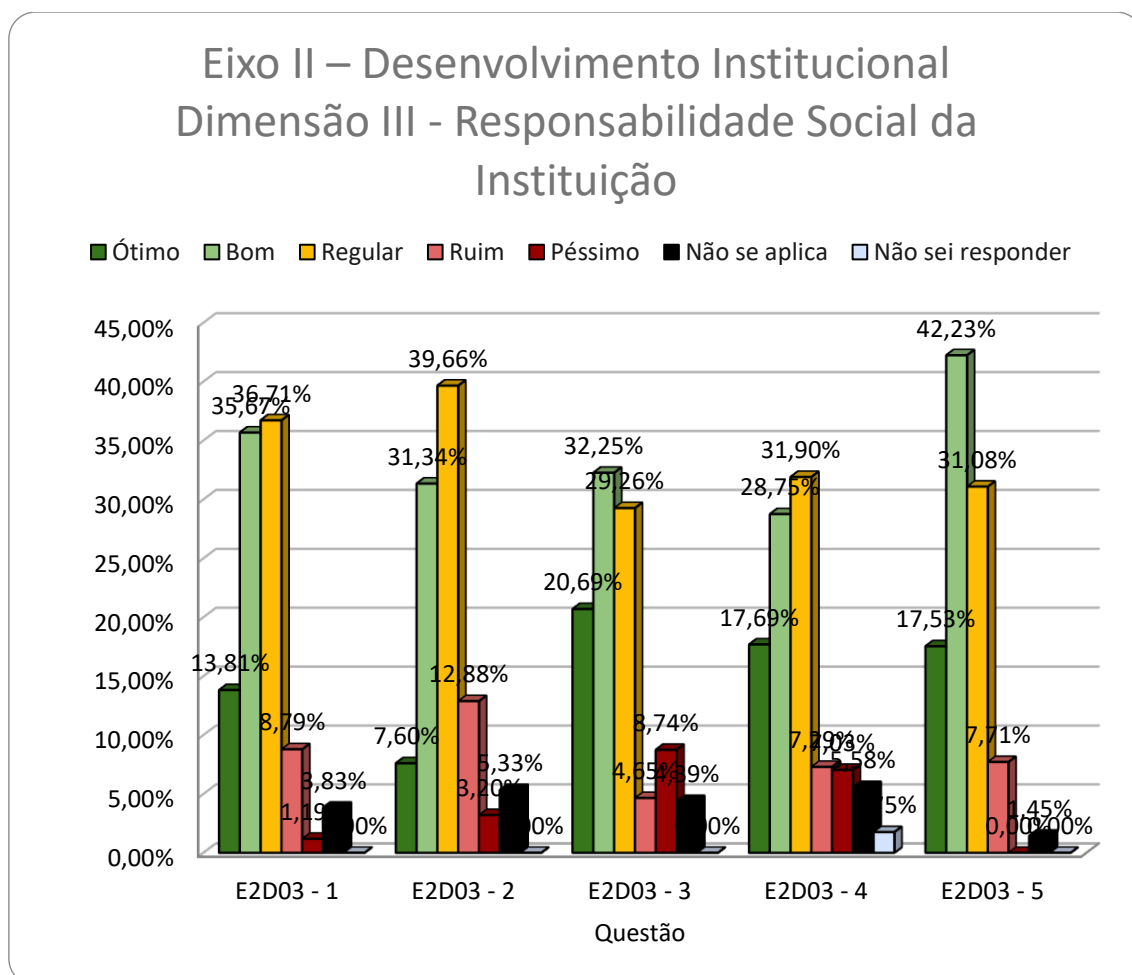
A segunda pergunta desta dimensão (E2D03 - 2: “As ações promovidas para o desenvolvimento sustentável no campus são:”) obteve média de desempenho entre **3,28 e 3,30**, considerando docentes e TAES. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (com coloração Amarela na média), é que se atingiu a qualidade de **regular** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **atenção** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão, (E2D03 – 3: “O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica por meio de: palestras, cursos, apresentações, atividades dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) e de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI), no seu campus é:”), obteve média de desempenho entre **3,00 e 4,11**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes e discentes (com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. A conclusão para essa questão para TAEs (com coloração Amarela na média), é que se atingiu a qualidade de



**regular** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **atenção** institucional.

**Gráfico 3 – Porcentagens das respostas obtidas para as perguntas relativas ao Eixo 2 – dimensão 3**



Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

A quarta pergunta desta dimensão, (E2D03 – 4: “As ações de inclusão para pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas são:”), obteve média de desempenho entre **3,14 e 3,73**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes e discentes (todos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (com coloração Amarela na média), é que se atingiu a qualidade de **regular** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **atenção** institucional.

A quinta pergunta desta dimensão, (E2D03 – 5: “As atividades desenvolvidas no campus (feiras, eventos, mostras, entre outros) que integram Ciência, Tecnologia e Sociedade são:”), obteve média de desempenho entre **3,43 e 3,91**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro

na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A distribuição relativa das respostas E2D03-1, E2D03-2, E2D03-3, E2D03-4 e E2D03-5 indicadas no gráfico 3 confirmam a predominância de respostas na alternativa “**regular**” ao apresentar porcentagem para essa qualidade de 36,71%, 39,65%, 29,26%, 31,90% e 31,08%, respectivamente. Logo, ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **atenção** institucional.

## 3.2. ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

O Eixo 3 do instrumento de autoavaliação institucional diz respeito às políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, objetivando verificar como essas áreas se articulam no contexto acadêmico e externo, com a comunidade em geral. As dimensões relacionadas a esse eixo são as seguintes: “Dimensão 2 – Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão”, “Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade” e “Dimensão 9 – Políticas de atendimento aos discentes”.

### 3.2.1. DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

O Quadro 4, apresenta os dados para as respostas obtidas com as questões do Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (E3D02) para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo, (E3D02 – 1: “A divulgação sobre os resultados das avaliações dos cursos é:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **3,50 e 3,74**. A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

**Quadro 34 – Indicadores e médias institucionais: Eixo 3 – Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

INDICADOR	SEGMENTOS		
	DOCENTE	TAE	DISCENTE
(E3D02-1) A divulgação sobre os resultados das avaliações institucionais dos cursos, é:	3,74	3,50	3,54
(E3D02-2) A divulgação, a atuação, o incentivo e o apoio (do campus) quanto à participação em projetos envolvendo – ensino, pesquisa e extensão – é:	3,74	3,91	3,43
(E3D02-3) O cumprimento dos trâmites legais, a transparência e a clareza dos critérios de avaliação de projetos de ensino, pesquisa e extensão é:	3,92	3,11	3,79

INDICADOR	SEGMENTOS		
	DOCENTE	TAE	DISCENTE
(E3D02-4) A integração e a interdisciplinaridade trabalhadas nas componentes curriculares (disciplinas) – dos cursos é:	4,16	3,95	3,38
(E3D02-5) O incentivo e o apoio às atividades extra campus (visitas técnicas, viagens de estudos, participação em eventos, entre outros) é:	3,39	3,61	3,46
(E3D02-6) As ações de permanência e de prevenção - da evasão escolar, no campus são:	3,84	4,24	3,15
(E3D02-7) O acesso à qualidade e à diversidade dos recursos virtuais de aprendizagem ambientes virtuais e/ou à distância oferecidos no campus são:	3,17	3,52	3,35
(E3D02-8) As ações da Política de Internacionalização do IFC são:	3,13	3,53	3,04
(E3D02-9) O incentivo – aos programas de intercâmbio entre o IFC e outras Instituições Nacionais – é:	3,00	3,50	3,20

Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

A segunda pergunta desta dimensão, (E3D02 – 2: “A divulgação, a atuação, o incentivo e o apoio (do Campus) quanto à participação em projetos envolvendo - ensino, pesquisa e extensão – é:”), obteve média de desempenho entre **3,43 e 3,91**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (com coloração verde claro), é de que se atingiu a qualidade **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão, (E3D02 – 3: “O cumprimento dos trâmites legais, a transparência e a clareza dos critérios de avaliação de projetos de ensino, pesquisa e extensão é:”), obteve média de desempenho entre **3,38 e 4,16**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para docentes e TAEs (todos com coloração verde claro), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. Já para os discentes, a qualidade é **regular**, o que demanda **atenção** institucional

A quarta pergunta desta dimensão, (E3D02 – 4: “A integração e a interdisciplinaridade trabalhadas - nas Componentes Curriculares (disciplinas) - dos cursos é:”), obteve média de desempenho entre **3,39 e 3,61**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para docentes (com coloração amarela), é que se atingiu a qualidade de **regular** para esse indicador, e que medidas e ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser potencializadas e, por isso, requerem **atenção** institucional. Já para os TAEs e discentes (com coloração verde claro), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

Sobre a quinta pergunta desta dimensão, (E3D02 – 5: “O incentivo e o apoio às atividades extra campus (visitas técnicas, viagens de estudos, participação em eventos, entre outros) é:”), a média de desempenho oscila entre **3,15 e 4,24**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para docentes (com coloração verde claro), é de que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. Para os TAEs com coloração verde escuro, a conclusão é que atingiu a qualidade de **excelente** e, por isso, requer **manutenção** institucional. Já para os discentes (com coloração amarela), é de que se atingiu a qualidade de **regular** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **atenção** institucional.

A sexta pergunta desta dimensão, (E3D02 - 6: “As ações de permanência e de prevenção - da evasão escolar - no campus são:”), apresenta uma média de desempenho que varia entre **2,68 e 3,52** entre todos os respondentes considerados. A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs (ambos com coloração amarela), é que se atingiu a qualidade de **regular** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **atenção** institucional. A conclusão para essa questão, para discentes (com coloração verde claro), é de que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A sétima pergunta desta dimensão, (E3D02 - 7: “O acesso à qualidade e à diversidade dos recursos virtuais de aprendizagem - ambientes virtuais e/ou à distância oferecidos no campus são:”), apresenta uma média de desempenho que varia entre **3,17 e 3,52** entre todos os respondentes considerados. A conclusão para essa questão, para docentes e discentes (ambos com coloração amarela), é que se atingiu a qualidade de **regular** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **atenção** institucional. A conclusão para essa questão, para TAEs (com coloração verde claro), é de que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

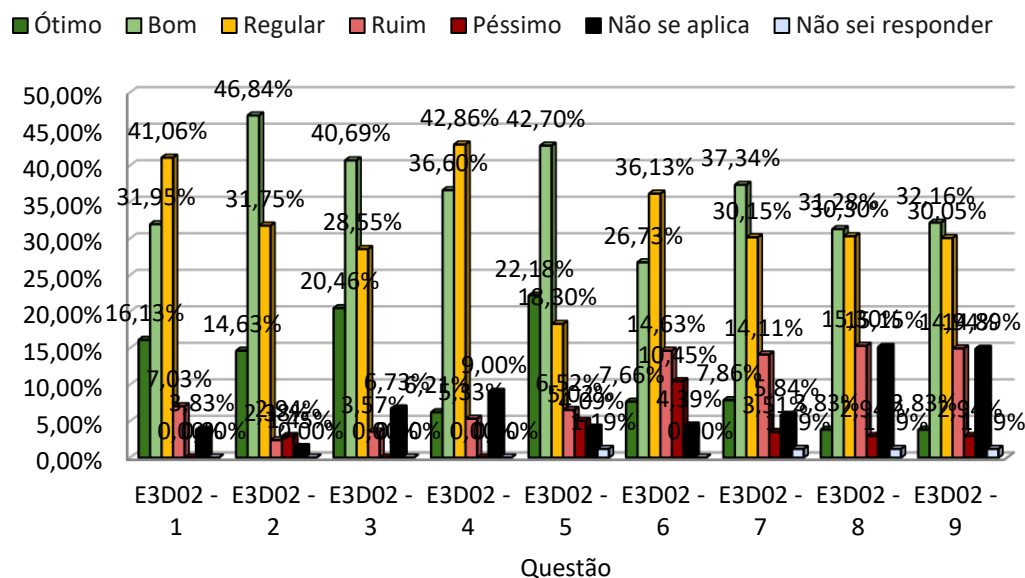
A oitava pergunta da dimensão (E3D02 - 8: “As ações da Política de Internacionalização do IFC são:”) obteve um desempenho médio entre 3,04 e 3,53 entre todos os respondentes considerados. A conclusão para essa questão, para docentes e discentes (com coloração amarela), é que se atingiu a qualidade de **regular** para esse indicador, e que medidas e ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser potencializadas e, por isso, requerem **atenção** institucional. A conclusão para essa questão, para TAEs (com coloração verde claro), é de que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

Na nona e última questão desta dimensão, (E3D02 – 9: “O incentivo - aos programas de Intercâmbio entre o IFC e outras Instituições Nacionais – é:”), o desempenho médio variou entre **3,00 e 3,50** considerando todo o público respondente. A conclusão para essa questão, para docentes e discentes (com coloração laranja), é que se atingiu a qualidade de **regular** para esse indicador, e que medidas e ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser potencializadas e, por isso, requerem **atenção** institucional. Já para os TAEs a qualidade é **adequada** e que necessita de **acompanhamento** institucional.

**Gráfico 4 – Porcentagens das respostas obtidas para as perguntas relativas ao Eixo 3 – Dimensão 2.**

## Eixo III – Políticas Acadêmicas

### Dimensão II - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

A observação da distribuição relativa das respostas às questões E3D02-1 a E3D02-9 indicadas no gráfico 4 permite perceber uma predominância de respostas positivas (na alternativa “**bom**”) entre as questões de 2, 3, 5, 7, 8 e 9 que apresentaram porcentagem de 46,84%, 40,69%, 42,70%, 37,34%, 31,28% e 32,16% respectivamente na ordem. Mesmo com desempenho “**bom**” nessas questões (representados pela cor verde claro), considera-se que elas podem passar por processos de “**desenvolvimento**”, de forma a aproximá-la da condição de “**excelência**” (representada pela cor verde escuro). Mas observa-se que nas demais questões as participações relativas as respostas positivas (bom e ótimo) diminuem. A queda é relativa, pois se dá pela inserção de mais um intervalo de respostas, onde observa-se que vários migraram para esta nova opção, na faixa amarela, optando pelo indicador de **REGULAR**, que demanda **ATENÇÃO** dos gestores.

### 3.2.2. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Na dimensão 4 os indicadores desenvolvidos referem-se às estratégias de comunicação desenvolvidas pelo IFC.

O Quadro 35, apresenta os dados para as respostas obtidas com as questões do Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (E3D04) para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo, (E3D04 - 1: “A apresentação dos conteúdos (de forma clara, organizada e atualizada) no Site Institucional é:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **3,04 e 3,16**. A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração amarela), é que se

atingiu a qualidade de **regular** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **atenção** institucional.

#### Quadro 35 – Indicadores e médias institucionais: Eixo 3 – Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade

INDICADOR	SEGMENTOS		
	DOCENTE	TAE	DISCENTE
(E3D04 – 1) A apresentação dos conteúdos (de forma clara, organizada e atualizada) no site institucional é:	3,16	3,13	3,04
(E3D04 – 2) Os mecanismos de comunicação e estratégias de divulgação da Instituição e a interação do IFC com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros meios são:	2,79	3,22	2,93
(E3D04 – 3) A comunicação e a divulgação das atividades previstas, no calendário acadêmico, e das atividades extras, no campus, são:	3,33	3,39	3,29
(E3D04 – 4) A eficiência e a clareza, na comunicação e divulgação - presentes nos processos de Ingresso no IFC – são:	3,42	3,57	3,18

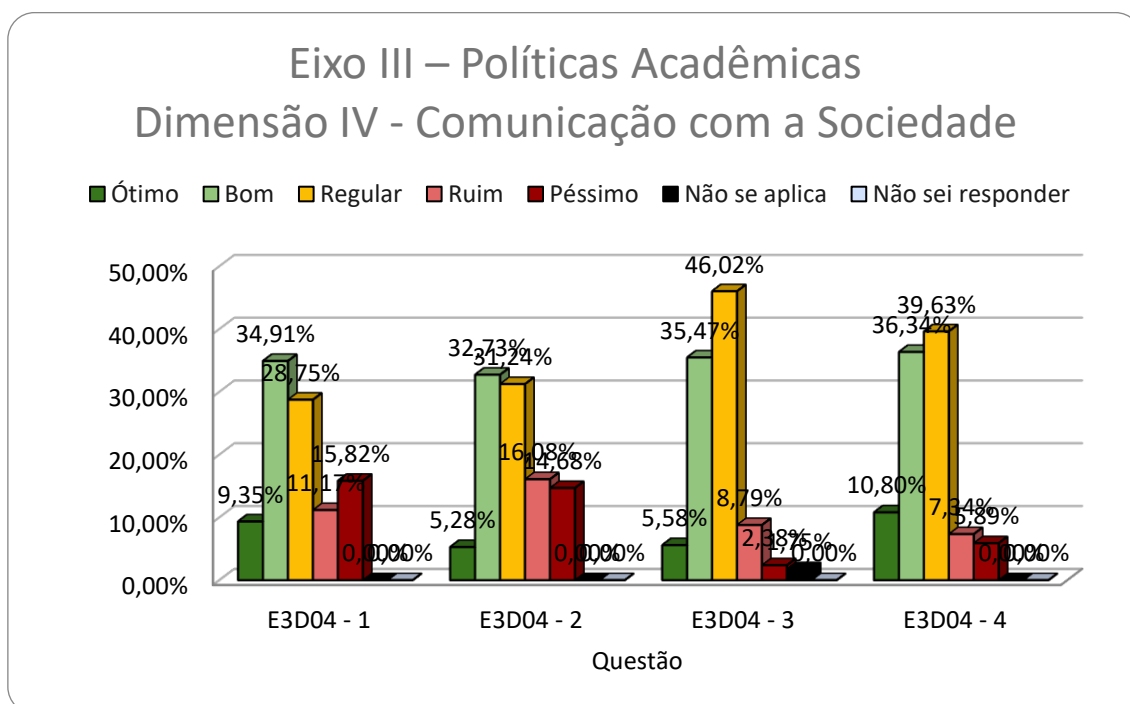
Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

A segunda pergunta desta dimensão, (E3D04 – 2: “Os mecanismos de comunicação, estratégias de divulgação da Instituição e a interação do IFC com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros meios são:”), obteve média de desempenho entre **2,79 e 3,22**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para os docentes, TAEs e discentes é que se atingiu a qualidade de **regular** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **atenção** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão, (E3D04 – 3: “A comunicação e a divulgação das atividades previstas, no calendário acadêmico, e das atividades extras, no campus, são:”), obteve média de desempenho entre **3,29 e 3,39**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração amarela), é que se atingiu a qualidade de **regular** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **atenção** institucional.

A quarta e última pergunta desta dimensão, (E3D04 – 4: “A eficiência e a clareza, na comunicação e divulgação - presentes nos processos de Ingresso no IFC – são:”), obteve média de desempenho entre **3,18 e 3,57** considerando todos os respondentes. A conclusão para essa questão, para docentes e TAEs (com coloração verde claro), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. Já para os discentes a qualidade é **regular**, o que demanda **atenção** institucional.

**Gráfico 5 – Porcentagens das respostas obtidas para as perguntas relativas ao Eixo 3 – Dimensão 4**



Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

A observação da distribuição relativa das respostas às questões E3D04-1 a E3D04-4 indicadas no Gráfico 5 permite perceber uma predominância de respostas na alternativa “**regular**”). Assim, é importante que a instituição tenha **atenção** neste quesito.

### 3.2.3. DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A Dimensão 9 está vinculada ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas e aborda as políticas e as ações institucionais de atendimento ao discente.

O Quadro 6, apresenta os dados para as respostas obtidas com as questões do Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo, (E3D09 – 1: “A Política de Acesso que ocorre por meio do Sistema de Cotas no IFC é:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **3,58 e 4,00**. A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro), é de que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

#### Quadro 36 – Indicadores e médias institucionais: Eixo 3 – Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes



INDICADOR	SEGMENTOS		
	DOCENTE	TAE	DISCENTE
(E3D09 – 1) A política de acesso por meio do pelo sistema de cotas no IFC é:	4,00	3,78	3,58
(E3D09 – 2) Os benefícios oferecidos pelos Programas de Assistência Estudantil (PAE) são:	4,00	4,00	3,68
(E3D09 – 3) O atendimento e o serviço prestados pelo – serviço integrado de suporte e acompanhamento educacional (SISAE) são:	3,78	3,41	3,69
(E3D09 – 4) A interação entre o coordenador de curso e os estudantes é:	4,00	3,58	3,44
(E3D09 – 5) As políticas de integração Acadêmica e Social (feira do conhecimento, semanas acadêmicas, sábados letivos, jogos estudantis) entre os estudantes, no campus	4,06	4,00	3,21
(E3D09 – 6) As Ações Pedagógicas de atendimento extraclasse aos discentes são:	3,89	3,58	3,41
(E3D09 – 7) A orientação/suporte para a realização do Estágio é:	3,60	3,59	3,07

Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

A segunda pergunta desta dimensão, (E3D09 – 2: “Os benefícios oferecidos pelos Programas de Assistência Estudantil (PAE) são:”), obteve média de desempenho entre **3,68 e 4,00**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão, (E3D09 – 3: “O atendimento e o serviço prestados pelo - Serviço Integrado de Suporte e Acompanhamento Educacional (SISAE) - são:”), obteve média de desempenho entre **3,41 e 3,78**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A quarta pergunta desta dimensão, (E3D09 – 4: “A interação entre a Coordenação de Curso e os estudantes é:”), obteve média de desempenho entre **3,44 e 4,00**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

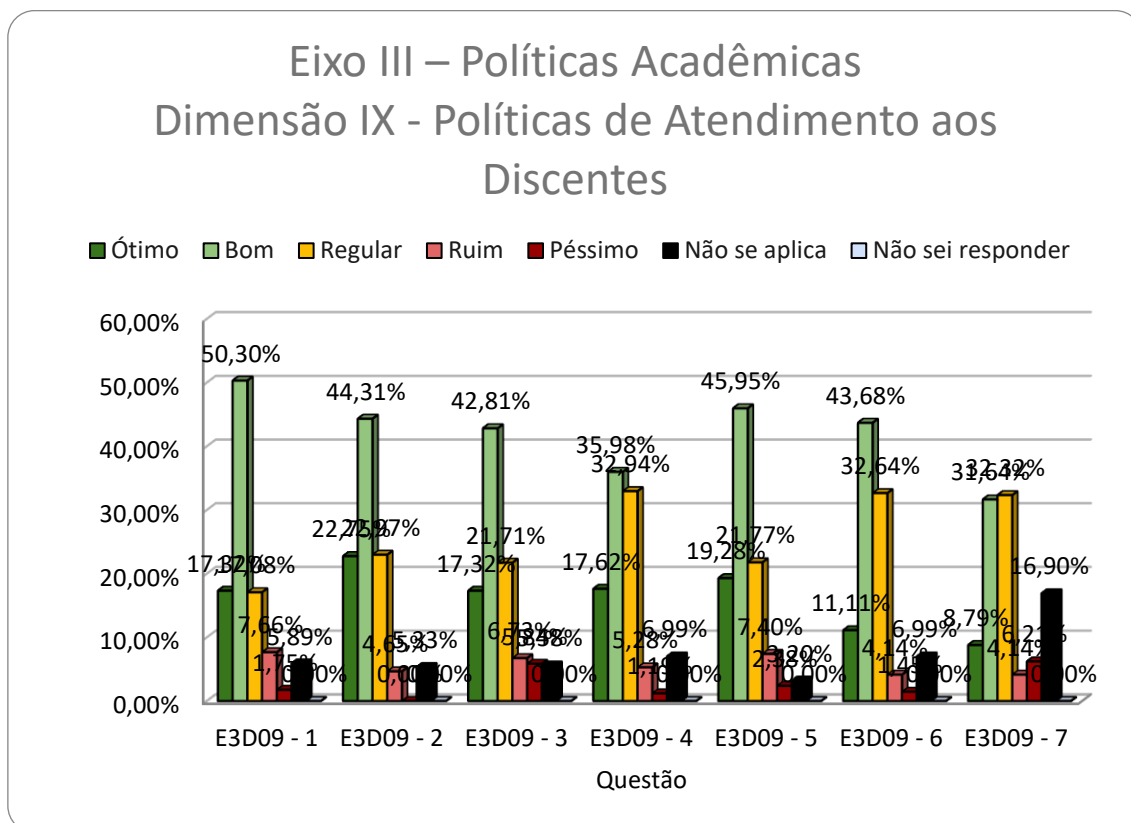


Sobre a quinta pergunta desta dimensão, (E3D09 – 5: “As Políticas de Integração Acadêmica e Social (feira do conhecimento, semanas acadêmicas, sábados letivos, jogos estudantis) entre os estudantes, no campus e intercampus, são:”), a média de desempenho oscila entre **3,21 e 4,06** considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes e TAEs (ambos com coloração verde claro), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. Já para os discentes a qualidade é regular o que demanda atenção.

A sexta pergunta desta dimensão, (E3D09 – 6: “As Ações Pedagógicas de atendimento extraclasse aos discentes são:”), apresenta uma média de desempenho que varia entre **3,41 e 3,89** entre todos os respondentes considerados. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (com coloração verde claro), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A sétima e última pergunta da dimensão, (E3D09 – 7: “A orientação/suporte para a realização do Estágio é:”), obteve um desempenho médio entre **3,07 e 3,60**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes e TAEs (com coloração verde claro), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. Já para os discentes a qualidade é **regular** o que demanda **atenção** institucional.

**Gráfico 6 – Porcentagens das respostas obtidas para as perguntas relativas ao Eixo 3 – Dimensão 9**



Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

A observação da distribuição relativa das respostas às questões E3D09-1 a E3D09-7 indicadas no gráfico 6 permite perceber uma predominância de respostas positivas (na alternativa “**bom**”) ao apresentar para essa qualidade 50,30%, 44,31%, 42,81%, 35,98%, 45,95%, 43,68% e 32,64%, respectivamente. Mesmo com desempenho “**bom**” nessas questões (representados pela cor verde claro), considera-se que elas podem passar por processos de “desenvolvimento”, de forma a aproximá-la da condição de “**excelência**” (representada pela cor verde escuro).

### 3.3. ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Os indicadores relacionados aos temas de políticas de gestão objetivam verificar a situação das políticas de pessoal, as quais incluem a carreira dos servidores, a possibilidade de aperfeiçoamento, o desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho. Além disso, referem-se ao funcionamento e à representatividade dos colegiados e conselhos, à participação da comunidade universitária, bem como ao desempenho financeiro da instituição.

O **Eixo 4**, Políticas de Gestão, é vinculado a três dimensões: Dimensão 5 (Políticas de Pessoal), Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira).

#### 3.3.1. DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL

O Quadro 37, apresenta os dados para as respostas obtidas com as questões do Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 5: Políticas de Pessoal (E4D05) para os dois segmentos: Docentes e TAEs.

Com relação à primeira pergunta deste grupo, (E4D05 – 1: “As políticas de capacitação no Campus e as condições para participar em cursos de pós-graduação e de formação continuada são:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAEs) é de 3,89 e 3,90, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes e TAEs (ambos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

**Quadro 37 – Indicadores e médias institucionais: Eixo 4 – Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

INDICADOR	SEGMENTOS		
	DOCENTE	TAE	DISCENTE
(E4D05-1) As políticas de capacitação no campus e as condições para participar em cursos de pós-graduação (formação continuada) são:	3,89	3,90	-
(E4D05-2) O incentivo na participação da elaboração do planejamento anual do campus é:	3,71	3,57	-
(E4D05-3) A promoção à participação em Grupos de Trabalho, Comissões etc. é:	3,56	3,32	-
(E4D05-4) O conhecimento sobre as ações da Comissão de Ética é	3,50	3,73	-
(E4D05-5): As relações interpessoais no ambiente de trabalho no Campus são	3,33	3,48	-
(E4D05-6): Critérios técnicos devem pautar a escolha de servidores para cargos de chefia ou funções gratificadas. Em seu campus o atendimento dessa prerrogativa é:	3,56	3,36	-
(E4D05-7) A relação entre quantidade de TAE e volume de trabalho exigido é:	3,50	2,82	-
(E4D05-8) A relação entre quantidade de Docente e volume de trabalho exigido é	2,83	3,67	-
(E4D05-9): A política de movimentação (remoção e redistribuição) de servidores é:	3,17	3,65	-
(E4D05-10) Os processos de avaliação de Estágio Probatório e/ou Progressão Funcional são	3,88	3,91	-

Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

A segunda pergunta desta dimensão, (E4D05 – 2: “O incentivo na participação da elaboração do planejamento anual do campus é:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **3,57 e 3,71**, respectivamente. A conclusão para essa questão, para docentes e TAEs (com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de

**adequada** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão, (E4D05 – 3: “O incentivo à participação em Grupos de Trabalho, Comissões etc. É:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAEs) é de **3,32 e 3,56**, respectivamente. A conclusão para essa questão, é de que para os docentes a qualidade é **adequada** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. Já para os TAEs a qualidade é **regular** o que demanda **atenção** institucional.

A quarta pergunta desta dimensão, (E4D05 – 4: “O conhecimento sobre as ações da Comissão de Ética é:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAEs) é de **3,50 e 3,73**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para ambas as carreiras (coloração verde na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada**, exigindo **acompanhamento** institucional.

A quinta pergunta desta dimensão, (E4D05 – 5: “As relações interpessoais no ambiente de trabalho no Campus são:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAEs) é de **3,33 e 3,48**, respectivamente. A conclusão para essa questão, para docentes a qualidade é **regular** o que demanda **atenção** institucional e para os TAEs é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A sexta pergunta desta dimensão, (E4D05 – 6: “Critérios técnicos devem pautar a escolha de servidores para cargos de chefia ou funções gratificadas. Em seu campus o atendimento dessa prerrogativa é:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAEs) é de **3,36 e 3,56**, respectivamente. A conclusão para essa questão, para docentes (com coloração verde clara na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. Já para os TAEs a qualidade é **regular** o que demanda **atenção** institucional.

A sétima pergunta desta dimensão, (E4D05 – 7: “A relação entre quantidade de TAEs e volume de trabalho exigido é:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAEs) é de **2,82 e 3,50**, respectivamente. A conclusão para essa questão, para os docentes é de que a qualidade é **adequada**, o que demanda **acompanhamento** institucional. Já para os TAEs a qualidade é **regular** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **atenção** institucional.

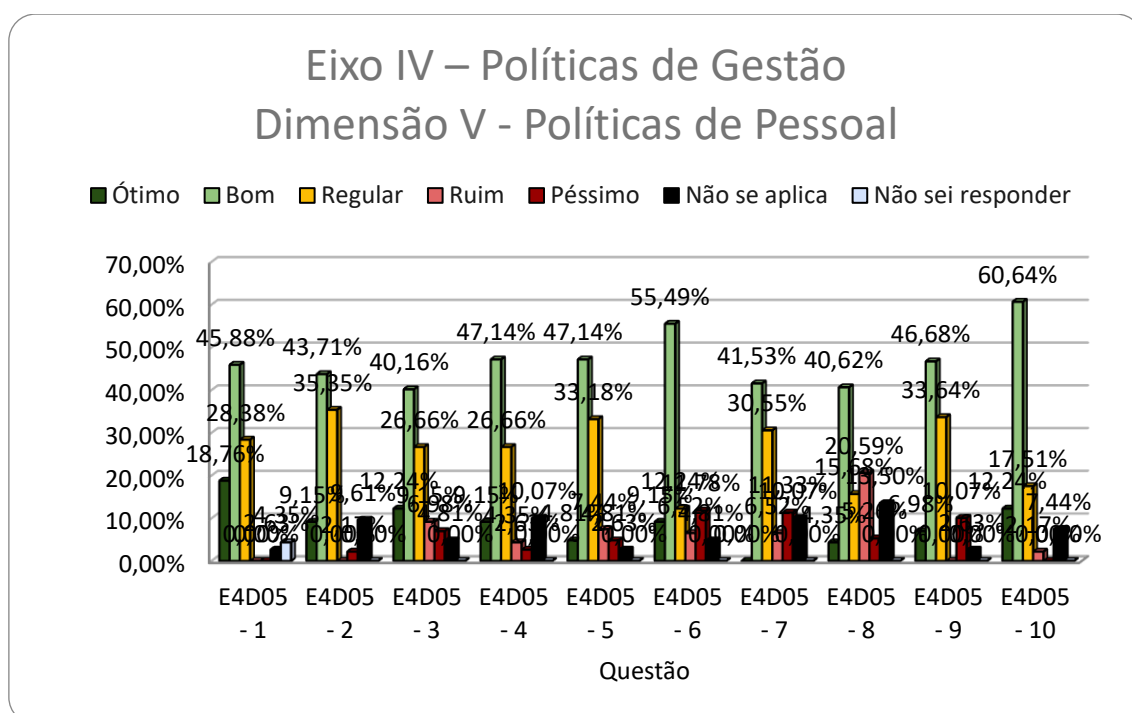
A oitava pergunta desta dimensão, (E4D05 – 8: “A relação entre quantidade de Docentes e volume de trabalho exigido é:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAEs) é de **2,83 e 3,67**, respectivamente. A conclusão para essa questão, para docentes (com coloração amarela na média), é que se atingiu a qualidade de **regular** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser potencializadas e, por isso, requerem **atenção** institucional. Já para e TAEs (com coloração verde clara na média) é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador, e que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A nona pergunta desta dimensão, (E4D05 – 9: “A política de movimentação (remoção e redistribuição) de servidores é:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAEs) é de **3,17 e 3,65**, respectivamente. A conclusão para essa questão, para docentes a qualidade é **regular** o que demanda **atenção** institucional e para os TAEs a

qualidade é **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A décima pergunta desta dimensão, (E4D05 – 10: “Os processos de avaliação de estágio probatório e/ou progressão funcional são:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAEs) é de **3,88 e 3,91**, respectivamente. A conclusão para essa questão, para os docentes e TAEs a qualidade é **adequada** o que demanda **acompanhamento** institucional.

**Gráfico 7 – Porcentagens das respostas obtidas para as perguntas relativas ao Eixo 4 – Dimensões 5**



Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

A observação da distribuição relativa das respostas às questões E4D05-1 a E4D05-10 indicadas no gráfico 7 permite perceber uma predominância de respostas positivas (na alternativa “**BOM**”) ao apresentar para essa qualidade 45,88 %, 43,71 %, 40,16 %, 47,14 %, 47,14 %, 55,59%, 41,53%, 40, 62%. 46,68%, 60,64% respectivamente.

### 3.3.2. DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

O Quadro 8, apresenta os dados para as respostas obtidas com as questões do Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição (E4D06) para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo, (E4D06 – 1: “De modo geral, a gestão do Campus é:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **3,52 e 3,83**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro na média),

é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

**Quadro 38 – Indicadores e médias institucionais: Eixo 4 – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

INDICADOR	SEGMENTOS		
	DOCENTE	TAE	DISCENTE
(E4D06 – 1) De modo geral, a gestão do campus é	3,58	3,83	3,52
(E4D06 – 2) A integração entre o campus e a Reitoria é:	3,63	3,67	
(E4D06 – 3) A atuação e a socialização – das ações e deliberações dos conselhos e colegiados (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) - com os estudantes e servidores são:	3,00	3,55	3,52
(E4D06 – 4) O serviço da secretaria acadêmica/coordenação de registros escolares é	3,95	4,00	3,64
(E4D06 – 5) Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) são:	3,32	3,28	3,41
(E4D06 – 6) A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	4,22	4,17	3,54
(E4D06 – 7) A atuação da Direção Geral em relação às demandas do campus é:	4,56	3,91	3,77
(E4D06 – 8) A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) em relação às demandas da função é:	3,72	4,00	3,88
(E4D06 – 9) A atuação da Direção de Administração e planejamento (DAP) em relação às demandas da função é:	4,06	4,00	3,60
(E4D06 – 10) A atuação da Coordenação Geral de Ensino (CGE), em relação às demandas da função, é	3,84	4,05	3,82
(E4D06 – 11) A atuação da Coordenação de Curso em relação às demandas da função é:	3,79	3,47	3,89
(E4D06 – 12) As atuações da Coordenação Geral de Pessoas e Direção Geral de Pessoas (CGP/DGP), bem como da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e da Comissão Interna de Supervisão dos TAES (CIS) em relação às:	4,00	4,09	
(E4D06 – 13) As propostas, decisões e divulgações advindas da Reitoria são:	3,88	3,91	3,56

(E4D06 – 14) O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:	3,91	3,65	3,27
(E4D06 – 15) Os serviços prestados pela Biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acessos aos portais) são:	4,32	4,13	4,00
(E4D06 – 16) Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança etc.) são:	4,44	4,30	3,89

Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

A segunda pergunta desta dimensão, (E4D06 – 2: “A integração entre o Campus e a Reitoria, é:”), obteve média de desempenho de **3,63 e 3,67**, para Docentes e TAEs, respectivamente. A conclusão para essa questão, para docentes e TAEs a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão, (E4D06 – 3: “A atuação e a socialização das ações e deliberações dos conselhos e colegiados (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) com os estudantes e servidores são:”), obteve média de desempenho respectivamente entre **3,00 e 3,55**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes (com coloração amarela na média), é que se atingiu a qualidade de **regular** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **atenção** institucional. Já para os TAEs e discentes (com coloração verde claro na média), é que atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A quarta pergunta desta dimensão, (E4D06 – 4: “O serviço da secretaria acadêmica/coordenação de registros escolares, é:”), obteve média de desempenho entre **3,64 e 4,00**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A quinta pergunta desta dimensão, (E4D06 – 5: “Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) são:”), obteve média de desempenho entre **3,28 e 3,41**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs (com coloração amarela na média), é que se atingiu a qualidade de **regular** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **atenção** institucional. Para os discentes (com coloração verde claro na média), a conclusão é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A sexta pergunta desta dimensão, (E4D06 – 6: “A atuação das Comissões Própria de Avaliação (CPA) é:”), obteve média de desempenho entre **3,54 e 4,22**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, a qualidade é **excelente**, necessitando de **manutenção**. A conclusão para essa questão, para TAEs e discentes (todos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A sétima pergunta desta dimensão, (E4D06 – 7: “A atuação da Direção Geral em relação às demandas da função no campus, é:”), obteve média de desempenho entre **3,56 e 3,91**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A oitava pergunta desta dimensão, (E4D06 – 8: “A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) em relação às demandas da função, é:”), obteve média de desempenho entre **3,72 e 4,00**, considerando todos os públicos respondentes. considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A nona pergunta desta dimensão, (E4D06 – 9: “A atuação da Direção de Administração e Planejamento (DAP) em relação às demandas da função, é:”), obteve média de desempenho entre **3,60 e 4,06**, considerando todos os públicos respondentes. considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A décima pergunta desta dimensão, (E4D06 – 10: “A atuação da Coordenação Geral de Ensino (CGE) ou Coordenação de Ensino Superior (CGES) em relação às demandas da função é:”), obteve média de desempenho entre **3,82 e 4,05**, considerando todos os públicos respondentes. considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A décima primeira pergunta desta dimensão, (E4D06 – 11: “A atuação da Coordenação de Curso em relação às demandas da função é:”), obteve média de desempenho entre **3,47 e 3,89**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (ambos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações



que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A décima segunda pergunta desta dimensão, (E4D06 – 12: “As atuações da Coordenação Geral de Pessoas e Direção Geral de Pessoas (CGP/DGP) bem como da Comissão Permanente de pessoal Docente (CPPD) e da comissão interna de Supervisão dos TAEs (CIS) em relação às demandas da função são:”), obteve média de desempenho entre 4,00 e 4,09, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes e TAEs é de que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A décima terceira pergunta desta dimensão, (E4D06 – 13: “As propostas, decisões e divulgações advindas da reitoria são:”), obteve média de desempenho entre 3,56 e 3,91, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

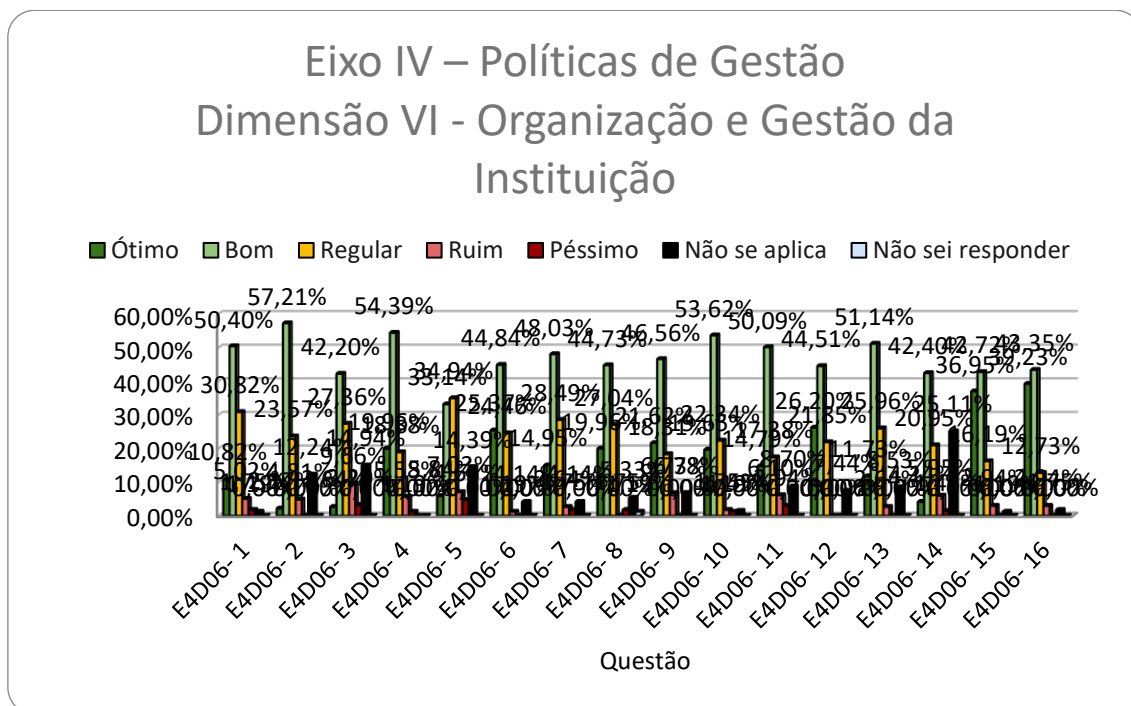
A décima quarta pergunta desta dimensão, (E4D06 – 14: “O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:”), obteve média de desempenho entre 3,27 e 3,91, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs (ambos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. Já para os discentes o nível de qualidade é entendido como **regular** o que demanda **atenção** institucional

A décima quinta pergunta desta dimensão, (E4D06 – 15: “Os serviços prestados pela biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acesso aos portais) são:”), obteve média de desempenho entre 4,00 e 4,32, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, é que para docentes a qualidade atingida foi **excelente**, o que requer **manutenção** institucional. Para TAEs e discentes (ambos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A décima sexta pergunta desta dimensão, (E4D06 – 16: “Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança, etc.) são:”), obteve média de desempenho entre 3,89 e 4,44, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes e TAEs (ambos com coloração verde escuro na média), é que se atingiu a qualidade de **excelente** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **manutenção** institucional. Para os discentes( com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A distribuição relativa das respostas E4D06-1 a E4D06-16 confirma a predominância de respostas na alternativa “**bom**” apresentando para essa qualidade: 50,40 %, 57,21 %, 42,20 %, 54,39 %, 33,14 %, 44,84 %, 48,03 %, 44,73 %, 46,56 %, 53,62 %, 50,09 %, 44,51 %, 51,14%, 42,14%, 42,72 % e 43,35 %. Mesmo com desempenho “**bom**” nesta dimensão para a maioria das questões (representadas pela cor Verde claro), considera-se que ela pode passar por processos de “desenvolvimento”, de forma a aproximá-la da condição de “excelência” (representada pela cor verde escura).

**Gráfico 8 – Porcentagens das respostas obtidas para as perguntas relativas ao Eixo 4 – Dimensão 6**



Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

### 3.3.3. DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

O Quadro 39, apresenta os dados para as respostas obtidas com as questões do Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira (E4D10) para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo, (E4D010 – 1: “A execução orçamentária do Campus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão é:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **3,44 e 4,06**. A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de ADEQUADA para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem ACOMPANHAMENTO institucional.

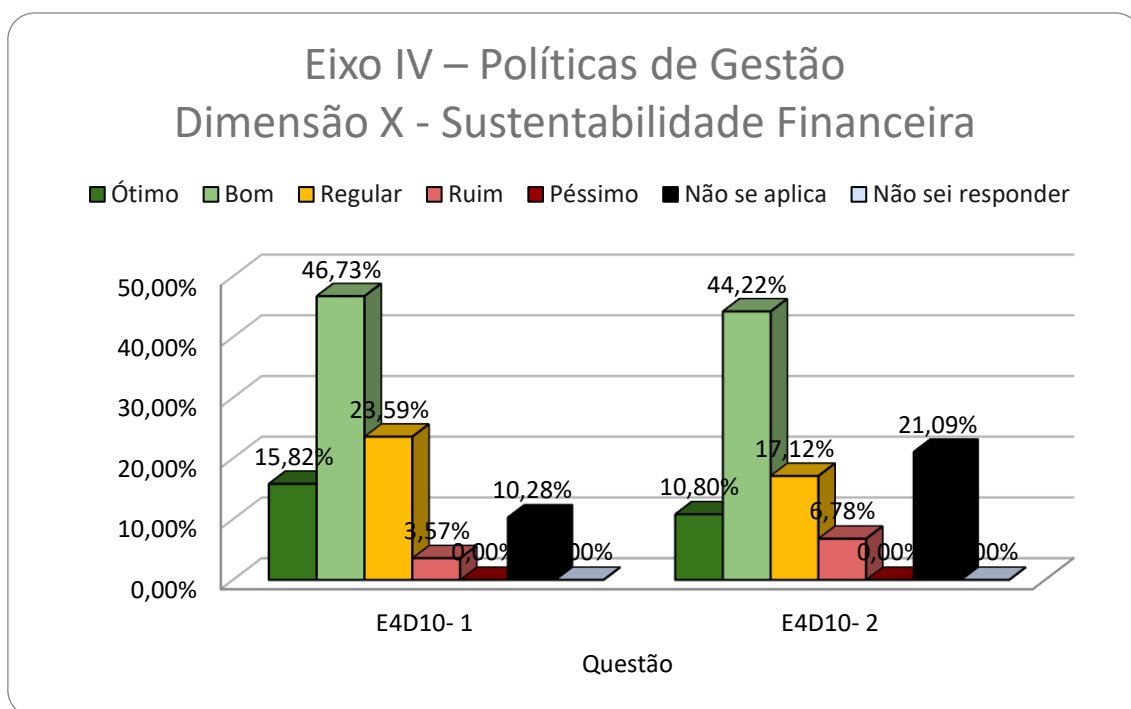
**Quadro 39 – Indicadores e médias institucionais: Eixo 4 – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

INDICADOR	SEGMENTOS		
	DOCENTE	TAE	DISCENTE
(E4D10-1) A execução orçamentária do campus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, é:	4,06	4,00	3,44
(E4D10-2) A alocação de recursos destinados ao campus correspondente com as demandas específicas dos cursos é:	3,92	3,95	3,42

Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

A segunda pergunta desta dimensão, (E4D10 – 2: “A alocação de recursos destinados ao Campus que corresponde com às demandas específicas dos cursos é:”), obteve média de desempenho entre **3,42 e 3,95**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

**Gráfico 9 – Porcentagens das respostas obtidas para as perguntas relativas ao Eixo 4 – Dimensão 10**



Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

A distribuição relativa das respostas E4D10-1 e E4D10-2 indicadas no gráfico 9 confirmam a predominância de respostas na alternativa “**bom**” ao apresentar para essa qualidade 46,73 % e 44,22 %, respectivamente. Mesmo com desempenho “**bom**” nesta dimensão (representados pela cor Verde claro), considera-se que ela pode passar por processos de “desenvolvimento”, de forma a aproximá-la da condição de “excelência” (representada pela cor azul).

### 3.4. ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Neste Eixo 5, o enfoque é dado especialmente à Infraestrutura Física, preocupando-se com materiais didáticos e recursos audiovisuais, salas de aula e laboratórios equipados e adequados ao ensino, a pesquisa e a extensão. Espaços de uso comuns, para a convivência nos *campi*. Observando a limpeza e conservação das suas instalações.

#### 3.4.1. DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

O **Eixo 5** é trata especificamente da Dimensão 7, que aborda a infraestrutura física. Esta é entendida como fator primordial para que as ações e estratégias institucionais possam ser plenamente atingidas.

A Quadro 40, apresenta os dados para as respostas obtidas com as questões do Eixo 5: Infraestrutura Física - Dimensão 7: Infraestrutura Física (E5D07) para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo, (E5D07 – 1: “A qualidade das plataformas e dos laboratórios (específicos de cada área) disponibilizadas pelo IFC é:”). A média das notas atribuídas nessa questão, variam entre **3,21 e 4,30**, para docentes, (com coloração verde claro), atingindo a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno

atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. Para TAEs (com coloração verde escuro), a conclusão é que se atingiu a qualidade de **excelente**, e por isso, requer manutenção institucional. Para os discentes (com coloração amarela), a conclusão é que se atingiu a qualidade de **regular**, e por isso, requer **atenção** institucional.

**Quadro 40 – Indicadores e médias institucionais: Eixo 5 – Dimensão 7: Infraestrutura Física**

INDICADOR	SEGMENTOS		
	DOCENTE	TAE	DISCENTE
(E5D07 – 1) A qualidade das plataformas e dos laboratórios (específicos de cada área) disponibilizadas pelo IFC é:	3,68	4,30	3,21
(E5D07 – 2) A qualidade do sinal de Wi-Fi é	3,32	3,96	3,18
(E5D07 – 3) A qualidade das salas de aula, considerando, disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são	3,84	4,36	3,64
(E5D07 – 4): A qualidade das instalações físicas para servidores (Professores/TAES), considerando disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:	4,05	4,13	3,58
(E5D07 – 5) A qualidade das instalações físicas e o acesso aos equipamentos para atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão são:	3,78	4,09	3,48
(E5D07 – 6) A qualidade das instalações físicas dos ambientes de convivência dos estudantes são:	3,95	4,26	3,50
(E5D07 – 7) O oferecimento de itens de segurança sanitária nas atividades presenciais do campus é:	4,00	4,18	3,42
(E5D07 – 8) A qualidade das instalações da Biblioteca (ambiente, mesas de estudo, acesso aos equipamentos, qualidade do acervo etc.) é:	4,21	4,61	3,86
(E5D07 – 9) A acessibilidade às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida no campus é:	3,84	4,00	3,31
(E5D07 – 10) A qualidade das instalações e dos serviços prestados pela cantina e/ou refeitório é:	3,78	4,29	3,38

Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

A segunda pergunta desta dimensão, (E5D07 – 2: “A qualidade do sinal de Wi-Fi é:”), obteve média de desempenho entre **3,18 e 3,96**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para TAEs se atingiu a qualidade de **adequada** nesse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. Já para os docentes e discentes o nível de qualidade é **regular** o que demanda **atenção** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão, (E5D07 – 3:” A qualidade das salas de aula, considerando, disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:”), obteve média de desempenho entre **3,64 e 4,36**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, é de que para docentes e discentes, é de que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. Já para os TAEs, a conclusão é de que se atingiu a qualidade de **excelente** e, por isso, requer **manutenção** institucional.

A quarta pergunta desta dimensão, (E5D07 – 4: “A qualidade das instalações físicas para servidores (Professores/TAEs), considerando disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:”), obteve média de desempenho entre **3,58 e 4,13**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

Sobre a quinta pergunta desta dimensão, (E5D07 – 5: “A qualidade das instalações físicas e o acesso aos equipamentos para atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão são:”), a média de desempenho oscila entre **3,48 e 4,09**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão é de que para os respondentes é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A sexta pergunta desta dimensão, (E5D07 – 6: “A qualidade das instalações físicas dos ambientes de convivência dos estudantes são:”), apresenta uma média de desempenho que varia entre **3,50 e 4,26** entre todos os respondentes considerados. A conclusão para essa questão, para docentes e discentes (com coloração verde claro, na média), é que se atingiu a qualidade de **adequado** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. Já para os TAEs o indicador revela que o segmento entende que a qualidade para o indicador é de **excelente** o que requer **manutenção** institucional.

Sobre a sétima pergunta desta dimensão, (E5D07 – 7: “O oferecimento de itens de segurança sanitária nas atividades presenciais do campus é:”), a média de desempenho oscila entre **3,42 e 4,18**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (com coloração verde a média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

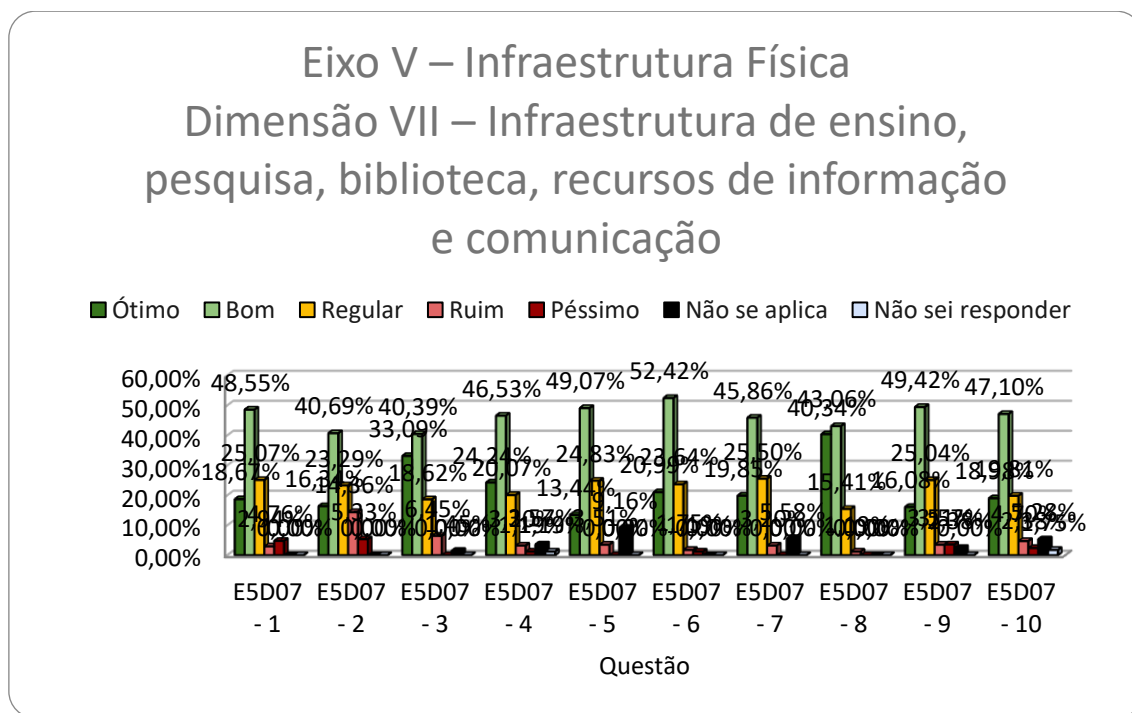
A oitava pergunta desta dimensão, (E5D07 – 8: “A qualidade das instalações da Biblioteca (ambiente, mesas de estudo, acesso aos equipamentos, qualidade do acervo, etc.) é:”), apresenta uma média de desempenho que varia entre 3,86 e 4,61 entre todos os respondentes considerados. A conclusão para essa questão, para docentes, e TAEs (com coloração verde escuro na média), é

que se atingiu a qualidade de **excelente** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **manutenção** institucional. Para os discentes, a conclusão é adequada e requer **acompanhamento** institucional.

A nona pergunta desta dimensão, (E5D07 – 9: “A acessibilidade às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida no campus é:”), apresenta uma média de desempenho que varia entre **3,31 e 4,00** entre todos os respondentes considerados. A conclusão para essa questão, para docentes, e TAEs (com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. Já para os discentes a qualidade deste quesito é **regular** o que demanda **atenção** institucional

A décima e última pergunta desta dimensão, (E5D07 – 10: “A qualidade das instalações e dos serviços prestados pela Cantina e/ou Refeitório é:”), obteve média de desempenho entre **3,38 e 4,29**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para docentes (com coloração verde claro), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. Para os TAEs a conclusão foi **excelente**, o que requer **manutenção** institucional. E para os discentes foi **regular**, o que requer **atenção** institucional.

**Gráfico 10 – Porcentagens das respostas obtidas para as perguntas relativas ao Eixo 5 – Dimensão 7**



Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

A distribuição relativa das respostas E5D07-1 a E5D07-10, indicadas no Gráfico 10 confirmam a grande maioria de respostas na alternativa “**bom**” ao apresentar para essa qualidade 48,55 %, 40,69 %, 40,39 %, 46,53 %, 49,07 %, 52,42 %, 45,86 %, 43,06 %, 49,42% e 47,10 %, respectivamente.

## 4. CONSIDERAÇÕES

O ano de 2023 foi o primeiro ano pós-pandemia para o IFC. Foi também o último ano de uma gestão, o que influenciou, em diversas áreas, o Instituto Federal Catarinense — consequentemente o Campus Fraiburgo. Tais influências refletiram nas repostas e comentários dos respondentes.

A sensibilização para o envolvimento da comunidade com o processo avaliativo foi realizada com os três segmentos (docentes, técnicos administrativos e discentes) no sentido de incentivar a participação no processo de coleta de dados para a autoavaliação 2023. Prezou-se mais por um contato presencial do que propagandas virtuais para a participação da avaliação, já que é um campus com apenas um curso de graduação: Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Com conceito preliminar (MEC) 4 e conceito ENADE 3.

Em um contexto geral, considerando a média da percepção do *campus* e segmentos, o Instituto Federal Catarinense Campus Fraiburgo demonstra atender de forma satisfatória a maior parte dos indicadores. Sob o ponto de vista da qualidade e do desenvolvimento pleno desses indicadores é importante que estes dados apontem para a necessidade de se desenvolver estratégias que visem potencializar a qualidade institucional, e também de, principalmente, transformá-las em ações no campus.

O processo de autoavaliação institucional se apresenta como um instrumento que subsidiará a reflexão, principalmente durante o processo de elaboração do PDI 2024/2028, as diretrizes e a tomada de decisão nos processos de gestão e que certamente fortalecerá a missão do IFC de “*Proporcionar educação profissional, atuando em Ensino, Pesquisa e Extensão, comprometido com a formação cidadã, a inclusão social, a inovação e o desenvolvimento regional*” e a visão de “*Ser referência nacional em educação profissional, científica e tecnológica, para o mundo do trabalho, por meio da formação cidadã*”.

Este é o quarto relatório da CPA-Fraiburgo. Ele foi elaborado tendo como base o relatório da CPA Local Campus São Francisco do Sul. Agradecimentos à esta CPA. Na seção anexo: Comentários dos respondentes, foi dado a eles um tratamento ético.

Por fim, de posse deste relatório e através de uma análise dos dados presentes, espera-se que haja uma proposição de futuras medidas de melhoria tomadas por cada setor e, também, que o próprio seja um norteador e objeto de reflexão para o que vem sendo feito.



# **ANEXO**

## **COMENTÁRIOS DOS RESPONDENTES**

01 - A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) dos resultados da última avaliação institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:

DOCENTES

Foi apresentada ao grupo.

Acho que há muita falta de comunicação.

TAEs

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

02 - Os dados dos relatórios da CPA são a base para a tomada de decisões da gestão, sendo assim o uso dos relatórios da CPA utilizados pela gestão é:

DOCENTES

Não houve comentários.

TAEs

Não houve comentários.

DISCENTES

Eu não tenho.

03 - A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:

DOCENTES

Não houve comentários.

TAEs

Não houve comentários.

## DISCENTES

Eu não tenho.

04 - O cumprimento da missão (proporcionar Educação Profissional, atuando com o tripé: em ensino, pesquisa e extensão, comprometidos com a formação cidadã, a inclusão social e o desenvolvimento regional) institucional pelo IFC é:

## DOCENTES

Não houve comentários.

## TAEs

Alunos com muitas aulas vagas. Esse tempo poderia ser aproveitado de outra forma. Os alunos pelos corredores “aprontando”, com tempo livre demais.

## DISCENTES

Não tivemos pesquisa e extensão.

05 - Os atendimentos dos arranjos produtivos locais, nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, desenvolvidas pelo campus são:

## DOCENTES

Não houve comentários.

## TAEs

Muitas aulas vagas e falta dos professores. Alunos que vêm de outras cidades ficam o dia todo e muito tempo sem ocupar o tempo. Ficam só “aprontando”. Esse tempo deveria ser aproveitado já que estão dentro da escola, mas ficam só no celular, andando pelos corredores, destruindo a escola. Pessoal do SISAE muito parado. Não circulam pelo campus e muitas vezes nem veem o que os estudantes estão fazendo. Já presenciei casais de namorados em atitudes impróprias para o ambiente escolar.

## DISCENTES

Não tivemos pesquisa e extensão.

06 - As ações promovidas para o desenvolvimento sustentável no campus são:

#### DOCENTES

Não houve comentários.

#### TAEs

Não depender somente das ações do NGA, que aqui no campus resume-se em encaminhar e-mails.

Esquecem as luzes acessas nas salas de aula e às vezes esquecem o ar condicionado ligado nos laboratórios e salas de aula, gastando energia por nada.

#### DISCENTES

Não houve comentários.

07 - O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica por meio de: palestras, cursos, apresentações, atividades dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) e de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI), no seu campus é:

#### DOCENTES

Respeito político é realizado em relação à uma só ideologia. Não se permite diversidade de opiniões políticas na instituição. É uma hegemonia onde as minorias (na instituição, e maioria fora dela) são ocultadas.

Nunca é tratado esse assunto.

#### TAEs

Diria que localmente estes núcleos apresentam os temas de forma técnica. Porém alguns destes núcleos citados em outras instituições e até mesmo na reitoria, agem com viés ideológico e acabam por desrespeitar grupos que pensam diferente na área política.

Não se vê muitas ações do campus voltadas para esses assuntos. Nem trabalhos realizados. Muito fraco.

Quase nada acontece no campus Fraiburgo. Poderia ser bem melhor.

não se vê nenhuma atitude, capacitação ou divulgação por partes destes serviços. Muito fraco o que é oferecido aos estudantes e comunidade.

#### DISCENTES

Se respeita muito as diversidades, mas a heteronormatividade é diminuída e invalidada.

Relações políticas contrárias a instituição também são repudiadas. Logo, a intolerância política é visível no Instituto.

08 - As ações de inclusão às pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas são:

#### DOCENTES

É preciso melhorar a segurança na rampa de acesso ao campus. O piso é muito liso e várias pessoas já caíram ali, em dias de chuva.

#### TAEs

Não houve comentários.

#### DISCENTES

Não houve comentários.

09 - As atividades desenvolvidas, no campus, (feiras, eventos, mostras, entre outros) que integram Ciência, Tecnologia e Sociedade são:

#### DOCENTES

Não houve comentários.

#### TAEs

Sempre as mesmas pessoas trabalham e muitos não ajudam e nada acontece. Sem contar que os servidores gastam do próprio bolso para ter alguma coisa diferente.

É preciso ter mais ações, mais atividades físicas a serem mostradas, além de banners. Exemplo de como eram as feiras de ciências antigamente. Nós temos laboratórios onde podem ser feitos experimentos. Temos equipamentos. Temos tecnologias e só apresentamos trabalhos escritos. Precisamos continuar escrevendo, mas precisamos desenvolver atividades práticas que servirão para mostras nas feiras ou eventos de Física, Química, Matemática dentre outras.

Sempre as mesmas pessoas que precisam se desdobrar para as coisas acontecerem. Às vezes “tirar do próprio bolso” se querem fazer algo diferente.

#### DISCENTES

Não houve comentários.

10 - A divulgação sobre os resultados das avaliações dos cursos é:

DOCENTES

Não houve comentários.

TAEs

Sempre temos notícias no site e por e-mail.

DISCENTES

Não houve comentários.

11 - A divulgação, a atuação, o incentivo e o apoio (do Câmpus) quanto à participação em projetos envolvendo - ensino, pesquisa e extensão é:

DOCENTES

Não houve comentários.

TAEs

É preciso incentivar mais os estudantes. Os Professores e Técnicos precisam se empenhar mais. Ir além para impulsionar o incentivo a estas atividades. Por exemplo: no que se refere a extensão é preciso ir para rua, para as empresas e olhar o que tem na comunidade externa e encontrar problemas que podemos encontrar uma solução.

DISCENTES

Não houve comentários.

12 - O cumprimento dos trâmites legais, a transparência e a clareza dos critérios de avaliação de projetos de ensino, pesquisa e extensão é:

DOCENTES

Não houve comentários.

TAEs

Não houve comentários.

## DISCENTES

Não houve comentários.

13 - A integração e a interdisciplinaridade trabalhadas - nas Componentes Curriculares (disciplinas) - dos cursos é:

## DOCENTES

Não houve comentários.

## TAEs

É preciso integrar mais as disciplinas e também ter uma sequência de conteúdos entre disciplinas que possibilitem os estudantes terem um entendimento dos conteúdos. Para ilustrar vou dar um exemplo: as disciplinas de informática iniciam com Lógica de Programação onde aprendem algoritmos e os mesmos exemplos desta disciplina devem ser trazidos para as disciplinas de engenharia de Software, programação I e Banco de dados; pois o tema desenvolvimento passa por entendimento de algoritmos ao passo que estes algoritmos serão transformados em códigos fontes e precisarão de uma base de dados que são necessários para o funcionamento de um software. Os professores como um todo deveriam sentar e realizar este planejamento e verem as possibilidades de trabalharem conteúdos em conjunto. O professor de matemática, por exemplo, poder trabalhar com o de programação e assim por diante. Olharem além de suas disciplinas.

## DISCENTES

Não houve comentários.

14 - O incentivo e o apoio às atividades extracampus (visitas técnicas, viagens de estudos, participação em eventos, entre outros) é:

## DOCENTES

Não houve comentários.

## TAEs

Devem ver a possibilidade de aumentar. Pois é uma forma dos estudantes verem na prática a profissão e como realmente funciona, a área que, em breve, ele estará trabalhando.

## DISCENTES

É um ponto que falta bastante, pois é estranho. Porque os outros cursos estão sempre em locais bons para repouso e lugares interessantes para viagens, enquanto nos do ADS temos que sempre “implorar por migalhas”.

15 - As ações de permanência e de prevenção da evasão escolar no campus são:

## DOCENTES

Não houve comentários.

## TAEs

O campus dá todo o suporte possível aos estudantes para que obtenham êxito.

Ações quase inexistentes no campus Fraiburgo. Deixa muito a desejar, principalmente dos cursos da noite, onde a evasão é muito grande.

Este é um fator muito negativo. E, até onde eu sei, não possui em nosso campus nenhum estudo para averiguar a evasão. Desta forma, também é possível verificar o que tem que melhorar para obter permanência efetiva dos estudantes, pois, se tiver este estudo, será possível verificar o que precisamos melhorar para manter os estudantes na escola.

Não podemos somente culpar os estudantes, onde sempre temos o péssimo hábito de dizer que são os estudantes que “não querem nada da vida”. Nós precisamos rever nossas ações para poder manter os estudantes na escola. E para isso, temos que fazer muitas coisas diferentes para atrair a atenção deles e fazer com que estes estudantes queiram estar na escola. Desta forma eles farão a propaganda para amigos e conhecidos, incentivando mais pessoas para vir estudar no campus. Temos estrutura, muitos recursos tecnológicos e pessoal capacitado. E precisamos usar todos os recursos que temos para fomentar isso. Temos equipamentos que foram comprados e nunca foram utilizados ou utilizados eventualmente. Se continuarmos pensando como há 100 anos atrás no que se refere às práticas pedagógicas, a tendência é cada vez mais termos menos estudantes em nossa escola. Os estudantes são dinâmicos e têm um potencial enorme, mas se continuarmos com as práticas de uma escola de uma sociedade que tinha outra realidade não iremos avançar.

Pouco se faz.

## DISCENTES

Não houve comentários.



16 - O acesso à qualidade e à diversidade dos recursos virtuais de aprendizagem - ambientes virtuais e/ou à distância oferecidos no campus são:

DOCENTES

Não houve comentários.

TAEs

Este são outros problemas que precisam ser repensados. As ferramentas não estão sendo utilizadas ou utilizadas de forma inadequada, para melhorar a experiência e a aprendizagem significativa. Não se pode pensar que é só disponibilizar um documento com os conteúdos da disciplina e achar que está, desta forma, apenas está criando um ambiente EAD.

DISCENTES

Não houve comentários.

17 - As ações da Política de Internacionalização do IFC são:

DOCENTES

Não houve comentários.

TAEs

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

18 - O incentivo - aos programas de Intercâmbio entre o IFC e outras Instituições Nacionais é:

DOCENTES

Não houve comentários.

TAEs

Não houve comentários.

## DISCENTES

Não houve comentários.

19 - A apresentação dos conteúdos (de forma clara, organizada e atualizada) no Site Institucional é:

## DOCENTES

Não houve comentários.

## TAEs

Na maior parte do tempo estão desatualizadas.

O que pode ser melhorado é diminuir a quantidade de informação burocrática. Muita coisa que está no site é apenas para cumprir alguma regra, sendo dispensável ao cidadão comum, que deseja estudar, saber sobre o Instituto etc.

É preciso melhorar desde o layout do nosso site, como a apresentação de conteúdos. Possui muitas informações desatualizadas e apresentadas de forma que mais confunde o leitor do que informa, e isso de modo geral.

## DISCENTES

Conteúdo desatualizado em comparação com o mercado atual.

20 - Os mecanismos de comunicação, estratégias de divulgação da Instituição e a interação do IFC com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros meios são:

## DOCENTES

Não houve comentários.

## TAEs

Não temos jornalista no campus. Isso dificulta muito.

O campus Fraiburgo não possui jornalista.

O campus não tem jornalista.

O campus não tem um jornalista.

#### DISCENTES

Não houve comentários.

21 - A comunicação e a divulgação das atividades previstas, no calendário acadêmico, e das atividades extras, no campus, são:

#### DOCENTES

Não houve comentários.

#### TAEs

Ainda sobra muito tempo. Muitos estudantes com tempo livre na escola.

#### DISCENTES

Não houve comentários.

22 - A eficiência e a clareza, na comunicação e divulgação - presentes nos processos de Ingresso no IFC são:

#### DOCENTES

Para o Ensino Médio e para ADS são ótimas. Para a EJA, a estratégia é fraquíssima.

#### TAEs

Não houve comentários.

#### DISCENTES

Não houve comentários.

23 - A Política de Acesso que ocorre por meio do Sistema de Cotas no IFC é:

DOCENTES

Não houve comentários.

TAEs

Muitas regras. E muita gente não sabe ler um edital. Os que mais precisam não conseguem entender a documentação necessária.

DISCENTES

Não houve comentários.

24 - Os benefícios oferecidos pelos Programas de Assistência Estudantil (PAE) são:

DOCENTES

Os fluxos são confusos e excessivamente burocráticos. Muitos alunos desistem de buscar o auxílio e conseqüentemente evadem dos cursos pela falta de clareza, transparência e facilidade nos trâmites burocráticos do programa.

Quem realmente precisa não ganha. E quando ganha, é o menor auxílio. Enquanto quem tem dinheiro passa dados falsos e ganham sem necessitar.

DISCENTES

Não houve comentários.

25 - O atendimento e o serviço prestados pelo - Serviço Integrado de Suporte e Acompanhamento Educacional (SISAE) são:

DOCENTES

Não houve comentários.

TAEs

Não passam pelos corredores. Os alunos ficam fora da sala de aula. Não controlam os alunos. Fazem bagunça pelos corredores. Nas salas, sem professor. Uma bagunça total.

O setor precisa ser mais atuante em suas atividades no campus. Que fique claro: está realizando um bom trabalho, mas precisamos melhorar em muitos aspectos onde este setor pode contribuir muito mais.

Falta circular mais entre os horários de aulas vagas. Nos intervalos, os estudantes todos soltos — aprontam demais. São mal educados com os servidores e pessoal terceirizado. E nada se faz. Ninguém vê. Alunos às vezes tomam conta da escola. Muita liberdade, roupas inadequadas shorts curtos e mini blusa. Sem uniforme. Os estudantes não são repreendidos. Falta de saber lidar com a situação de namoro. Muitos casais que esquecem que o propósito de estar na escola é para estudar, mas tudo isso acontece porque eles têm muito tempo livre.

#### DISCENTES

Alguns funcionários estão para fazer volume.

26 - A interação entre a Coordenação de Curso e os estudantes é:

#### DOCENTES

Não houve comentários.

#### TAEs

Deixam muito a desejar.

As coordenações precisam ser mais atuantes. Sigo insistindo sempre que todos precisamos fazer mais do que um bom trabalho, que já está sendo feito.

#### DISCENTES

Não houve comentários.

27 - As Políticas de Integração Acadêmica e Social (feira do conhecimento, semanas acadêmicas, sábados letivos, jogos estudantis) entre os estudantes, no campus e intercampus, são:

#### DOCENTES

Não houve comentários

TAEs

Estas ações precisam ser repensadas para melhorar a experiência e incentivar mais estudantes a participar.

DISCENTES

Não temos feira do conhecimento e nem jogos estudantis. Os sábados letivos não teriam necessidade.

28 - As Ações Pedagógicas de atendimento extraclasse aos discentes são:

DOCENTES

Não houve comentários.

TAEs

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

29 - A orientação/suporte para a realização do Estágio é:

DOCENTES

Não houve comentários.

TAEs

Os alunos ficam perdidos. Falta orientação.

DISCENTES

Não houve comentários.

30 - As Políticas de Capacitação, no campus, e as condições de participar de seleção em cursos de Pós-graduação e de Formação Continuada são:

#### DOCENTES

Não houve comentários.

#### TAEs

Poucas opções de pós-graduação (mestrado/doutorado) para TAEs no IFC.

#### DISCENTES

Não houve comentários.

31 - O incentivo - à participação da elaboração do planejamento anual - do campus é:

#### DOCENTES

Não houve comentários.

#### TAEs

Gestores utilizam a palavra discricionário para manter uma postura de falsa democracia, não permitindo os diversos agentes (servidores), em suas respectivas áreas de participarem do Planejamento.

A participação pode ser feita por e-mail ou pessoalmente — atitude que é incentivada pelas chefias.

É preciso mais planejamento e interação entre as diversas áreas do conhecimento. E pensar mais na interdisciplinaridade.

#### DISCENTES

Não houve comentários.

32 - O incentivo à participação em Grupos de Trabalho, Comissões etc. é:

#### DOCENTES

Algumas reuniões para eleger comissões importantes estão sendo feitas com número baixo de docentes. Assim, ficam eleitos somente os que vêm.

TAEs

Muitas vezes participamos de comissões, sem a devida explicação e fundamentação.

As chefias ajudam como possível para dar condições do servidor atuar em grupos e comissões. Pessoalmente, acho que deve ser reduzida a quantidade de GTs e comissões, cuja maioria é apenas formalismo ou burocracia desnecessária.

As comissões são formadas por membros que apenas 3 ou 4 pessoas atuam de verdade. A maioria se esquiva do trabalho, dificultando, assim, todo o trabalho.

É preciso realizar um movimento para incentivar os servidores a participarem destas atividades, pois hoje a realidade é que as pessoas não querem participar e os poucos que participam não estão realmente engajados. Precisamos vestir mais a nossa camisa e ir além. Além do horário, além da carga horária.

DISCENTES

Funciona apenas durante o dia. Esquecendo que tem alunos no período noturno, “fechando” o expediente às 5.

33 - O conhecimento sobre as ações da Comissão de Ética é:

DOCENTES

Não houve comentários.

TAEs

Poderiam ser mais divulgados. No meu campus, não sei quem participa da comissão.

DISCENTES

Muita pesquisa pouca ação.



34 - As relações interpessoais - no ambiente de trabalho no campus são:

#### DOCENTES

Não houve comentários.

#### TAEs

Disputas de poder. Falta de informações. Omissão dos gestores. Ausência de reuniões de equipe. Utilizam a palavra chefe ou chefinho, em vez da política de inclusão. Gestão de pessoas e inclusão para melhorar e entender as diferenças de pensamento e resolução de problemas. Ausência de trabalho em equipe — cada um com a sua FG/CD, o que limita as ações em grupo.

Algumas pessoas se aproveitam de algumas situações para tirar vantagem dos colegas. E acaba sobrecarregando quem fica no setor, às vezes, sozinho, tentando “dar conta do trabalho”. Falta muita empatia e envolvimento dos servidores.

Esta é outra questão que precisamos mudar. As relações interpessoais em nosso campus não são muito boas. Tem uma divisão enorme entre técnicos e docentes. As pessoas vivem como se tivesse dois mundos em nosso campus. Temos servidores com muito conhecimento. Precisamos ter mais interação com o intuito de conhecermos nossos colegas de trabalho. Conhecer suas especialidades e qualidades, onde se possa trocar experiências e conhecimento. Estou há 10 anos no campus e muitos não sabiam sobre minha formação acadêmica. E quando comecei a dar aula, a primeira coisa que disseram foi: "Nossa, o cara do Almoxarifado está dando aulas". Como se fosse um absurdo um servidor que não está como docente efetivo, realizar a docência. Sendo assim, é necessário ter mais ações no campus com o intuito de melhorar estas relações.

#### DISCENTES

Não houve comentários.

35 - Critérios técnicos devem pautar a escolha de servidores para cargos de chefia ou funções gratificadas. Em seu campus o atendimento dessa prerrogativa é:

#### DOCENTES

Não houve comentários.

## TAEs

Há falta de servidores por falta de planejamento dos gestores. Amizades e relações de poder que permeiam a escolha de chefias e coordenadores.

Nunca fomos consultados. Isso quem decide é a chefia ou a direção.

A maioria que possui função ainda está em teletrabalho. Setores do administrativo, com atendimentos importantes, que ficam o dia todo em teletrabalho. Isso precisa ser revisto.

Esta é outra questão que precisamos estar atentos. Muitas vezes, precisamos olhar para nossos servidores e verificar sobre suas especialidades e interesses. Pois, muitas vezes, temos servidores que têm habilidades que poderiam ser utilizadas em outro setor que o servidor tenha interesse. Mas passam anos trabalhando em setores que não gostam ou não se identificam. Sendo que poderiam estar em setores que poderiam produzir muito mais. Melhorando, inclusive, a qualidade de seu trabalho e também de vida, pois está desempenhando uma atividade com a qual mais se identifica.

## DISCENTES

Não houve comentários.

36 - A relação entre a quantidade de TAEs e o volume de trabalho exigido é:

## DOCENTES

A proporção de TAEs é maior.

Comparando com outros campi, aparentemente há TAEs demais no campus...

## TAEs

A falta de planejamento gera retrabalho. Como não existe trabalho em equipe e nem informações adequadas, há sobrecarga para alguns servidores.

No setor administrativo houve redução de vagas por diversos motivos, restando um volume maior de trabalho para quem ficou.

Falta gente para trabalhar em quase todos os setores do campus Fraiburgo. Se um colega “pega” férias ou fica doente, quem está no setor tem que se virar com a demanda que já não era fácil de

lidar. Precisamos, urgentemente, de mais servidores TAES em todos os setores de atendimento e administrativos.

Muitos sobrecarregados e uns com poucas coisas.

.

Fizemos um levantamento no passado e precisamos de um número de 10 TAES, somente para os setores funcionarem adequadamente. Pois, por exemplo, temos alguns servidores de outros setores ou funções que assumiram coordenações ou atividades no campus. E tiveram que deixar suas funções do cargo de concurso para desempenhar as de outros setores.

Sobrecarga muito grande por falta de servidores.

#### DISCENTES

Não houve comentários.

37 - A relação entre a quantidade de Docentes e o volume de trabalho exigido é:

#### DOCENTES

Faltam docentes e códigos de vagas.

Carência de docentes em cursos do campus.

Falta um docente 40h na área de Letras, Português-Inglês, pois perdemos a vaga para o IFRS. Dessa forma, os outros docentes da área estão sobrecarregados.

Excessiva, deixando pouco tempo para os docentes se dedicarem a projetos de pesquisa, extensão e ensino; bem como, pouco tempo para a produção científica.

#### TAEs

Falta de professores. E os alunos ficam com muitas aulas vagas.

Aqui, também precisamos de mais docentes de algumas áreas.

## DISCENTES

Não houve comentários.

38 - A política de movimentação (Remoção e Redistribuição) dos servidores é:

## DOCENTES

Sou contra editais de "intenção", incluindo aqueles que abrem em meio a chamadas de concurso público para atrasar a vinda de novos servidores.

Há poucos e rarefeitos editais por ano, que acabam cerceando os direitos de remoção e redistribuição garantidos pela Lei 8112.

Poderia ter maior transparência. Em alguns casos, não obedece a ordem natural de prioridade que seria: remoção-redistribuição-concurso.

## TAEs

Atualmente possui transparência, mas precisa melhorar no que tange o dimensionamento da força de trabalho. CODIR delibera sem critérios, ou seja: disputa de poder.

Campus pequeno sofre porque a maioria não quer ficar. E a rotatividade é grande. Não tem uma continuidade de trabalho, desse jeito.

Mas tem que ter atenção para que sempre tenha uma troca. Onde saia um servidor de uma área e, ao mesmo tempo, venha outro servidor; para que não fique um setor ou docência desassistidos.

## DISCENTES

Não houve comentários.

39 - Os processos de avaliação de Estágio Probatório e/ou Progressão Funcional são:

DOCENTES

É necessário disponibilizar acesso a dados dos períodos aquisitivos.

TAEs

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

40 - De modo geral, a gestão do Campus é:

DOCENTES

Não houve comentários.

TAEs

A gestão precisa ser mais participativa, atuante e ter um planejamento eficiente e efetivo.

DISCENTES

Que proposta? Que divulgação? Que decisão? Não chega a nós.

41 - A integração entre o Campus e a Reitoria é:

DOCENTES

Não houve comentários.

TAEs

Sempre é preciso estreitar as relações entre o Campus e a Reitoria com o objetivo de conquistar os objetivos de forma mais eficiente.

DISCENTES

Não houve comentários.

42 - A atuação e a socialização - das ações e deliberações dos conselhos e colegiados (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) - com os estudantes e servidores são:

DOCENTES

Não houve comentários.

TAEs

Só comunicam depois que decidiram. Consulta Pública deveria ser um padrão em todas as instâncias de representação.

DISCENTES

Precisa de mais uma colaboradora para atender no período noturno.

43 - O serviço da Secretaria Acadêmica/Coordenação de Registros Escolares é:

DOCENTES

Período de atendimento limitado.

Muito burocrática. Não existe atendimento noturno, sendo um desrespeito aos alunos do noturno.

TAEs

Alguns servidores precisam de treinamento básico de atendimento ao público.

Devido às perdas de vagas (ver questão 36), nos últimos meses a secretaria não tem atendido de forma plena. Então, dependendo da hora que um estudante vier buscar atendimento, encontrará a sala fechada.

## DISCENTES

Não houve comentários.

44 - Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) são:

## DOCENTES

Inexpressivos.

Falta atuação do grupo NEGES.  
TAEs

Aqui a pergunta mistura vários núcleos. O ideal seria separar para avaliarmos com mais precisão.

Pouquíssimas ações do NAPNE e NEGES se vê pelo campus.

## DISCENTES

Não houve comentários.

45 - A atuação das Comissões Próprias de Avaliação (CPA) é:

## DOCENTES

Não houve comentários.

TAEs

Não houve comentários.

## DISCENTES

Não houve comentários.

46 - A atuação da Direção-Geral em relação às demandas da função no campus é:

DOCENTES

O Diretor Geral do ano de 2023, direcionava sua atuação exclusivamente para o ensino diurno.

TAEs

Não houve comentários.

DISCENTES

Muito apertado, e para quem tem mobilidade reduzida é horrível subir todos os lances de escadas e ficar num local apertado como os laboratórios de informática no 2º andar.

47 - A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) em relação às demandas da função é:

DOCENTES

Tem uma nova DEPE atualmente que espero que melhore a atuação em relação à anterior.

Melhorou.

TAEs

Aqui chamo a atenção à este setor no que diz respeito à atuação docente. Precisamos realizar com cuidado e paciência um movimento no sentido de incentivar as práticas pedagógicas para os estudantes que hoje são chamados de nativos digitais — que são dinâmicos e conectados. Fomentar o uso de práticas mais ativas onde o interesse e assimilação dos conteúdos sejam mais efetivos. Não podemos continuar tentando ensinar estudantes deste século com práticas do século passado. Vejam bem, não estou dizendo que devemos abandonar tudo e, sim, rever algumas práticas que funcionaram muito bem lá atrás, pois a sociedade funcionava diferente dos dias atuais. Mas podemos fazer diferente. Testar outras metodologias. Ver o que funciona. Ver o que podemos adaptar e fazer um ensino diferenciado e realmente onde o estudante queira vir para a escola e o melhor: ter um aprendizado efetivo. Onde o estudante venha na escola para estudar, para aprender e não estudar para realizar uma prova. E sendo esta prova, o único instrumento para dizer que um estudante obteve o conhecimento necessário para passar de ano.

DISCENTES

Poderia ser melhor.



48 - A atuação da Direção de Administração e Planejamento (DAP) em relação às demandas da função é:

DOCENTES

Não houve comentários.

TAEs

Não houve comentários.

DISCENTES

Poderia ser melhor.

49 - A atuação da Coordenação-Geral de Ensino (CGE) em relação às demandas da função é:

DOCENTES

Tem uma nova CGE atualmente que espero que melhore a atuação em relação à anterior.

Melhorou.

TAEs

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

50 - A atuação da Coordenação de Curso em relação às demandas da função é:

DOCENTES

Não houve comentários.

TAEs

Algumas coordenações deixam a desejar. Deveriam cumprir o horário de atendimento das coordenações.

## DISCENTES

Não houve comentários.

51 - As atuações da Coordenação Geral de Pessoas e Direção Geral de Pessoas (CGP/DGP), bem como da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e da Comissão Interna de Supervisão dos TAES (CIS) em relação às demandas da função são:

## DOCENTES

CIS não acompanho.

## TAEs

Não houve comentários.

## DISCENTES

Não houve comentários.

52 - As propostas, decisões e divulgações advindas da Reitoria são:

## DOCENTES

Não houve comentários.

## TAEs

Não houve comentários.

## DISCENTES

Não houve comentários.

53 - O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:

DOCENTES

Não houve comentários.

TAEs

Não houve comentários.

54 - Os serviços prestados pela Biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acessos aos portais) são:

DOCENTES

Os horários de atendimento são péssimos e não atendem adequadamente o público do ensino noturno.

Nada a reclamar, atendimento e organização incríveis.

TAEs

Por falta de servidores, às vezes, a biblioteca fica fechada à noite e, assim, prejudica quem precisa usá-la.

DISCENTES

Não é acessível. O elevador não funciona. Quando é necessário usar as escadarias, os degraus são altos e irregulares. As rampas estão fora dos padrões e precisar de auxílio de outras pessoas para fazer uso com a cadeira de rodas. No geral, não funciona a acessibilidade.

O elevador está quebrado faz um mês.

55 - Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança etc.) são:

DOCENTES

São muitos caprichosos, educados e queridos.

TAEs

Os serviços de limpeza e segurança funcionam muito bem.

DISCENTES

Não houve comentários.

56 - A execução orçamentária do Câmpus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, é:

DOCENTES

Não houve comentários.

TAEs

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

57 - A alocação de recursos destinados ao Câmpus que corresponde às demandas específicas dos cursos é:

DOCENTES

Não houve comentários.

TAEs

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

58 - A qualidade das plataformas e dos laboratórios (específicos de cada área) disponibilizadas pelo IFC é:

DOCENTES

Dentro dos recursos oferecidos.

TAEs

Não houve comentários.

DISCENTES

Não houve comentários.

59 - A qualidade do sinal de Wi-Fi é:

DOCENTES

Não houve comentários.

TAEs

A internet vive caindo. Muitas ocasiões sem internet. O campus todo .

Muitas vezes sem internet. Muita instabilidade.

DISCENTES

Não houve comentários.

60 - A qualidade das salas de aula, considerando, disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:

DOCENTES

Não houve comentários.

TAEs

Salvo nessa época, de fortes chuvas.

## DISCENTES

Não houve comentários.

61 - A qualidade das instalações físicas para servidores (Professores/TAES), considerando disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:

## DOCENTES

Não houve comentários.

## TAES

Não houve comentários.

## DISCENTES

Não houve comentários.

62 - A qualidade das instalações físicas e o acesso aos equipamentos para atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão são:

## DOCENTES

O Campus ainda não possui um ginásio de esportes.

## TAES

Não houve comentários.

## DISCENTES

Não houve comentários.

63 - A qualidade das instalações físicas dos ambientes de convivência dos estudantes são:

## DOCENTES

Não houve comentários.

TAEs

Faltam Ginásio de Esportes e Refeitório adequado.

DISCENTES

Não houve comentários.

64 - O oferecimento de itens de segurança sanitária nas atividades presenciais do Campus é:

DOCENTES

Não houve comentários.

TAEs

Na época da pandemia a segurança foi intensificada. No momento, não estamos realizando nenhum controle sanitário a respeito.

DISCENTES

Não houve comentários.

65 - A qualidade das instalações da Biblioteca (ambiente, mesas de estudo, acesso aos equipamentos, qualidade do acervo, etc.) é:

DOCENTES

Não houve comentários.

TAEs

A biblioteca tem boa estrutura; com mesas, computadores e espaço de descanso para estudantes.

Aqui só tenho uma sugestão de mudança: nas salas privadas da biblioteca é preciso colocar vidros com separações para facilitar a iluminação, ventilação e visualização das salas. As salas, da forma como estão, apresentam um ambiente de certa forma claustrofóbico. O objetivo é ter um ambiente de estudo mais privado, mas isso não quer dizer todo fechado da forma como está.

## DISCENTES

Não houve comentários.

66 - A acessibilidade às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida no Campus é:

## DISCENTES

Algumas rampas estão com ângulos elevados.

## TAEs

Temos rampas, elevadores e caminhos sinalizados. Bem como um mapa, em braile, sinalizando os ambientes.

O campus possui rampa de entrada e elevador para acesso aos pisos superiores. O pátio também possui rampas de acesso.

## DISCENTES

Não houve comentários.

67 - A qualidade das instalações e dos serviços prestados pela Cantina e/ou Refeitório é:

## DOCENTES

Não houve comentários.

## TAEs

Faz falta um refeitório no campus.

Esse questionário é muito longo, talvez seja o motivo de muitas pessoas não o responderem. É preciso repensar e melhorar. São muitas questões para serem respondidas, o que toma um tempo bem considerável se a pessoa for ler com atenção e responder adicionando comentários às respostas. É necessário ver o que realmente é importante, ter um feedback, sintetizar este questionário e fazer em etapas, com menos perguntas por exemplo.



