



INSTITUTO  
FEDERAL  
Catarinense

# CPA

---

## 2023

---

RELATÓRIO  
INSTITUCIONAL

**Reitora**

Sônia Regina de Souza Fernandes

**Pró-reitor de Administração**

Stefano Moraes Demarco

**Pró-reitora de Ensino**

Josefa Surek de Souza

**Pró-reitor de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação**

Fátima Peres Zago de Oliveira

**Pró-reitor de Extensão**

Fernando José Taques

**Pró-reitora de Desenvolvimento Institucional**

Jamile Delagnelo Fagundes da Silva

**Campus Avançado Abelardo Luz**

Diretor-geral: Gilmar de Oliveira Veloso

**Campus Araquari**

Diretor-geral: Cleder Alexandre Somensi

**Campus Blumenau**

Diretora-geral: Aldelir Fernando Luiz

**Campus Brusque**

Diretor-geral: Eder Aparecido de carvalho

**Campus Camboriú**

Diretor-geral: Sirlei de Fátima Albino

**Campus Concórdia**

Diretor-geral: Rudinei Kock Exterckoter

**Campus Fraiburgo**

Diretor-geral: Tiago Lopes Gonçalves

**Campus Ibirama**

Diretor-geral: Douglas Hörner

**Campus Luzerna**

Diretor-geral: Eduardo Butzen

**Campus Rio do Sul**

Diretor-geral: André Kuhn Raupp

**Campus Santa Rosa do Sul**

Diretor-geral: Jorge Luis de Souza Mota

**Campus São Bento do Sul**

Diretor-geral: Rogério Luis Kerber

**Campus São Francisco do Sul**

Diretor-geral: Adalto Aires Parada

**Campus Avançado Sombrio**

Diretora-geral: Elizete Maria Possamai Ribeiro

**Campus Videira**

Diretora-geral: Jaquiel Salvi Fernandes

## **Comissão Própria de Avaliação – CPA Gestão 2023–2025**

### **Campus Avançado Abelardo Luz**

Jurema de Fátima Knop

### **Campus Araquari**

Ricardo Reghelin

### **Campus Blumenau**

Adaltro Prochnov Nunes

### **Campus Brusque**

Cladecir Alberto Schenkel

### **Campus Camboriú**

Leonardo Talavera Campos

### **Campus Concórdia**

Daniel Farias Mega (Vice-Presidente)

### **Campus Fraiburgo**

Felipe de Oliveira Lamberg Henriques dos Santos

### **Campus Ibirama**

Lucas Souza

### **Campus Luzerna**

Alexandre Lima

### **Campus Rio do Sul**

Susana Pereira de Jesus

### **Campus Santa Rosa do Sul**

Jorge Luíz de Souza Mota

### **Campus São Bento do Sul**

Fernando Imai

### **Campus São Francisco do Sul**

Luciano Rosa (Presidente)

### **Campus Sombrio**

Darc Ionice Feijó da Rocha (Secretária)

### **Campus Videira**

Aledson Rosa Torres

## **Colaboradores**

### **Editoração**

Letícia Beatriz Folster

# SUMÁRIO

<b>1.</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>6</b>
1.1.	HISTÓRICO DO IFC	6
1.1.1.	APRESENTAÇÃO DOS CAMPI	7
1.2.	COMPOSIÇÃO DA CPA	44
1.2.1.	A COMPOSIÇÃO DAS CPAS LOCAIS	44
1.2.2.	HISTÓRICO DA COMISSÃO CPA 2023–2025	46
<b>A)</b>	ALINHAMENTO DO INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS	47
<b>B)</b>	ORGANIZAÇÃO DO INSTRUMENTO NO SISTEMA	48
<b>C)</b>	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA	49
<b>D)</b>	APLICAÇÃO DO INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS	49
<b>E)</b>	LEVANTAMENTO DOS DADOS E RESULTADOS DA APLICAÇÃO	49
<b>F)</b>	ANÁLISE DOS DADOS	50
<b>2.</b>	<b>DESENVOLVIMENTO</b>	<b>52</b>
2.1.	EIXOS E DIMENSÕES	52
2.1.1.	EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	52
<b>A)</b>	AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES, TAES E DISCENTES – EIXO 1: DIMENSÃO 8	52
2.1.2.	EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	52
<b>A)</b>	Afirmativas aplicadas para docentes TAES e DISCENTES – Eixo 2 dimensão 1	53
<b>B)</b>	AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES, TAES E DISCENTES: EIXO 2: DIMENSÃO 3	53
2.1.3.	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	53
<b>A)</b>	Afirmativas aplicadas para docentes TAES e discentes: eixo 3 – dimensão 2	53
<b>B)</b>	AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES, TAES E DISCENTES: EIXO 3: DIMENSÃO 4	54
<b>C)</b>	AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES E TAES: EIXO 3: DIMENSÃO 9	54
2.1.4.	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	54
<b>A)</b>	AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES E TAES: EIXO 4: DIMENSÃO 5	55
<b>B)</b>	AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES E TAES: EIXO 4: DIMENSÃO 6	55
<b>C)</b>	AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES E TAES EIXO 4: DIMENSÃO 10	56
<b>D)</b>	AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DISCENTES: EIXO 4: DIMENSÃO 6	56
<b>E)</b>	AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DISCENTES: EIXO 4: DIMENSÃO 10	57
2.1.5.	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	57
<b>A)</b>	AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES E TAES e discentes: EIXO 5: DIMENSÃO 7	57
<b>3.</b>	<b>ANÁLISE DOS DADOS</b>	<b>58</b>
3.1.	ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	58
3.1.1.	DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	58
3.2.	ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCI	60
3.3.	ONAL	60
3.3.1.	DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	60
3.3.2.	DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	62
3.4.	ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	65
3.4.1.	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	65

3.4.2.	<i>DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</i>	68
3.4.3.	<i>DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES</i>	70
3.5.	ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	73
3.5.1.	<i>DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL</i>	73
3.5.2.	<i>DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO</i>	77
3.5.3.	<i>DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</i>	83
3.6.	ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	84
3.6.1.	<i>DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA</i>	84
<b>4.</b>	<b>CONSIDERAÇÕES</b>	<b>89</b>

# 1. INTRODUÇÃO

## 1.1. HISTÓRICO DO IFC

O Instituto Federal Catarinense (IFC) integra a Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica e foi instituído pela Lei nº 11892/08. A Rede abrange todos os estados brasileiros, promovendo educação profissional, desde a formação inicial e continuada (FIC) até a formação em nível de pós-graduação *stricto sensu* (mestrado e doutorado).

O IFC, com sede (Reitoria) no município de Blumenau/SC, nasceu da união entre as Escolas Agrotécnicas Federais de Concórdia, Rio do Sul e Sombrio, e os Colégios Agrícolas de Camboriú e Araquari, até então vinculados à Universidade Federal de Santa Catarina.

A tradição dessas instituições de ensino estava pautada na oferta de cursos técnicos, principalmente do curso técnico em Agropecuária. Durante mais de 50 anos, até a criação da Lei nº 11.892/2008, estas escolas técnicas e agrotécnicas se especializaram na formação de jovens para o mundo do trabalho. A oferta da educação superior deu-se apenas após a criação dos Institutos Federais, os quais, de acordo com a sua lei de criação, são equiparados às universidades federais para efeito da incidência das disposições que regem a regulação, avaliação e supervisão das instituições e dos cursos de educação superior.

Considerando os arranjos produtivos locais e potencialidades regionais, o IFC atua em diversos segmentos, com cursos desde áreas de Eletromecânica e Indústria Química até Turismo e Agropecuária.

Nos momentos seguintes à sua criação, essa instituição experimentou um rápido crescimento, estimulado pelo programa de Expansão Federal. Atualmente, o IFC conta com 15 *campi*, distribuídos no estado, conforme ilustra a Figura 1.

O Instituto Federal Catarinense conta com 1.950 servidores, sendo 868 técnicos administrativos e 1.082 docentes. Além disso, a instituição atende a cerca de 14.265 discentes nos diversos níveis de ensino ofertados – qualificação profissional, Certific, Proeja, EaD, Ensino Técnico Integrado ao Ensino Médio, graduação e pós-graduação. Destes, aproximadamente 5.189 são alunos dos cursos superiores.

**Figura 1 – Mapa de Abrangência Institucional – IFC**



Fonte: <https://ifc.edu.br/sobre-o-ifc/>

**Órgão de vinculação:** Ministério da Educação  
**Denominação completa:** Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense  
**Denominação abreviada:** Instituto Federal Catarinense  
**Natureza jurídica:** Autarquia Federal  
**CNPJ:** 10.635.424/0001-86  
**Criação:** autarquia criada nos termos da Lei nº. 11.892, de 20 de dezembro de 2008  
**Principal atividade:** Educação Profissional de Nível Tecnológico  
**Telefone da Comissão Própria de Avaliação:** (47) 3331-7800  
**Endereço de e-mail da Comissão Própria de Avaliação:** [cpa@ifc.edu.br](mailto:cpa@ifc.edu.br)  
**Endereço postal:** Rua das Missões, 100 – CEP 89051-000 – Blumenau/SC

## INSTITUTO FEDERAL CATARINENSE

Rua das Missões, 100 Blumenau-SC  
**Fone:** (47) 3331-7800  
**CEP:** 89051-000  
**Reitora atual:** Sônia Regina de Souza Fernandes

### 1.1.1 APRESENTAÇÃO DO CAMPUS

O Campus São Francisco do Sul iniciou suas atividades de ensino em março de 2010, com o Curso Técnico em Informática para Internet, na modalidade subsequente, realizado em uma sala de aula cedida pela Escola Municipal Franklin de Oliveira, no bairro Reta.

Sendo *campus* avançado, vinculado administrativamente ao Campus Araquari, ganhou autonomia em 23 de abril de 2013, com a Portaria do MEC nº 330/2013. Em 2012, a Prefeitura Municipal de São Francisco do Sul efetivou a doação do terreno no bairro Iperoba. Neste mesmo ano, iniciaram-se as obras, com levantamentos topográficos. Sendo um marco para o *campus* a conclusão da construção em 2014.

Os Quadros 21 e 22 ilustram os dados gerais, as notas e os dados dos cursos superiores do Campus São Francisco do Sul.

#### Quadro 21 – Dados Gerais do Campus São Francisco do Sul

Campus	São Francisco do Sul
Site	<a href="https://saofrancisco.ifc.edu.br/">https://saofrancisco.ifc.edu.br/</a>
Endereço	Rodovia Duque de Caxias, nº 6750
Bairro	Iperoba
CEP	89.240-000
Telefone	(47) 3233-4000
Diretor-geral	Adalto Aires Parada
Área total	40.128 m <sub>2</sub>
Área construída	5.557,39 m <sub>2</sub>
Número de salas de aula	10

Número de laboratórios	1 laboratório de Química 1 laboratório de Física / Matemática 1 laboratório de Simulação 1 laboratório de Biologia 1 laboratório de Circuitos Elétricos 1 laboratório de Informática Industrial 1 laboratório de Conversão e Instalações Elétricas 1 laboratório de Idiomas 1 laboratório de Redes	
Espaços institucionais	1 biblioteca, 1 ginásio poliesportivo, 1 cantina, 1 restaurante, 1 auditório, 8 salas de professores, 4 salas de coordenações, 1 espaço grêmio / centro acadêmico, 1 sala CGE/DEPE, 1 sala RACI, 1 sala SISAE, 1 sala Direção Geral, 1 sala DGP, 1 sala Setor Administrativo/ Financeiro e 1 sala TI.	
Número de docentes	48	Docentes efetivos 41 Docentes substitutos 7
Número de técnicos administrativos em educação	32	
Número total de discentes	637	Discentes técnicos 410 Discentes graduandos 227 Discentes pós-graduandos 0
Discentes com projeto de monitoria	0	Discentes técnicos 0 Discentes graduandos 0 Discentes pós-graduandos 0
Discentes com projeto de pesquisa	7	Discentes técnicos 7 Discentes graduandos 0 Discentes pós-graduandos 0
Discentes com projeto de extensão	15	Discentes técnicos 4 Discentes graduandos 11 Discentes pós-graduandos 0
Discentes com projeto de ensino	0	Discentes técnicos 0 Discentes graduandos 0 Discentes pós-graduandos 0

Fonte: CLA -São Francisco do Sul, 2023.



## Quadro 22 – Cursos Ofertados no Campus São Francisco do Sul

Informações Diversas	Cursos		
	Engenharia Elétrica	Redes de Computadores	Logística
Ato de criação	Resolução nº 05/CONSUPER/2018	Resolução nº 01/CONSUPER/2011	Resolução nº 019/CONSUPER/2013
Implantação	2019.1	2011.1	2013.2
Turno	Noturno	Noturno	Noturno
Número de Discentes	119	20	208
Entrada	Anual	Sem ingressantes	Anual
Número de vagas por período	40	0	40
Conceito Preliminar	Não Avaliado	4	3
Conceito Enade	Não Avaliado	5	3

Fonte: CLA – São Francisco do Sul, 2023.

## 1.2. COMPOSIÇÃO DA CPA INSTITUCIONAL

A CPA Institucional é composta pelos membros presidentes da Comissão Própria de Avaliação de cada *campus*. Dentre esses, em consonância com as regras de seu regimento interno, define-se o presidente, vice-presidente e secretário responsáveis pela coordenação dos trabalhos da comissão. Para a gestão vigente os seguintes membros são responsáveis pela coordenação:

**Presidente:** Luciano Rosa

**Vice-presidente:** Daniel Farias Mega

**Secretária:** Darc Ionice Feijó da Rocha

### 1.2.1. A COMPOSIÇÃO DA CPA LOCAL

As comissões locais (CLAs), são formadas por representantes dos segmentos: docente, TAE, discente e pela sociedade civil. Para cada CLA, é definido um presidente dentre os seus membros, e este integra a CPA institucional.

#### 1.2.1.1. CPA CAMPUS SÃO FRANCISCO DO SUL

**Docentes:** Luciano Rosa (**Presidente**) e Diego Amaral De Magalhães

**TAEs:** Robson Thiago Ferreira (**Secretário**) e Larissa Vezu Baglione Coelho

**Discentes:** César Da Silveira Machado e Kevin Gabriel Marques Marcelo

**Sociedade Civil Organizada:**

## 1.2.2. HISTÓRICO DA COMISSÃO CPA 2023–2025

A CPA responsável pelos trabalhos a serem desenvolvidos no biênio 2023/2025 assumiu suas funções, designados pela Portaria N° 1817/2023 – PORT/REITORIA, DE 25/09/2023. O documento apresenta servidores, discentes e membros da sociedade civil organizada, responsáveis por comporem a referida comissão.

Tendo em vista a necessidade do desenvolvimento do relatório referente ao instrumento aplicado no ano de 2023, a gestão da CPA trabalhou para cumprir sua primeira demanda. Elaborou o documento e o encaminhará até a data de 31 de março/2024, prazo estipulado pelo Ministério da Educação. Esse relatório está disponível para acesso em: <https://ifc.edu.br/cpa/relatorios-de-autoavaliacoesinstitucionais/>

Entre os meses de setembro de 2023 e fevereiro de 2024, a atual equipe da CPA institucional elaborou um planejamento estratégico definindo metas e ações para o ano de 2024. Sendo estas, listadas a seguir:

- ▶ Solicitar apoio institucional às demandas da CPA e definir espaço para as equipes das CPAs nos campi;
- ▶ Alinhar as equipes das CPAs e compor as portarias para formalização e organização dos documentos da secretaria;
- ▶ Criar pastas na ferramenta Google Drive, para cada um dos campi, visando organizar e padronizar as demandas;
- ▶ Estabelecer registros de atas e das ações da CPA Local e Institucional;
- ▶ Elaborar apresentação institucional da CPA para sensibilização da comunidade acadêmica;
- ▶ Definir grupo de trabalho para elaboração dos indicadores e das diretrizes de análise;
- ▶ Estabelecer estratégias para socialização do relatório anterior, sensibilização da comunidade acadêmica, implementação do questionário, análise dos dados e composição dos relatórios;
- ▶ Definir calendário de reuniões.

Com base nas metas, a CPA definiu ações e elaborou seu cronograma de trabalho para o ano. As reuniões da Comissão aconteceram de forma presencial e a distância, e as atas serão desenvolvidas pela secretaria e arquivadas.

Uma vez definido o processo de autoavaliação institucional e selecionada a ferramenta de coleta dos dados, as equipes das CLAs mobilizaram-se para implementar as ações previstas, conforme metodologia expressa na sequência.

### 1.2.2.1. METODOLOGIA

A metodologia utilizada para a composição, sensibilização, aplicação, análise e divulgação dos resultados está fundamentada nas premissas do Plano Estratégico das ações da CPA, de setembro de 2023, nos termos da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n° 65, e compreende os seguintes itens:

#### A) ALINHAMENTO DO INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS

Para dar início ao alinhamento do instrumento de autoavaliação institucional, a equipe da CPA Institucional definiu algumas premissas, dentre as quais:

- ▶ A elaboração e aplicação deste instrumento não devem ser apenas o cumprimento de um ato de regulação do MEC, mas, antes de tudo, uma oportunidade de repensar e qualificar as

práticas, processos e infraestrutura institucional, considerando as demandas levantadas pela comunidade acadêmica.

- ▶ O instrumento precisa ser claro e objetivo, com indicadores que expressem o entendimento institucional de qualidade, nos diferentes eixos e suas dimensões.
- ▶ O instrumento não deve ser muito extenso e poderá prever a possibilidade de aplicação particionada (não para este ano, por conta dos prazos para implementação da avaliação).
- ▶ O instrumento deve ser desenvolvido e adaptado, sempre que necessário, às especificidades de cada um dos segmentos (TAEs, docentes e discentes), garantindo a diversidade de olhares sobre aspectos distintos e comuns.
- ▶ A resposta aos indicadores deve ser capaz de expressar o quão próximo ou o quão distante o IFC está da qualidade almejada.
- ▶ Os indicadores devem estar alinhados com as possibilidades de resposta, ao ponto de se transformarem em ação estratégica pela Gestão sempre que o resultado demonstrar que o indicador de qualidade não foi atingido.
- ▶ O respondente deve ter a possibilidade de manifestar-se em todos os indicadores.
- ▶ A escala de resposta ao indicador deve ampliar a fidedignidade da informação, com a inclusão do item zero (*não se aplica, não sei responder*).

Diante destas premissas, foi organizado um grupo de trabalho, formado por alguns membros da CPA Institucional, que se ocuparam em desenvolver os indicadores de qualidade. Durante o processo de reflexão sobre as especificidades dos instrumentos, abriu-se a possibilidade de verificar qual a percepção dos servidores que estão lotados na Reitoria. E, em comum acordo, decidiu-se estabelecer um formulário específico para este segmento.

O instrumento ficou dividido pelos eixos do Sinaes, composto por 67 indicadores para docentes e TAEs e 55 indicadores para discentes. Cada questão representa um indicador de qualidade, ou seja, o ideal de práticas, processos e infraestrutura desejado para o *campus* e para o IFC como um todo.

Para cada afirmação, foi organizada uma escala de nota de 0 a 5 da seguinte forma:

0. Não se aplica/Não sei responder
1. Não atende ao indicador de qualidade (**Péssimo**)
2. Atende de forma insuficiente ao indicador de qualidade (**Ruim**)
3. Atende de forma parcial ao indicador de qualidade (**Regular**)
4. Atende de forma suficiente ao indicador de qualidade (**Bom**)
5. Atende plenamente ao indicador de qualidade (**Ótimo**)

Além da construção do instrumento, a equipe organizou um texto de contextualização para o respondente, que trazia um exemplo sobre a forma adequada de seu preenchimento.

Para cada indicador, era possível que o participante se posicionasse apresentando os motivos pelos quais o *campus*/IFC está distante ou próximo do indicador de qualidade, propondo sugestões de melhoria. Na sequência, foi realizada a revisão textual do instrumento, para posterior postagem na ferramenta em que seria realizada a coleta de dados.

## B) ORGANIZAÇÃO DO INSTRUMENTO NO SISTEMA

Mesmo reconhecendo as limitações da ferramenta, a plataforma escolhida para organização e posterior aplicação do instrumento de avaliação institucional foi o *Google Forms*. As questões foram organizadas e inseridas nos formulários pelos membros da CPA, e a estratégia de programação do instrumento permitiu o sigilo da identidade dos respondentes aos formulários.

## C) AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

As ações de sensibilização no ano de 2019 foram previstas no planejamento estratégico da CPA, visto que o número de respondentes ao questionário anterior foi baixo, se considerado o número total de servidores e discentes.

A equipe da CPA Institucional levantou várias possibilidades de sensibilização, sendo que as equipes da CPA nos *campi* tiveram autonomia para definir quais estratégias eram mais assertivas, considerando o contexto particular do seu *campus*.

Foram realizadas as sensibilizações em cada *campus* antecipando assim o processo de coleta dos dados. Nem todos os *campi* realizaram esta ação. A ideia era possibilitar a reflexão e a compreensão sobre cada um dos eixos e dimensões previstas no instrumento de avaliação, a partir de um chamamento para todos os segmentos. Tal ação tinha o objetivo (ou intuito) de mostrar o relatório anterior e já sensibilizar para o preenchimento do novo instrumento, ao explicar suas especificidades e a importância da participação efetiva de todos para a melhoria da qualidade dos processos, das práticas e da infraestrutura institucional. Os membros da Reitoria foram sensibilizados por meio do e-mail.

## D) APLICAÇÃO DO INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS

A aplicação do instrumento de autoavaliação institucional aconteceu de 16 de novembro a 05 de dezembro de 2023. O link para preenchimento da avaliação institucional foi encaminhado por e-mail para os servidores. Os discentes receberam notificações pelo SIGA-A e por e-mail.

Para favorecer o acesso e a participação de todos, os *campi* disponibilizaram computadores nos laboratórios, em horários específicos, para servidores e discentes.

## E) LEVANTAMENTO DOS DADOS E RESULTADOS DA APLICAÇÃO

A ferramenta utilizada e a programação do instrumento permitiram a coleta dos dados em cada *campus*. Essa ação buscou favorecer o processo de análise pelas comissões locais, bem como aproximar os comentários dos participantes às necessidades de melhoria no *campus*.

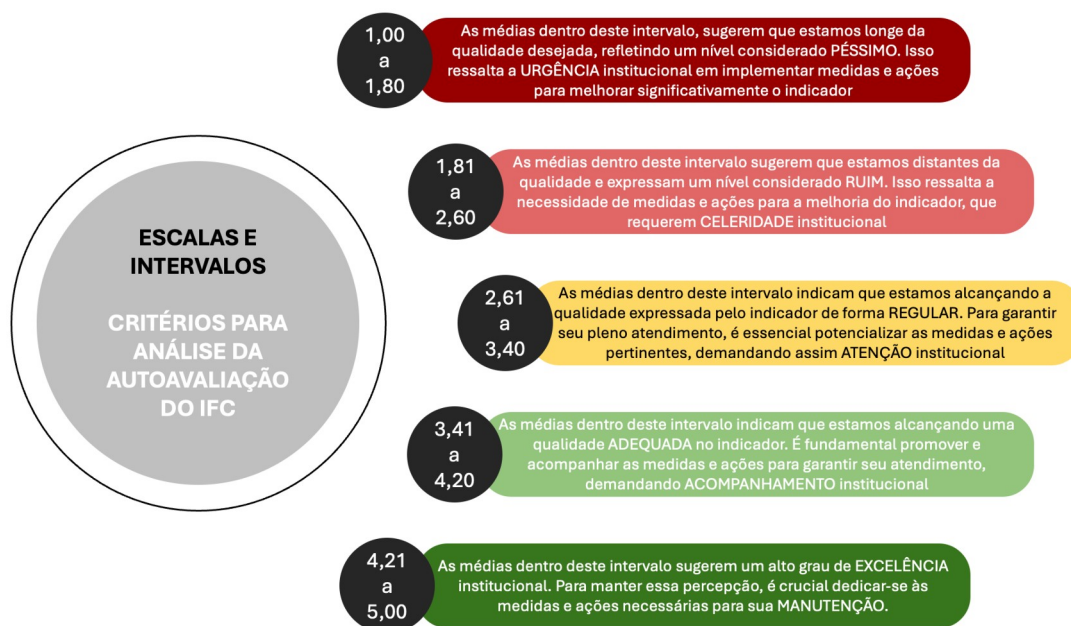
No entanto, essa escolha gerou um trabalho extra para a Comissão Institucional, que consistia em reunir todos os dados em uma única planilha para serem analisados, tanto de forma global (dados consolidados) quanto local, por *campus*.

Outra ação importante para compor o resultado da aplicação foi a definição de médias, que pudessem tornar mais tangível a percepção do quão distantes ou quão próximos estamos dos indicadores de qualidade desenvolvidos.

Considerando a expertise e práticas adotadas pelo MEC, nas avaliações dos cursos superiores, considerando que para este, nota **1** é **péssimo**, nota **2** é **ruim**, nota **3** é **regular**, nota **4** é **bom** e **5** como sendo **ótimo**.

A partir da metodologia definida pela CPA, considerando os conceitos com intervalo de 1 a 5, foi realizada a subdivisão em intervalos menores, ficando no formato apresentado na figura 2.

**Figura 2: Escalas e Intervalos – Critérios para Análise da Autoavaliação IFC**



Fonte: CPA, 2023.

## F) ANÁLISE DOS DADOS

A composição da análise dos dados institucionais se deu com a participação das CLAs, que contribuíram para a análise e a organização das informações considerando os eixos, as dimensões, os indicadores, os segmentos pesquisados e os comentários expressos.

A análise foi feita com base em planilha que expressa a média institucional, quanto à percepção da comunidade acadêmica frente ao indicador de qualidade apresentado.

Diante da média e das cores, cada membro da CPA deveria fazer uma reflexão sobre o indicador, levando em consideração os comentários, expressos pelos respondentes, que distanciaram a instituição do atendimento pleno do indicador de qualidade, exprimindo, assim, possíveis ações de melhoria institucional.

Outro ponto de destaque é que, além da análise global do eixo e da dimensão, foi criado um resumo por tópicos, com os principais apontamentos dos participantes, para facilitar a leitura do relatório.

Ao final da análise de cada dimensão é apresentado um **gráfico em barras** que expõe, para cada questão, o índice de resposta, em termos percentuais, de todos os respondentes (Docentes, TAEs e Discentes). Nesses gráficos, o índice de respostas “ÓTIMO” é representado pela barra em cor **VERDE ESCURA**. O índice de respostas “BOM” é retratado pela barra em cor **VERDE CLARA**. O índice de respostas “REGULAR” exibido pela barra em cor **AMARELA**. O índice de resposta da cor **VERMELHA** representa uma situação **RUIM**. Finalmente, o índice de respostas “PÉSSIMO” é apresentado pela barra em cor **VERMELHA ESCURA**. Além disso, as questões respondidas como “NÃO SE APLICA” e “NÃO SEI RESPONDER” também são expostas no gráfico pelas barras de cor **PRETA** e **AZUL CLARO** respectivamente.

**IMPORTANTE:** Além da análise institucional, com os dados globais, cada campus desenvolveu seu próprio relatório, apresentando suas especificidades. Este relatório servirá como um complemento, no sentido de que a Gestão poderá utilizá-lo como instrumento de gestão democrática e participativa, reconhecendo os pontos fracos e fortes de seu campus (sob o ponto de vista da comunidade acadêmica) e implementando ações para buscar a qualificação contínua.

## 2. DESENVOLVIMENTO

### 2.1. EIXOS E DIMENSÕES

Assim como está previsto na Lei nº 10.861/2004 e na Nota Técnica INEP/DAES/ CONAES nº 65, este documento contempla as dez dimensões distribuídas nos cinco eixos de autoavaliação, quais sejam:

#### 2.1.1. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Este eixo tem como objetivo verificar a adequação e efetividade do planejamento geral da instituição, sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os Projetos Pedagógicos de cursos, assim como com os procedimentos de avaliação e o acompanhamento do planejamento institucional.

A dimensão vinculada ao Eixo 1 é: “Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação”. Sob esse aspecto, a observação da CPA sobre o processo dessa dimensão influi diretamente na obtenção de respostas na avaliação desse Eixo, junto aos docentes, TAEs e discentes.

Para identificar e acompanhar as ações relacionadas ao planejamento e ao desempenho institucional, bem como avaliar cada uma das duas dimensões, foram elaboradas as seguintes assertivas:

#### A) AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES, TAES E DISCENTES – EIXO 1: DIMENSÃO 8

- ▶ A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) dos resultados da última avaliação institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:
- ▶ Os dados - dos relatórios da CPA - são a base para a tomada de decisões da gestão, sendo assim o uso dos relatórios da CPA utilizados pela gestão é:

#### 2.1.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Eixo 2 é avaliado considerando duas dimensões: “Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional” (citada anteriormente) e “Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição”. A observação da CPA sobre o processo dessas dimensões influi diretamente na obtenção de respostas na avaliação desse Eixo, junto aos docentes, TAEs e discentes.

Tendo como objetivo verificar as finalidades, os objetivos e os compromissos da instituição, explicitados em documentos oficiais. Sob esta perspectiva, a CPA contribui para identificar o potencial de concretização do desenvolvimento institucional, por meio da análise das potencialidades, possibilidades, carências e dificuldades relacionadas à missão, à visão e aos valores, vinculadas ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A responsabilidade social também se vincula a este eixo, que deve estar presente na instituição, na sociedade e nas relações com instituições sociais, culturais e educativas. Para acompanhar as ações relacionadas a este eixo e a estas dimensões, foram organizadas as seguintes assertivas para apreciação:

## **A) AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES, TAES E DISCENTES: EIXO 2: DIMENSÃO 1**

- ▶ A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é
- ▶ O cumprimento da missão (proporcionar Educação Profissional, atuando com o tripé: em ensino, pesquisa e extensão, comprometidos com a formação cidadã, a inclusão social e o desenvolvimento regional) institucional pelo IFC é:

## **B) AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES, TAES E DISCENTES: EIXO 2: DIMENSÃO 3**

- ▶ Os atendimentos dos arranjos produtivos locais, nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, desenvolvidas pelo campus são:
- ▶ As ações promovidas para o desenvolvimento sustentável no campus são:
- ▶ O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica por meio de: palestras, cursos, apresentações, atividades dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) e de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI), no seu campus é:
- ▶ As ações de inclusão para pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas são:
- ▶ As atividades desenvolvidas, no campus (feiras, eventos e mostras) que integram Ciência, Tecnologia e Sociedade (CTS), são:

### **2.1.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Este Eixo verifica e avalia as políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, bem como estratégias de comunicação com a sociedade e as políticas institucionais de atendimento aos discentes.

O Eixo 3 é avaliado considerando três dimensões: “Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão”, “Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade” e “Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes”.

O processo de análise da CPA sobre essas três dimensões influi diretamente na obtenção de respostas na avaliação das variáveis aglutinadas nesse Eixo, junto aos docentes, TAEs e discentes.

Para acompanhar as ações relacionadas ao Eixo 3 e suas três dimensões, foram organizadas as assertivas a seguir para apreciação dos docentes, TAE's e discentes:

## **A) AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES TAES E DISCENTES: EIXO 3 – DIMENSÃO 2**

- ▶ A divulgação sobre os resultados das avaliações dos cursos é:
- ▶ A divulgação, a atuação, o incentivo e o apoio (do Campus) quanto à participação em projetos envolvendo - ensino, pesquisa e extensão - é:
- ▶ O cumprimento dos trâmites legais, a transparência e a clareza dos critérios de avaliação de projetos de ensino, pesquisa e extensão é:
- ▶ A integração e a interdisciplinaridade trabalhadas - nas Componentes Curriculares (disciplinas) - dos cursos é:



- ▶ O incentivo e o apoio às atividades extra campus (visitas técnicas, viagens de estudos, participação em eventos, entre outros) é:
- ▶ As ações de permanência e de prevenção - da evasão escolar - no campus são:
- ▶ O acesso à qualidade e à diversidade dos recursos virtuais de aprendizagem - ambientes virtuais e/ou à distância oferecidos no campus são:
- ▶ As ações da Política de Internacionalização do IFC são:
- ▶ O incentivo - aos programas de Intercâmbio entre o IFC e outras Instituições Nacionais - é:

#### **B) AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES, TAES E DISCENTES: EIXO 3: DIMENSÃO 4**

- ▶ A apresentação dos conteúdos (de forma clara, organizada e atualizada) no Site Institucional é:
- ▶ Os mecanismos de comunicação, estratégias de divulgação da Instituição e a interação do IFC com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros meios são:
- ▶ A comunicação e a divulgação das atividades previstas, no calendário acadêmico, e das atividades extras, no campus, são:
- ▶ A eficiência e a clareza, na comunicação e divulgação - presentes nos processos de Ingresso no IFC - são:

#### **C) AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES E TAES: EIXO 3: DIMENSÃO 9**

- ▶ A Política de Acesso que ocorre por meio do Sistema de Cotas no IFC é
- ▶ Os benefícios oferecidos pelos Programas de Assistência Estudantil (PAE) são:
- ▶ O atendimento e o serviço prestados pelo - Serviço Integrado de Suporte e Acompanhamento Educacional (SISAE) - são:
- ▶ A interação entre a Coordenação de Curso e os estudantes é:
- ▶ As Políticas de Integração Acadêmica e Social (feira do conhecimento, semanas acadêmicas, sábados letivos, jogos estudantis) entre os estudantes, no campus e intercampus, são
- ▶ As Ações Pedagógicas de atendimento extraclasse aos discentes são:
- ▶ A orientação/suporte para a realização do Estágio é:

#### **2.1.4. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

O presente eixo busca verificar as políticas de pessoal e de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, entre elas: aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional, condições de trabalho, funcionamento e representatividade dos colegiados, participação da comunidade universitária e sustentabilidade financeira da instituição.

O Eixo 4 contempla as seguintes dimensões de análise: “Dimensão 5 Políticas de Pessoal”, “Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição” e “Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira”.

Para identificar e avaliar as questões relacionadas a estas dimensões foram consideradas as seguintes assertivas para apreciação de **docentes e TAES**:



#### **A) AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES E TAES: EIXO 4: DIMENSÃO 5**

- ▶ A política de capacitação no campus e as condições para participar em cursos de pós-graduação (formação continuada) são:
- ▶ O incentivo na participação da elaboração do planejamento anual do campus é:
- ▶ A promoção à participação em Grupos de Trabalho, Comissões etc. é:
- ▶ O conhecimento sobre as ações da Comissão de Ética é:
- ▶ As relações interpessoais no ambiente de trabalho no campus são:
- ▶ Critérios técnicos devem pautar a escolha de servidores para cargos de chefia ou funções gratificadas. Em seu campus o atendimento dessa prerrogativa é:
- ▶ A escolha de servidores para cargos de chefia ou funções gratificadas é pautada em critérios técnicos:
- ▶ A relação entre quantidade de TAEs e volume de trabalho exigido é:
- ▶ A relação entre quantidade de Docente e volume de trabalho exigido é:
- ▶ A política de movimentação (remoção e redistribuição) de servidores é:
- ▶ Os processos de avaliação de estágio probatório e/ou progressão funcional são:

#### **B) AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES E TAES: EIXO 4: DIMENSÃO 6**

- ▶ De modo geral, a gestão do campus é:
- ▶ A integração entre o campus e a Reitoria é:
- ▶ A atuação e a socialização - das ações e deliberações dos conselhos e colegiados (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) - com os estudantes e servidores são:
- ▶ O serviço da Secretaria Acadêmica/Coordenação de Registros Escolares é:
- ▶ Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) são:
- ▶ A atuação das Comissões Próprias de Avaliação (CPA) é:
- ▶ A atuação da Direção-Geral em relação às demandas da função no campus é
- ▶ A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) em relação às demandas da função é:
- ▶ A atuação da Direção de Administração e Planejamento (DAP) em relação às demandas da função é:
- ▶ A atuação da Coordenação-Geral de Ensino (CGE) em relação às demandas da função é:
- ▶ A atuação da Coordenação de Curso em relação às demandas da função é:
- ▶ As atuações da Coordenação Geral de Pessoas e Direção Geral de Pessoas (CGP/DGP), bem como da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e da Comissão Interna de Supervisão dos TAEs (CIS) em relação às demandas da função são:
- ▶ As propostas, decisões e divulgações advindas da Reitoria são:
- ▶ O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:

- ▶ Os serviços prestados pela Biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acessos aos portais) são:
- ▶ Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança etc.) são:

#### **C) AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES E TAES EIXO 4: DIMENSÃO 10**

- ▶ A execução orçamentária do campus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, é:
- ▶ A alocação de recursos destinados ao campus, correspondentes com as demandas específicas dos cursos, é:

Para acompanhar as ações relacionadas ao Eixo 4 e suas duas dimensões, foram organizadas as assertivas a seguir para apreciação **dos discentes:**)

#### **D) AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DISCENTES: EIXO 4: DIMENSÃO 6**

- ▶ De modo geral, a gestão do campus é:
- ▶ A atuação e a socialização - das ações e deliberações dos conselhos e colegiados (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) com os estudantes e servidores são:
- ▶ O serviço da Secretaria Acadêmica/Coordenação de Registros Escolares é:
- ▶ Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) são:
- ▶ A atuação das Comissões Própria de Avaliação (CPA) é:
- ▶ A atuação da Direção-Geral - em relação às demandas da função - no campus é:
- ▶ A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) - em relação às demandas da função - no campus é:
- ▶ A atuação da Direção de Administração e Planejamento (DAP) - em relação às demandas da função - no campus é:
- ▶ A atuação da Coordenação-Geral de Ensino (CGE) - em relação às demandas da função - no campus é:
- ▶ A atuação da Coordenação do Curso - em relação às demandas da função - no campus é:
- ▶ As propostas, decisões e divulgações advindas da Reitoria são:
- ▶ O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:
- ▶ Os serviços prestados pela Biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acessos aos portais) são:
- ▶ Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança etc.) são:

#### **E) AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DISCENTES: EIXO 4: DIMENSÃO 10**

- ▶ A execução orçamentária do campus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, é:
- ▶ A alocação de recursos destinados ao campus correspondentes com as demandas específicas dos cursos, é:

### 2.1.5. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Este eixo está relacionado à Dimensão 7 – Infraestrutura Física, que versa sobre a importância de análise acerca das questões relacionadas à infraestrutura física, especialmente aquelas voltadas ao ensino, à pesquisa, à biblioteca, aos recursos de informação e comunicação.

Para acompanhar e verificar este eixo, foram elaboradas as seguintes sentenças para que o grupo de docentes e TAES pudessem avaliar:

#### **A) AFIRMATIVAS APLICADAS PARA DOCENTES E TAES E DISCENTES: EIXO 5: DIMENSÃO 7**

- ▶ A qualidade das plataformas e dos laboratórios (específicos de cada área) disponibilizadas pelo IFC é:
- ▶ A qualidade do sinal do Wi-Fi é:
- ▶ A qualidade das salas de aula, considerando, disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:
- ▶ A qualidade das instalações físicas para servidores (Professores/TAES), considerando disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:
- ▶ A qualidade das instalações físicas e o acesso aos equipamentos para atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão são:
- ▶ A qualidade das instalações físicas dos ambientes de convivência dos estudantes são
- ▶ O oferecimento de itens de segurança sanitária nas atividades presenciais do campus é:
- ▶ A qualidade das instalações da Biblioteca (ambiente, mesas de estudo, acesso aos equipamentos, qualidade do acervo etc.) é:
- ▶ A acessibilidade às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida no campus é:
- ▶ A qualidade das instalações e dos serviços prestados pela Cantina e/ou Refeitório é:

Considerando cada um dos eixos apresentados acima, suas dimensões de análise e os indicadores de qualidade desenvolvidos para acompanhamento do desempenho institucional, expõe-se, a seguir, a análise detalhada, por eixo, do instrumento.

### 3. ANÁLISE DOS DADOS

No desenvolvimento da análise dos dados, decidiu-se trabalhar o relatório de forma fragmentada, ou seja, desenvolver 1 (um) relatório institucional (que será postado no sistema eMEC) e relatórios locais, que expressassem as especificidades de cada um dos *campi*, com relação às práticas, aos processos e à infraestrutura institucional. Os relatórios locais servirão de base para composição das ações estratégicas pela Gestão do campus e da Reitoria.

Participaram do processo de autoavaliação institucional no IFC um total de **1.418 respondentes** assim distribuídos: **docentes (431)**, **TAEs (344)** e **discentes (643)**. No Campus São Francisco do Sul a distribuição dos **62 respondentes**, se deu na seguinte proporção: **docentes (26)**, **TAEs (15)** e **discentes (21)**.

Em um contexto geral, considerando a média da percepção de todos os *campi* e segmentos, o Instituto Federal Catarinense demonstra atender de forma **ADEQUADA** a maior parte dos indicadores. O Campus São Francisco do Sul, mantém os mesmos níveis do IFC como um todo. No entanto, sob o ponto de vista da qualidade e do desenvolvimento pleno desses indicadores, é importante para que estes dados não só apontem para a necessidade de se desenvolver estratégias que visem potencializar a qualidade institucional, mas também de, principalmente, transformá-las em ações em cada um dos *campi*, a fim de socializar estas práticas de forma ampla e adequada.

Sendo assim, para apoiar o desenvolvimento das ações a serem tomadas, seguem as respostas obtidas por meio do questionário aplicado pelas comissões de cada campus da CPA. No corpo do texto apresentamos as médias globais para cada indicador e segmento. Ao final deste relatório disponibilizamos em Anexo a estratificação da pesquisa.

#### 3.1 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O **Eixo 1** está correlacionado com a **Dimensão 8**, que igualmente versa sobre Planejamento e Avaliação. Considera as ações de planejamento institucional (PDI, PPI), bem como da Avaliação Institucional, a partir da análise em todos os *campi*.

##### 3.1.1 DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Nesse sentido, os indicadores deste eixo foram desenvolvidos com o objetivo de reconhecer a efetividade das ações de sensibilização e socialização dos relatórios pelas Comissões Próprias de Avaliação nos *campi*, bem como das ações tomadas institucionalmente em resposta aos apontamentos dos relatórios anteriores.

**Quadro 31 – Indicadores e médias institucionais: Eixo 1 – Dimensão 8**

INDICADOR	SEGMENTOS		
	DOCENTE	TAE	DISCENTE
(E1D08-1) A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) dos resultados da última avaliação institucional, realizada pela CPA é:	3,59	3,46	3,78
(E1D08-2) Os dados - dos relatórios da CPA - são a base para a tomada	3,33	3,22	4,00

INDICADOR	SEGMENTOS		
	DOCENTE	TAE	DISCENTE

de decisões da gestão, sendo assim o uso dos relatórios da CPA utilizados pela gestão é:

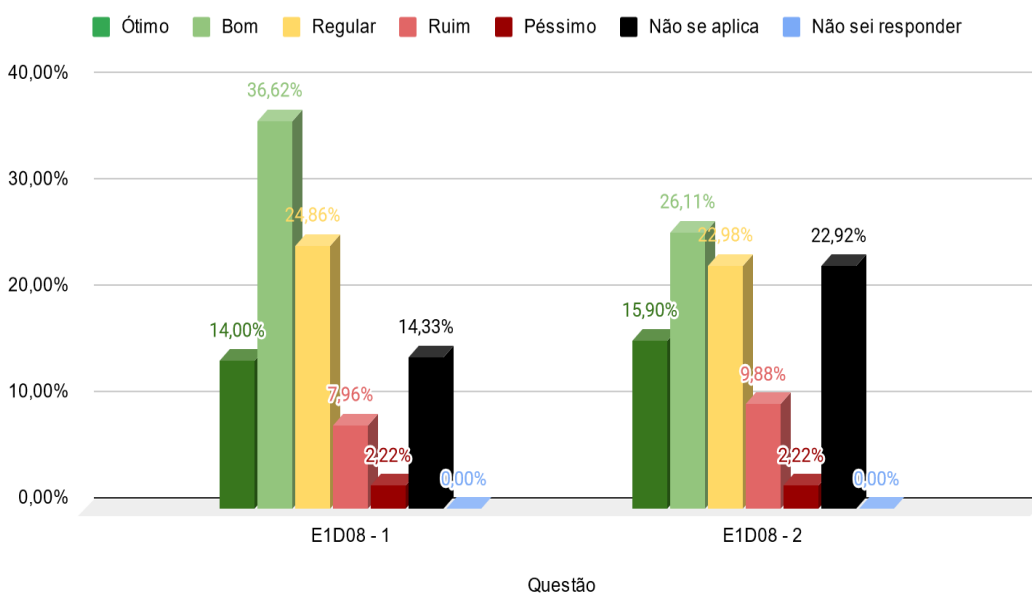
Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

Ao analisar os resultados das avaliações institucionais, observamos que tanto na divulgação dos resultados quanto no uso dos relatórios da CPA pela gestão, as médias variam entre **3,46 a 3,78** e de **3,22 a 4,00**, respectivamente. Baseados na Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC), concluímos que, para docentes, TAEs e discentes, ambas as questões alcançaram uma média verde clara, indicando uma **qualidade adequada**. Portanto, é recomendado estimular ações que promovam tanto a divulgação eficaz dos resultados quanto o uso pleno dos relatórios pela gestão. Essas ações devem ser **acompanhadas** de perto para garantir que os indicadores mantenham a qualidade adequada e contribuam para a melhoria contínua da instituição.

O Gráfico 1 ilustra as respostas absolutas da pergunta **E1D08-1** e **E1D08-2**, tendo a maior parte dos respondentes, **36,62%** e **26,11%**, correspondentemente, respondendo “**bom**”. Apesar da predominância de respostas apresentarem o quesito “**bom**” para as perguntas, as notas indicam que **ações de desenvolvimento são indicadas para a gestão**.

**Gráfico 1 – Porcentagens das respostas obtidas para as perguntas relativas ao Eixo 1 - Dimensão 7**

Eixo I – Planejamento e Avaliação  
Dimensão VIII – Planejamento e avaliação dos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.



Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

### **3.1. ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

O **Eixo 2** está vinculado às **Dimensões 1 e 3**, que abordam respectivamente: Missão e PDI, e Responsabilidade Social.

### 3.1.1. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A MISSÃO corresponde à razão de ser de uma instituição e deve estar expressa também no Plano de Desenvolvimento Institucional, que apresenta as propostas relacionadas à finalidade, aos objetivos e compromissos da instituição, incluindo as ações de Responsabilidade Social.

Com relação à primeira pergunta deste grupo, (E2D01 - 1: “A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **3,29 e 3,80**. Baseando-se na Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC), as colorações nos quadrantes das médias indicam uma média que varia de **regular e adequada**, dependendo do segmento. Portanto, recomenda-se estimular ações que favoreçam o pleno atendimento deste indicador, o que requer **atenção e acompanhamento** institucional.

**Quadro 32 – Indicadores e médias institucionais: Eixo 2 – Dimensão 1**

INDICADOR	SEGMENTOS		
	DOCENTE	TAE	DISCENTE
(E2D01-1) A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	3,73	3,29	3,80
(E2D01-2) O cumprimento da missão (proporcionar Educação Profissional, atuando com o tripé: em ensino, pesquisa e extensão, comprometidos com a formação cidadã, a inclusão social e o desenvolvimento regional) institucional pelo IFC é:	3,31	3,29	4,10

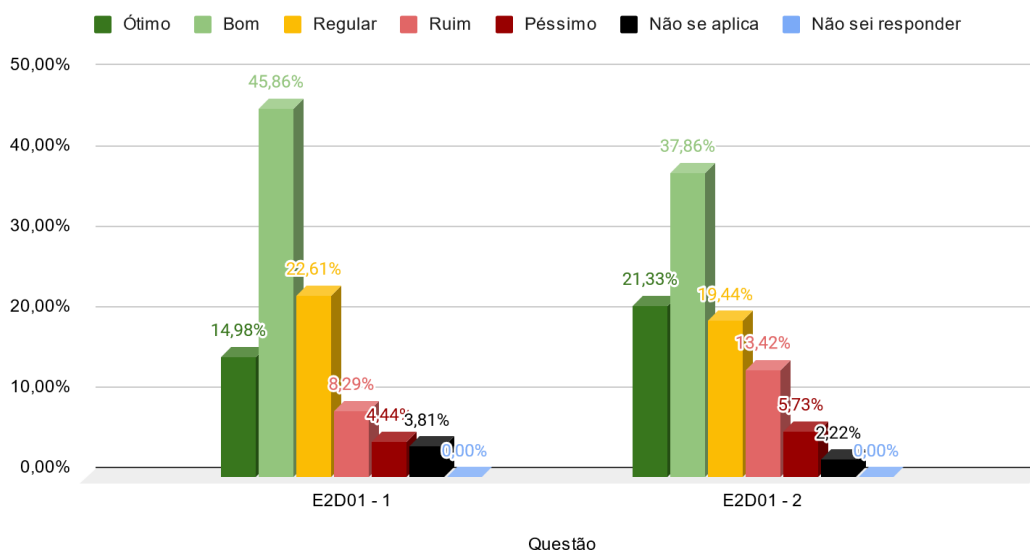
Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

Na segunda pergunta desta dimensão, (E2D01 - 2: “O cumprimento da missão institucional pelo IFC é”), obteve-se uma média de desempenho entre **3,29 e 4,10**, considerando todos os públicos respondentes. Da mesma forma, baseando-se na Figura 2, as colorações indicam a mesma situação anterior, sugerindo que se atingiu a qualidade **regular e adequada** para este indicador. Portanto, recomenda-se estimular ações que promovam o pleno atendimento deste indicador, o que também requer **atenção e acompanhamento** institucional.

A distribuição relativa das respostas E2D01 - 1 e E2D01 - 2 indicadas no gráfico 2 confirmam a predominância de respostas na alternativa “**bom**”, tendo **45,86%** e **37,86%**, respectivamente, com as alternativas. Mesmo com desempenho “**bom**” nesta dimensão (representados pela cor Verde claro), considera-se que ela pode passar por processos de “**desenvolvimento**”, com maior divulgação, de forma a aproximá-la da condição de **excelência** (representada pela cor Verde Escuro).

**Gráfico 2 – Porcentagens das respostas obtidas para as perguntas relativas ao Eixo 2 – Dimensão 1**

Eixo II – Desenvolvimento Institucional  
Dimensão I - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional



Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

### 3.1.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

O Quadro 33, apresenta os dados para as respostas obtidas com as questões do Eixo 2: Desenvolvimento Institucional - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição (E2D03) para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo, (E2D03 - 1: “Os atendimentos aos arranjos produtivos locais nas atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pelo campus, são:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **3,15 e 3,71**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs atingiu a qualidade **regular** e para os discentes é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **atenção e acompanhamento** institucional, respectivamente.

**Quadro 33 – Indicadores e médias institucionais: Eixo 2 – Dimensão 3**

INDICADOR	SEGMENTOS		
	DOCENTE	TAE	DISCENTE
(E2D03-1) O atendimento dos arranjos produtivos locais nas atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pelo campus, é:	3,27	3,15	3,71
(E2D03-2) As ações promovidas para o desenvolvimento sustentável no campus são:	3,50	2,73	3,40
(E2D03-3) O respeito pelas	4,04	3,71	4,15

INDICADOR	SEGMENTOS		
	DOCENTE	TAE	DISCENTE
diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica por meio de: palestras, cursos, apresentações, atividades dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) e de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI), no seu campus é:			
(E2D03-4) As ações de inclusão às pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas são:	3,85	3,43	3,89
(E2D03-5) As atividades desenvolvidas no campus (feiras, eventos, mostras, entre outros) que integram Ciência, Tecnologia e Sociedade (CTS), são:	4,12	3,64	3,52

Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

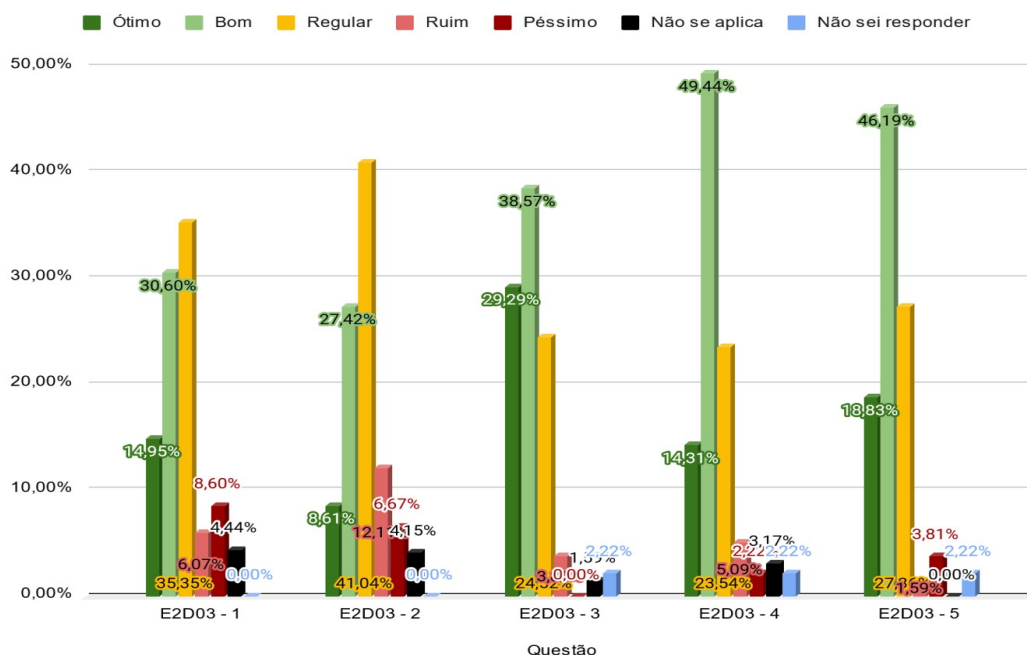
A segunda pergunta desta dimensão (E2D03 - 2: “As ações promovidas para o desenvolvimento sustentável no campus são:”) obteve média de desempenho entre **2,73 e 3,40**, considerando docentes e TAES. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes e TAES (com coloração Amarela na média), é que se atingiu a qualidade de **regular** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **atenção** institucional. Já para os discentes o indicador está classificado com a média **3,50**, considerando, portanto, **adequado**.

A terceira pergunta desta dimensão, (E2D03 – 3: “O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica por meio de: palestras, cursos, apresentações, atividades dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) e de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI), no seu campus é:”), obteve média de desempenho entre **3,71 e 4,15**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAES e discentes (com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

**Gráfico 3 – Porcentagens das respostas obtidas para as perguntas relativas ao Eixo 2 – dimensão 3**



Eixo II – Desenvolvimento Institucional  
Dimensão III - Responsabilidade Social da Instituição



Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

A quarta pergunta desta dimensão, (E2D03 – 4: “As ações de inclusão para pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas são:”), obteve média de desempenho entre **3,43 e 3,89**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A quinta pergunta desta dimensão, (E2D03 – 5: “As atividades desenvolvidas no campus (feiras, eventos, mostras, entre outros) que integram Ciência, Tecnologia e Sociedade são:”), obteve média de desempenho entre **3,52 e 4,12**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A distribuição relativa das respostas E2D03-1, E2D03-2, E2D03-3, E2D03-4 e E2D03-5 indicadas no gráfico 3 confirmam a predominância de respostas na alternativa “**bom**” ao apresentar porcentagem para essa qualidade de 30,60%, 27,42%, 38,57%, 49,44% e 46,19%, respectivamente. Mesmo com desempenho “**bom**” nesta dimensão (representados pela cor Verde claro), considera-se que ela pode passar por processos de “**DESENVOLVIMENTO**”, de forma a aproximá-la da condição de **excelência** (representada pela cor Verde Escuro).

### 3.2. ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

O Eixo 3 do instrumento de autoavaliação institucional diz respeito às políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, objetivando verificar como essas áreas se articulam no contexto acadêmico e externo, com a comunidade em geral. As dimensões relacionadas a esse eixo são as seguintes: “Dimensão 2 – Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão”, “Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade” e “Dimensão 9 – Políticas de atendimento aos discentes”.

### 3.2.1. DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

O Quadro 4, apresenta os dados para as respostas obtidas com as questões do Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (E3D02) para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo, (E3D02 – 1: “A divulgação sobre os resultados das avaliações dos cursos é:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **3,43 e 3,70**. A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

**Quadro 34 – Indicadores e médias institucionais: Eixo 3 – Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

INDICADOR	SEGMENTOS		
	DOCENTE	TAE	DISCENTE
(E3D02-1) A divulgação sobre os resultados das avaliações institucionais dos cursos, é:	3,60	3,43	3,70
(E3D02-2) A divulgação, a atuação, o incentivo e o apoio (do campus) quanto à participação em projetos envolvendo – ensino, pesquisa e extensão – é:	3,88	3,54	3,57
(E3D02-3) O cumprimento dos trâmites legais, a transparência e a clareza dos critérios de avaliação de projetos de ensino, pesquisa e extensão é:	3,92	3,11	3,79
(E3D02-4) A integração e a interdisciplinaridade trabalhadas nas componentes curriculares (disciplinas) – dos cursos é:	2,92	3,00	3,71
(E3D02-5) O incentivo e o apoio às atividades extra campus (visitas técnicas, viagens de estudos, participação em eventos, entre outros) é:	3,84	3,83	3,05
(E3D02-6) As ações de permanência e de prevenção - da evasão escolar, no campus são:	3,24	3,11	3,05
(E3D02-7) O acesso à qualidade e à diversidade dos recursos virtuais de aprendizagem ambientes virtuais e/ou à distância oferecidos no	3,48	3,56	3,65

INDICADOR	SEGMENTOS		
	DOCENTE	TAE	DISCENTE
campus são:			
(E3D02-8) As ações da Política de Internacionalização do IFC são:	2,95	3,00	3,40
(E3D02-9) O incentivo – aos programas de intercâmbio entre o IFC e outras Instituições Nacionais – é:	2,95	2,80	3,53

Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

A segunda pergunta desta dimensão, (E3D02 – 2: “A divulgação, a atuação, o incentivo e o apoio (do Campus) quanto à participação em projetos envolvendo - ensino, pesquisa e extensão – é:”), obteve média de desempenho entre **3,54 e 3,88**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (com coloração verde claro), é de que se atingiu a qualidade **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão, (E3D02 – 3: “O cumprimento dos trâmites legais, a transparência e a clareza dos critérios de avaliação de projetos de ensino, pesquisa e extensão é:”), obteve média de desempenho entre **3,11 e 3,92**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para docentes e discentes (todos com coloração verde claro), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. Já para os TAES, a qualidade é **regular**, o que demanda **atenção** institucional

A quarta pergunta desta dimensão, (E3D02 – 4: “A integração e a interdisciplinaridade trabalhadas - nas Componentes Curriculares (disciplinas) - dos cursos é:”), obteve média de desempenho entre **2,92 e 3,71**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para docentes e TAES (com coloração amarela), é que se atingiu a qualidade de **regular** para esse indicador, e que medidas e ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser potencializadas e, por isso, requerem **atenção** institucional. Já para os discentes (com coloração verde claro), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

Sobre a quinta pergunta desta dimensão, (E3D02 – 5: “O incentivo e o apoio às atividades extra campus (visitas técnicas, viagens de estudos, participação em eventos, entre outros) é:”), a média de desempenho oscila entre **3,05 e 3,84**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para docentes e TAEs (com coloração verde claro), é de que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. Já para os discentes (com coloração amarela), é de que se atingiu a qualidade de **regular** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **atenção** institucional.

A sexta pergunta desta dimensão, (E3D02 - 6: “As ações de permanência e de prevenção - da evasão escolar - no campus são:”), apresenta uma média de desempenho que varia entre **3,05 e 3,24** entre todos os respondentes considerados. A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (ambos com coloração amarela), é que se atingiu a qualidade de **regular** para

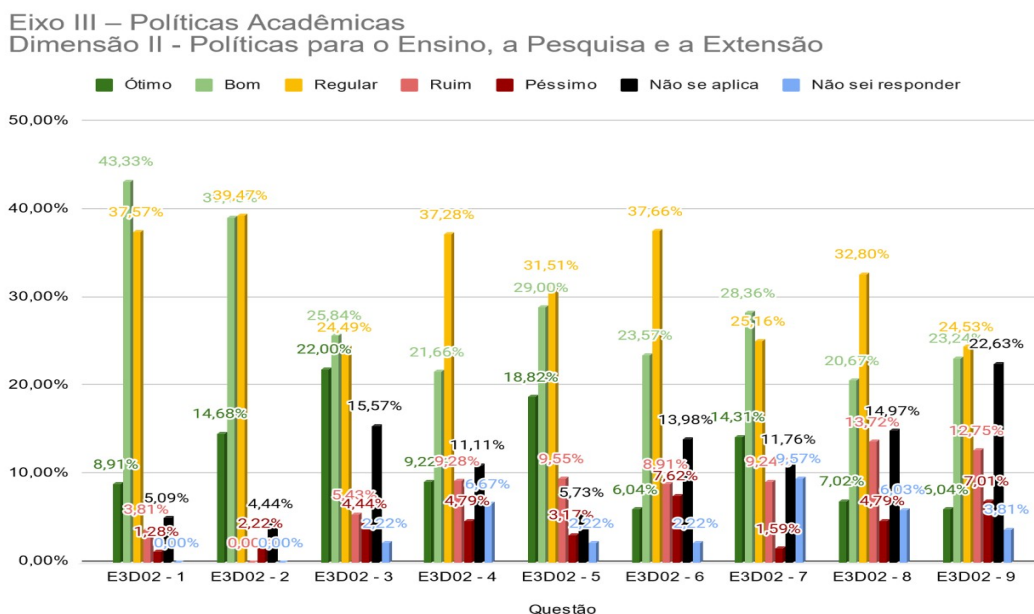
esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **atenção** institucional.

A sétima pergunta desta dimensão, (E3D02 - 7: “O acesso à qualidade e à diversidade dos recursos virtuais de aprendizagem - ambientes virtuais e/ou à distância oferecidos no campus são:”), apresenta uma média de desempenho que varia entre **3,48 e 3,65** entre todos os respondentes considerados. A conclusão para essa questão, para docentes, TAES e discentes (com coloração verde claro), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A oitava pergunta da dimensão (E3D02 - 8: “As ações da Política de Internacionalização do IFC são:”) obteve um desempenho médio entre 2,95 e 3,40 entre todos os respondentes considerados. A conclusão para essa questão, para docentes, discentes e TAEs (com coloração amarela), é que se atingiu a qualidade de **regular** para esse indicador, e que medidas e ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser potencializadas e, por isso, requerem **atenção** institucional.

Na nona e última questão desta dimensão, (E3D02 – 9: “O incentivo - aos programas de Intercâmbio entre o IFC e outras Instituições Nacionais – é:”), o desempenho médio variou entre **2,80 e 3,53** considerando todo o público respondente. A conclusão para essa questão, para docentes e TAEs (com coloração laranja), é que se atingiu a qualidade de **regular** para esse indicador, e que medidas e ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser potencializadas e, por isso, requerem **atenção** institucional. Já para os discentes a qualidade é **adequada** e que necessita de **acompanhamento** institucional.

**Gráfico 4 – Porcentagens das respostas obtidas para as perguntas relativas ao Eixo 3 – Dimensão 2.**



Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

A observação da distribuição relativa das respostas às questões E3D02-1 a E3D02-9 indicadas no gráfico 4 permite perceber uma predominância de respostas positivas (na alternativa “**bom**”) entre as questões de 1 , 3 e 7 que apresentaram porcentagem de 43,33%, 25,84%, 28,36%,

respectivamente na ordem. Mesmo com desempenho “**bom**” nessas questões (representados pela cor verde claro), considera-se que elas podem passar por processos de “**desenvolvimento**”, de forma a aproximá-la da condição de “**excelência**” (representada pela cor verde escuro). Mas observa-se que nas demais questões as participações relativas as respostas positivas (bom e ótimo) diminuam. A queda é relativa, pois se dá pela inserção de mais um intervalo de respostas, onde observa-se que vários migraram para esta nova opção, na faixa amarela, optando pelo indicador de **REGULAR**, que demanda **ATENÇÃO** dos gestores.

### 3.2.2. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Na dimensão 4 os indicadores desenvolvidos referem-se às estratégias de comunicação desenvolvidas pelo IFC.

O Quadro 35, apresenta os dados para as respostas obtidas com as questões do Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (E3D04) para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo, (E3D04 - 1: “A apresentação dos conteúdos (de forma clara, organizada e atualizada) no Site Institucional é:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **3,19** e **3,52**. A conclusão para essa questão, para docentes, e TAEs (ambos com coloração amarela), é que se atingiu a qualidade de **regular** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **atenção** institucional. Já para os discentes (com coloração verde claro), é que se atingiu a qualidade **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

**Quadro 35 – Indicadores e médias institucionais: Eixo 3 – Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade**

INDICADOR	SEGMENTOS		
	DOCENTE	TAE	DISCENTE
(E3D04 – 1) A apresentação dos conteúdos (de forma clara, organizada e atualizada) no site institucional é:	3,19	3,20	3,52
(E3D04 – 2) Os mecanismos de comunicação e estratégias de divulgação da Instituição e a interação do IFC com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros meios são:	3,04	2,79	3,40
(E3D04 – 3) A comunicação e a divulgação das atividades previstas, no calendário acadêmico, e das atividades extras, no campus, são:	3,58	3,47	3,48
(E3D04 – 4) A eficiência e a clareza, na comunicação e divulgação - presentes nos processos de Ingresso no IFC – são:	3,48	3,20	3,60

Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

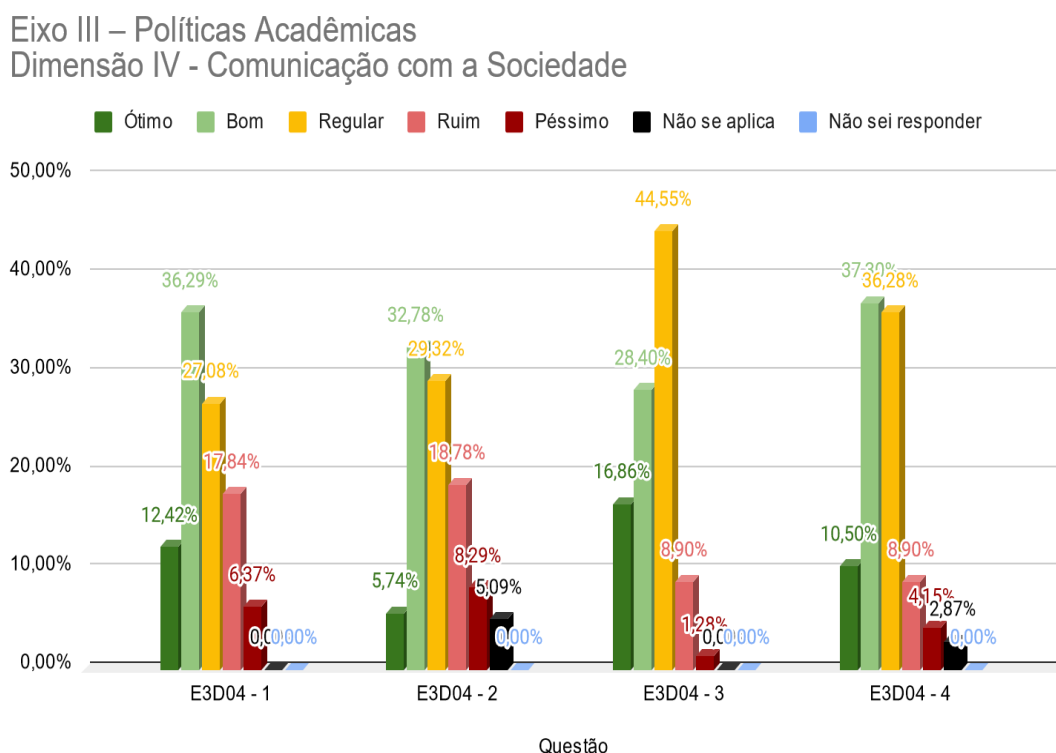
A segunda pergunta desta dimensão, (E3D04 – 2: “Os mecanismos de comunicação, estratégias de divulgação da Instituição e a interação do IFC com a sociedade, em redes sociais, jornais,

TV, Rádio e outros meios são:”), obteve média de desempenho entre **2,79 e 3,45**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para os docentes e TAEs é que se atingiu a qualidade de **regular** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **atenção** institucional. Já para os discentes a qualidade é **adequada** o que requer **acompanhamento**.

A terceira pergunta desta dimensão, (E3D04 – 3: “A comunicação e a divulgação das atividades previstas, no calendário acadêmico, e das atividades extras, no campus, são:”), obteve média de desempenho entre **3,47 e 3,58**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A quarta e última pergunta desta dimensão, (E3D04 – 4: “A eficiência e a clareza, na comunicação e divulgação - presentes nos processos de Ingresso no IFC – são:”), obteve média de desempenho entre **3,20 e 3,60** considerando todos os respondentes. A conclusão para essa questão, para docentes e discentes (com coloração verde claro), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. Já para os TAES a qualidade é **regular**, o que demanda **atenção** institucional.

**Gráfico 5 – Porcentagens das respostas obtidas para as perguntas relativas ao Eixo 3 – Dimensão 4**



Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

A observação da distribuição relativa das respostas às questões E3D04-1 a E3D04-4 indicadas no Gráfico 5 permite perceber uma predominância de respostas positivas (na alternativa “**bom**”). Contudo cabe salientar que as respostas “regular”, também despontaram. Assim, é importante que a instituição tenha **atenção** neste quesito.

### 3.2.3. DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A Dimensão 9 está vinculada ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas e aborda as políticas e as ações institucionais de atendimento ao discente.

O Quadro 6, apresenta os dados para as respostas obtidas com as questões do Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo, (E3D09 – 1: “A Política de Acesso que ocorre por meio do Sistema de Cotas no IFC é?”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **3,55 e 4,00**. A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro), é de que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

**Quadro 36 – Indicadores e médias institucionais: Eixo 3 – Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes**

INDICADOR	SEGMENTOS		
	DOCENTE	TAE	DISCENTE
(E3D09 – 1) A política de acesso por meio do pelo sistema de cotas no IFC é:	4,00	3,62	3,55
(E3D09 – 2) Os benefícios oferecidos pelos Programas de Assistência Estudantil (PAE) são:	3,76	3,77	4,11
(E3D09 – 3) O atendimento e o serviço prestados pelo – serviço integrado de suporte e acompanhamento educacional (SISAE) são:	3,72	3,64	4,00
(E3D09 – 4) A interação entre o coordenador de curso e os estudantes é:	4,16	3,90	3,52
(E3D09 – 5) As políticas de integração Acadêmica e Social (feira do conhecimento, semanas acadêmicas, sábados letivos, jogos estudantis) entre os estudantes, no campus	3,84	3,82	3,40
(E3D09 – 6) As Ações Pedagógicas de atendimento extraclasse aos discentes são:	3,48	3,00	3,53
(E3D09 – 7) A orientação/suporte para a realização do Estágio é:	4,05	3,29	3,29

Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

A segunda pergunta desta dimensão, (E3D09 – 2: “Os benefícios oferecidos pelos Programas de Assistência Estudantil (PAE) são:”), obteve média de desempenho entre **3,76 e 4,11**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração



verde claro), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão, (E3D09 – 3: “O atendimento e o serviço prestados pelo - Serviço Integrado de Suporte e Acompanhamento Educacional (SISAE) - são:”), obteve média de desempenho entre **3,64 e 4,00**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A quarta pergunta desta dimensão, (E3D09 – 4: “A interação entre a Coordenação de Curso e os estudantes é:”), obteve média de desempenho entre **3,52 e 4,16**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

Sobre a quinta pergunta desta dimensão, (E3D09 – 5: “As Políticas de Integração Acadêmica e Social (feira do conhecimento, semanas acadêmicas, sábados letivos, jogos estudantis) entre os estudantes, no campus e intercampus, são:”), a média de desempenho oscila entre **3,41 e 3,84** considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

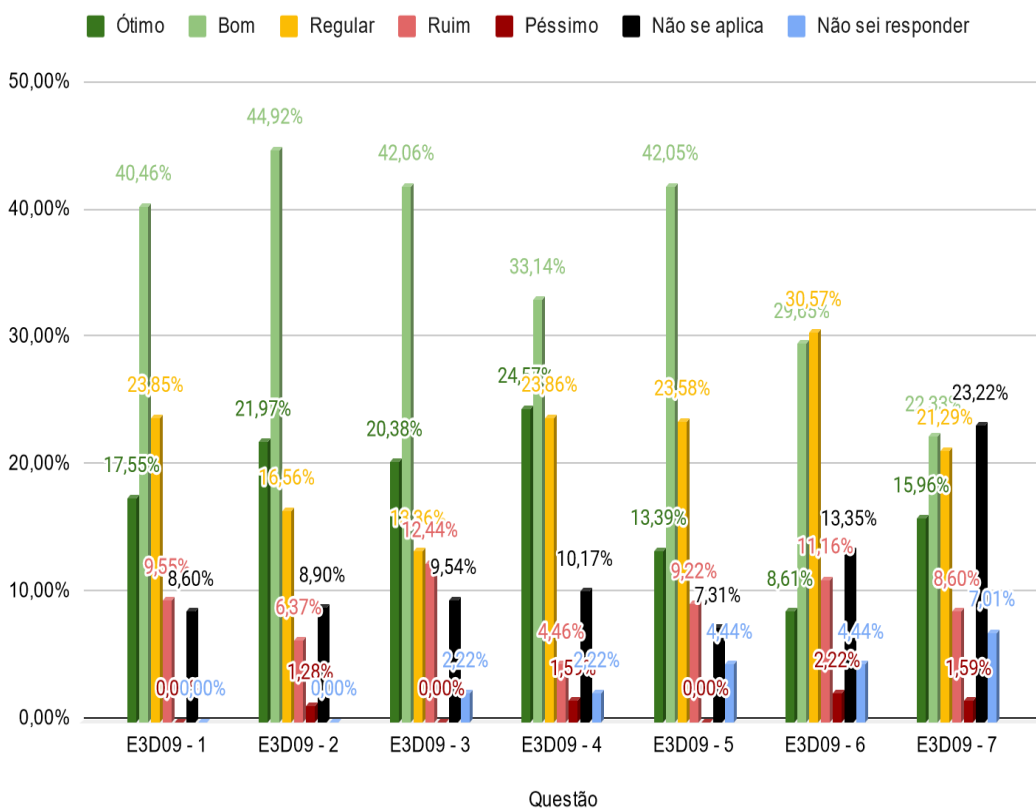
A sexta pergunta desta dimensão, (E3D09 – 6: “As Ações Pedagógicas de atendimento extraclasse aos discentes são:”), apresenta uma média de desempenho que varia entre **3,00 e 3,53** entre todos os respondentes considerados. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes e discentes ( com coloração verde claro), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. Já para os TAES a qualidade é **regular** o que demanda **atenção**.

A sétima e última pergunta da dimensão, (E3D09 – 7: “A orientação/suporte para a realização do Estágio é:”), obteve um desempenho médio entre **3,29 e 4,05**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes (com coloração verde claro), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. Já para os TAES e discentes a qualidade é **regular** o que demanda **atenção** institucional.

**Gráfico 6 – Porcentagens das respostas obtidas para as perguntas relativas ao Eixo 3 – Dimensão 9**



### Eixo III – Políticas Acadêmicas Dimensão IX - Políticas de Atendimento aos Discentes



Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

A observação da distribuição relativa das respostas às questões E3D09-1 a E3D09-7 indicadas no gráfico 6 permite perceber uma predominância de respostas positivas (na alternativa “**bom**”) ao apresentar para essa qualidade 40,46%, 44,92%, 42,06%, 33,14%, 42,05%, 29,65% e 22,33%, respectivamente. Mesmo com desempenho “**bom**” nessas questões (representados pela cor verde claro), considera-se que elas podem passar por processos de “desenvolvimento”, de forma a aproximá-la da condição de “**excelência**” (representada pela cor verde escuro).

### 3.3. ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Os indicadores relacionados aos temas de políticas de gestão objetivam verificar a situação das políticas de pessoal, as quais incluem a carreira dos servidores, a possibilidade de aperfeiçoamento, o desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho. Além disso, referem-se ao funcionamento e à representatividade dos colegiados e conselhos, à participação da comunidade universitária, bem como ao desempenho financeiro da instituição.

O **Eixo 4**, Políticas de Gestão, é vinculado a três dimensões: Dimensão 5 (Políticas de Pessoal), Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira).

### 3.3.1. DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL

O Quadro 37, apresenta os dados para as respostas obtidas com as questões do Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 5: Políticas de Pessoal (E4D05) para os dois segmentos: Docentes e TAEs.

Com relação à primeira pergunta deste grupo, (E4D05 – 1: “As políticas de capacitação no Campus e as condições para participar em cursos de pós-graduação e de formação continuada são:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAEs) é de 3,36 e 3,40, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes e TAEs (ambos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **regular** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **atenção** institucional.

**Quadro 37 – Indicadores e médias institucionais: Eixo 4 – Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

INDICADOR	SEGMENTOS		
	DOCENTE	TAE	DISCENTE
(E4D05-1) As políticas de capacitação no campus e as condições para participar em cursos de pós-graduação (formação continuada) são:	3,42	3,36	-
(E4D05-2) O incentivo na participação da elaboração do planejamento anual do campus é:	3,67	3,17	-
(E4D05-3) A promoção à participação em Grupos de Trabalho, Comissões etc. é:	3,48	2,93	-
(E4D05-4) O conhecimento sobre as ações da Comissão de Ética é	3,00	2,87	-
(E4D05-5): As relações interpessoais no ambiente de trabalho no Campus são	3,19	3,60	-
(E4D05-6): Critérios técnicos devem pautar a escolha de servidores para cargos de chefia ou funções gratificadas. Em seu campus o atendimento dessa prerrogativa é:	3,67	3,54	-
(E4D05-7) A relação entre quantidade de TAE e volume de trabalho exigido é:	2,67	2,13	-
(E4D05-8) A relação entre quantidade de Docente e volume de trabalho exigido é	3,04	3,22	-
(E4D05-9): A política de movimentação (remoção e redistribuição) de servidores é:	3,32	2,55	-
(E4D05-10) Os processos de avaliação de Estágio Probatório e/ou Progressão Funcional são	3,96	3,21	-

Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

A segunda pergunta desta dimensão, (E4D05 – 2: “O incentivo na participação da elaboração do planejamento anual do campus é:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **3,67** e **3,17**, respectivamente. A conclusão para essa questão,

para docentes (com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. Já para e TAEs (com coloração amarela na média) é que se atingiu a qualidade de **regular** para esse indicador, e que medidas e ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser potencializadas e, por isso, requerem atenção institucional.

A terceira pergunta desta dimensão, (E4D05 – 3: “O incentivo à participação em Grupos de Trabalho, Comissões etc. É:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAEs) é de **2,93 e 3,48**, respectivamente. A conclusão para essa questão, é de que para os docentes a qualidade é **adequada** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. Já para os TAES a qualidade é **regular** o que demanda **atenção** institucional

A quarta pergunta desta dimensão, (E4D05 – 4: “O conhecimento sobre as ações da Comissão de Ética é:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAEs) é de **2,87 e 3,00**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para ambas as carreiras (coloração amarela na média), é que se atingiu a qualidade de **regular**, exigindo **atenção**.

A quinta pergunta desta dimensão, (E4D05 – 5: “As relações interpessoais no ambiente de trabalho no Campus são:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAEs) é de **3,19 e 3,60**, respectivamente. A conclusão para essa questão, para docentes a qualidade é **regular** o que demanda **atenção** institucional e para os TAEs é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem acompanhamento institucional.

A sexta pergunta desta dimensão, (E4D05 – 6: “Critérios técnicos devem pautar a escolha de servidores para cargos de chefia ou funções gratificadas. Em seu campus o atendimento dessa prerrogativa é:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAEs) é de **3,54 e 3,67**, respectivamente. A conclusão para essa questão, para docentes e TAES (com coloração verde clara na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

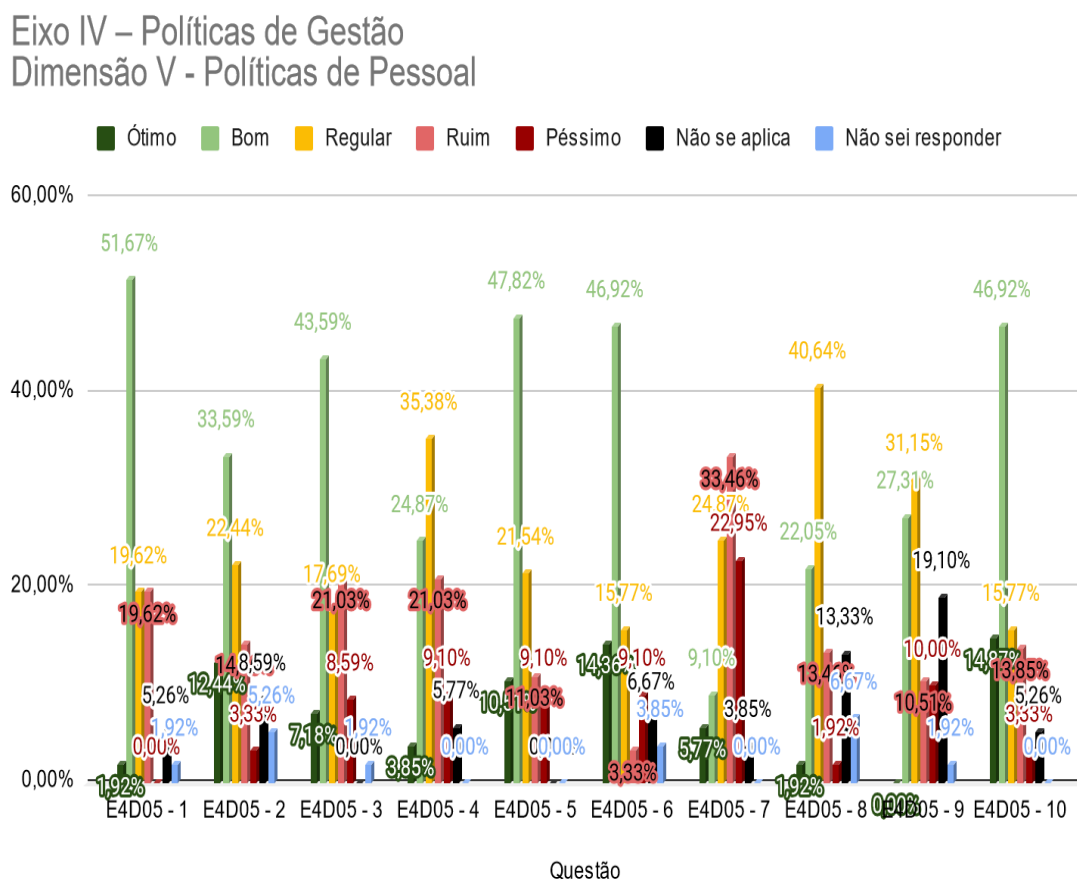
A sétima pergunta desta dimensão, (E4D05 – 7: “A relação entre quantidade de TAEs e volume de trabalho exigido é:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAEs) é de **2,13 e 2,67**, respectivamente. A conclusão para essa questão, para os docentes é de que a qualidade é **ruim**, o que demanda celeridade institucional. Já para os TAES a qualidade é **regular** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **atenção** institucional.

A oitava pergunta desta dimensão, (E4D05 – 8:” A relação entre quantidade de Docentes e volume de trabalho exigido é:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAEs) é de **3,04 e 3,22**, respectivamente. A conclusão para essa questão, para docentes (com coloração amarela na média), é que se atingiu a qualidade de **regular** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser potencializadas e, por isso, requerem **atenção** institucional. Já para e TAEs (com coloração verde clara na média) é que se atingiu a qualidade de **adequado** para esse indicador, e que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A nona pergunta desta dimensão, (E4D05 – 9: “A política de movimentação (remoção e redistribuição) de servidores é:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAEs) é de **2,55 e 3,32**, respectivamente. A conclusão para essa questão, para docentes a qualidade é **ruim** o que demanda **celeridade** institucional e para os TAEs a qualidade é **regular** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **atenção** institucional.

A décima pergunta desta dimensão, (E4D05 – 10: “Os processos de avaliação de estágio probatório e/ou progressão funcional são:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAEs) é de **3,21 e 3,96**, respectivamente. A conclusão para essa questão, para os docentes a qualidade é **ruim** o que demanda **celeridade** institucional e para TAEs é que se atingiu a qualidade de **regular** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **atenção** institucional.

**Gráfico 7 – Porcentagens das respostas obtidas para as perguntas relativas ao Eixo 4 – Dimensões 5**



Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

A observação da distribuição relativa das respostas às questões E4D05-1 a E4D05-10 indicadas no gráfico 7 permite perceber uma predominância de respostas positivas (na alternativa “**BOM**”) ao apresentar para essa qualidade 51,67 %, 33,59 %, 43,59 %, 47,82 %, 46,92 %, e 46,92%, respectivamente. As questões E4D05 – 04 e 08 a porcentagem preponderante para a alternativa “**Regular**” com 35,38% e 40,64 %, respectivamente. Por último, salienta-se a questão E4D05 – 07, que apresentou 33,46% das respostas como **ruim**.

### 3.3.2. DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

O Quadro 8, apresenta os dados para as respostas obtidas com as questões do Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição (E4D06) para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo, (E4D06 – 1: “De modo geral, a gestão do Campus é:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **3,96** e **4,00**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

**Quadro 38 – Indicadores e médias institucionais: Eixo 4 – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

INDICADOR	SEGMENTOS		
	DOCENTE	TAE	DISCENTE
(E4D06 – 1) De modo geral, a gestão do campus é	3,96	4,00	4,00
(E4D06 – 2) A integração entre o campus e a Reitoria é:	3,62	2,79	
(E4D06 – 3) A atuação e a socialização – das ações e deliberações dos conselhos e colegiados (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) - com os estudantes e servidores são:	3,17	2,60	3,61
(E4D06 – 4) O serviço da secretaria acadêmica/coordenação de registros escolares é	3,84	3,50	3,71
(E4D06 – 5) Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) são:	3,81	3,58	3,86
(E4D06 – 6) A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	3,73	3,58	3,81
(E4D06 – 7) A atuação da Direção Geral em relação às demandas do campus é:	4,24	4,00	3,83
(E4D06 – 8) A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) em relação às demandas da função é:	4,12	4,00	3,83
(E4D06 – 9) A atuação da Direção de Administração e planejamento (DAP) em relação às demandas da função é:	4,08	4,00	3,72
(E4D06 – 10) A atuação da Coordenação Geral de Ensino (CGE), em relação às demandas da função, é	4,08	4,00	3,72

(E4D06 – 11) A atuação da Coordenação de Curso em relação às demandas da função é:	4,12	3,70	3,57
(E4D06 – 12) As atuações da Coordenação Geral de Pessoas e Direção Geral de Pessoas (CGP/DGP), bem como da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e da Comissão Interna de Supervisão dos TAES (CIS) em relação às:	4,28	3,73	
(E4D06 – 13) As propostas, decisões e divulgações advindas da Reitoria são:	3,96	3,21	3,44
(E4D06 – 14) O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:	3,39	3,10	3,69
(E4D06 – 15) Os serviços prestados pela Biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acessos aos portais) são:	3,40	3,60	3,60
(E4D06 – 16) Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança etc.) são:	4,00	3,53	3,95

Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

A segunda pergunta desta dimensão, (E4D06 – 2: “A integração entre o Campus e a Reitoria, é:”), obteve média de desempenho de **2,79 e 3,62**, para Docentes e TAEs, respectivamente. A conclusão para essa questão, para docentes a qualidade é **regular**, demandando **atenção** e para os TAEs atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão, (E4D06 – 3: “A atuação e a socialização das ações e deliberações dos conselhos e colegiados (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) com os estudantes e servidores são:”), obteve média de desempenho respectivamente entre **2,61 e 3,61**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes e TAEs (com coloração laranja na média), é que se atingiu a qualidade de **regular** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **atenção** institucional. Já para os discentes (com coloração verde claro na média), é que atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A quarta pergunta desta dimensão, (E4D06 – 4: “O serviço da secretaria acadêmica/coordenação de registros escolares, é:”), obteve média de desempenho entre **3,50 e 3,84**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A quinta pergunta desta dimensão, (E4D06 – 5: “Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e de Estudos de Gênero e

Sexualidade (NEGES) são:”), obteve média de desempenho entre **3,58 e 3,86**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A sexta pergunta desta dimensão, (E4D06 – 6: “A atuação das Comissões Própria de Avaliação (CPA) é:”), obteve média de desempenho entre **3,58 e 3,81**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A sétima pergunta desta dimensão, (E4D06 – 7: “A atuação da Direção Geral em relação às demandas da função no campus, é:”), obteve média de desempenho entre **3,79 e 4,24**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, a qualidade é **excelente**, necessitando de **manutenção**. Já para TAEs e discentes (ambos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A oitava pergunta desta dimensão, (E4D06 – 8: “A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) em relação às demandas da função, é:”), obteve média de desempenho entre **3,83 e 4,12**, considerando todos os públicos respondentes. considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A nona pergunta desta dimensão, (E4D06 – 9: “A atuação da Direção de Administração e Planejamento (DAP) em relação às demandas da função, é:”), obteve média de desempenho entre **3,72 e 4,08**, considerando todos os públicos respondentes. considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A décima pergunta desta dimensão, (E4D06 – 10: “A atuação da Coordenação Geral de Ensino (CGE) ou Coordenação de Ensino Superior (CGES) em relação às demandas da função é:”), obteve média de desempenho entre **3,72 e 4,08**, considerando todos os públicos respondentes. considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A décima primeira pergunta desta dimensão, (E4D06 – 11: “A atuação da Coordenação de Curso em relação às demandas da função é:”), obteve média de desempenho entre **3,57 e 4,12**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2

(Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (ambos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A décima segunda pergunta desta dimensão, (E4D06 – 12: “As atuações da Coordenação Geral de Pessoas e Direção Geral de Pessoas (CGP/DGP) bem como da Comissão Permanente de pessoal Docente (CPPD) e da comissão interna de Supervisão dos TAEs (CIS) em relação às demandas da função são:”), obteve média de desempenho entre 3,73 e 4,28, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes é de que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. Já para os TAEs, o nível de qualidade é **excelente**, o que demanda a **manutenção**

A décima terceira pergunta desta dimensão, (E4D06 – 13: “As propostas, decisões e divulgações advindas da reitoria são:”), obteve média de desempenho entre 3,21 e 3,96, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes e discentes (ambos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. Já para os TAEs o indicador de qualidade é de **regular** e, que ações que favoreçam o seu atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **atenção** institucional.

A décima quarta pergunta desta dimensão, (E4D06 – 14: “O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:”), obteve média de desempenho entre 3,10 e 3,69, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs (ambos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. Já para os discentes o nível de qualidade é entendido como **regular** o demanda **atenção** institucional

A décima quinta pergunta desta dimensão, (E4D06 – 15: “Os serviços prestados pela biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acesso aos portais) são:”), obteve média de desempenho entre 3,41 e 3,60, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, é que para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

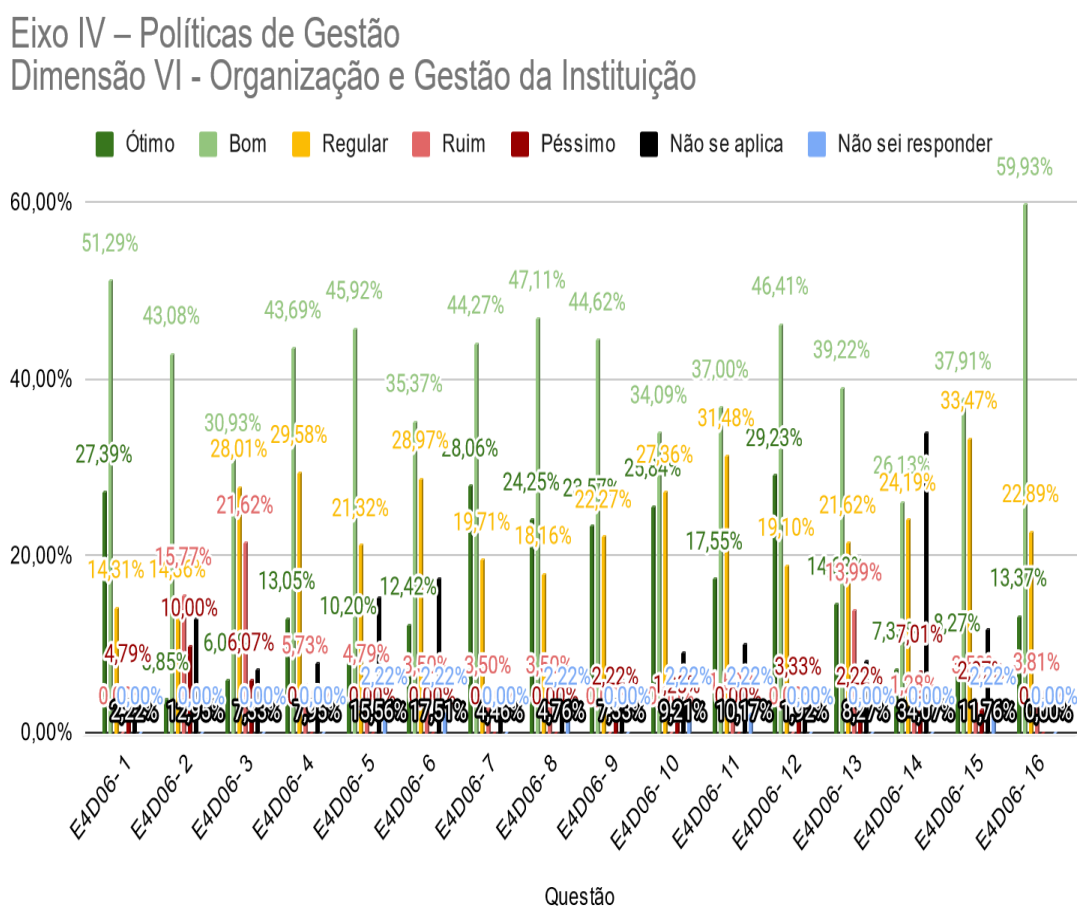
A décima sexta pergunta desta dimensão, (E4D06 – 16: “Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança, etc.) são:”), obteve média de desempenho entre 3,53 e 4,00, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias



estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A distribuição relativa das respostas E4D06-1 a E4D06-16 confirma a predominância de respostas na alternativa “**bom**” apresentando para essa qualidade: 51,29 %, 43,08 %, 30,93 %, 43,69 %, 45,92 %, 35,37 %, 44,27 %, 47,11 %, 44,62 %, 34,09 %, 37,00 %, 46,41 %, 39,22%, 26,13%, 37,91 % e 59,93 %. Mesmo com desempenho “**bom**” nesta dimensão para a maioria das questões (representadas pela cor Verde claro), considera-se que ela pode passar por processos de “desenvolvimento”, de forma a aproximá-la da condição de “excelência” (representada pela cor verde escura).

**Gráfico 8 – Porcentagens das respostas obtidas para as perguntas relativas ao Eixo 4 – Dimensão 6**



Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

### 3.3.3. DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

O Quadro 39, apresenta os dados para as respostas obtidas com as questões do Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira (E4D10) para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo, (E4D010 – 1: “A execução orçamentária do Campus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão é:”), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **3,35 e 3,67**. A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de ADEQUADA para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem ACOMPANHAMENTO institucional.

#### Quadro 39 – Indicadores e médias institucionais: Eixo 4 – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

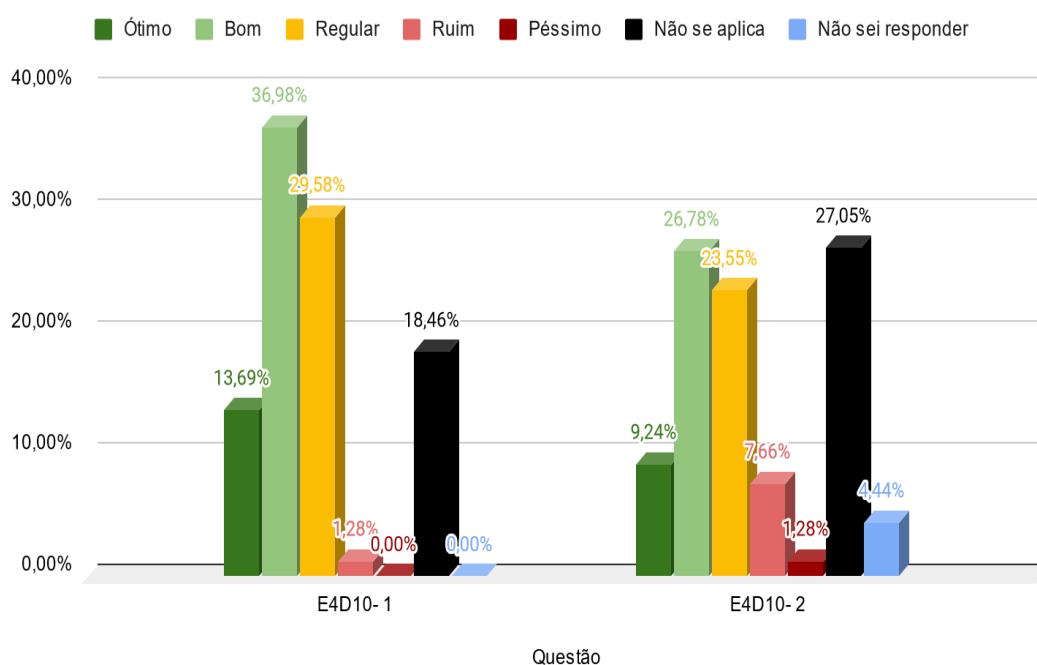
INDICADOR	SEGMENTOS		
	DOCENTE	TAE	DISCENTE
(E4D10-1) A execução orçamentária do campus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, é:	3,82	3,93	3,50
(E4D10-2) A alocação de recursos destinados ao campus correspondente com as demandas específicas dos cursos é:	3,48	3,63	3,47

Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

A segunda pergunta desta dimensão, (E4D10 – 2: “A alocação de recursos destinados ao Campus que corresponde com às demandas específicas dos cursos é:”), obteve média de desempenho entre **3,50 e 3,93**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

## Gráfico 9 – Porcentagens das respostas obtidas para as perguntas relativas ao Eixo 4 – Dimensão 10

### Eixo IV – Políticas de Gestão Dimensão X - Sustentabilidade Financeira



Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

A distribuição relativa das respostas E4D10-1 e E4D10-2 indicadas no gráfico 9 confirmam a predominância de respostas na alternativa “bom” ao apresentar para essa qualidade 36,98 % e 26,78 %, respectivamente. Mesmo com desempenho “bom” nesta dimensão (representados pela cor Verde claro), considera-se que ela pode passar por processos de “desenvolvimento”, de forma a aproximá-la da condição de “excelência” (representada pela cor azul).

## 3.4. ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Neste Eixo 5, o enfoque é dado especialmente à Infraestrutura Física, preocupando-se com materiais didáticos e recursos audiovisuais, salas de aula e laboratórios equipados e adequados ao ensino, a pesquisa e a extensão. Espaços de uso comuns, para a convivência nos *campi*. Observando a limpeza e conservação das suas instalações.

### 3.4.1. DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

O Eixo 5 é trata especificamente da Dimensão 7, que aborda a infraestrutura física. Esta é entendida como fator primordial para que as ações e estratégias institucionais possam ser plenamente atingidas.

A Quadro 40, apresenta os dados para as respostas obtidas com as questões do Eixo 5: Infraestrutura Física - Dimensão 7: Infraestrutura Física (E5D07) para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo, (E5D07 – 1: “A qualidade das plataformas e dos laboratórios (específicos de cada área) disponibilizadas pelo IFC é:”). A média das notas

atribuídas nessa questão, variam entre **3,73** e **3,86**, para TAEs e discentes, respectivamente, (ambos com coloração verde claro), atingindo a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

**Quadro 40 – Indicadores e médias institucionais: Eixo 5 – Dimensão 7: Infraestrutura Física**

INDICADOR	SEGMENTOS		
	DOCENTE	TAE	DISCENTE
(E5D07 – 1) A qualidade das plataformas e dos laboratórios (específicos de cada área) disponibilizadas pelo IFC é:	3,73	3,79	3,86
(E5D07 – 2) A qualidade do sinal de Wi-Fi é	3,38	3,67	2,86
(E5D07 – 3) A qualidade das salas de aula, considerando, disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são	3,77	3,93	3,90
(E5D07 – 4): A qualidade das instalações físicas para servidores (Professores/TAES), considerando disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:	3,81	3,73	3,89
(E5D07 – 5) A qualidade das instalações físicas e o acesso aos equipamentos para atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão são:	3,65	3,67	3,71
(E5D07 – 6) A qualidade das instalações físicas dos ambientes de convivência dos estudantes são:	3,50	3,25	3,60
(E5D07 – 7) O oferecimento de itens de segurança sanitária nas atividades presenciais do campus é:	3,91	3,73	3,60
(E5D07 – 8) A qualidade das instalações da Biblioteca (ambiente, mesas de estudo, acesso aos equipamentos, qualidade do acervo etc.) é:	3,72	3,92	4,00
(E5D07 – 9) A acessibilidade às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida no campus é:	3,85	3,36	3,65
(E5D07 – 10) A qualidade das instalações e dos serviços prestados pela cantina e/ou refeitório é:	3,96	3,83	3,56

Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

A segunda pergunta desta dimensão, (E5D07 – 2: “A qualidade do sinal de Wi-Fi é:”), obteve média de desempenho entre **2,86** e **3,67**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para docentes e TAEs se atingiu a qualidade de **adequada** nesse

indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. Já para os discentes o nível de qualidade é **regular** o que demanda **atenção** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão, (E5D07 – 3: “A qualidade das salas de aula, considerando, disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:”), obteve média de desempenho entre **3,77 e 3,93**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, é de que para ambos os respondentes se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A quarta pergunta desta dimensão, (E5D07 – 4: “A qualidade das instalações físicas para servidores (Professores/TAES), considerando disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:”), obteve média de desempenho entre **3,73 e 3,89**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

Sobre a quinta pergunta desta dimensão, (E5D07 – 5: “A qualidade das instalações físicas e o acesso aos equipamentos para atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão são:”), a média de desempenho oscila entre **3,65 e 3,71**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão é de que para os respondentes é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A sexta pergunta desta dimensão, (E5D07 – 6: “A qualidade das instalações físicas dos ambientes de convivência dos estudantes são:”), apresenta uma média de desempenho que varia entre **3,25 e 3,60** entre todos os respondentes considerados. A conclusão para essa questão, para docentes e discentes (com coloração laranja na média), é que se atingiu a qualidade de **adequado** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. Já para os TAEs o indicador revela que o segmento entende que a qualidade para o indicador é de **regular** o que requer o **atenção** institucional.

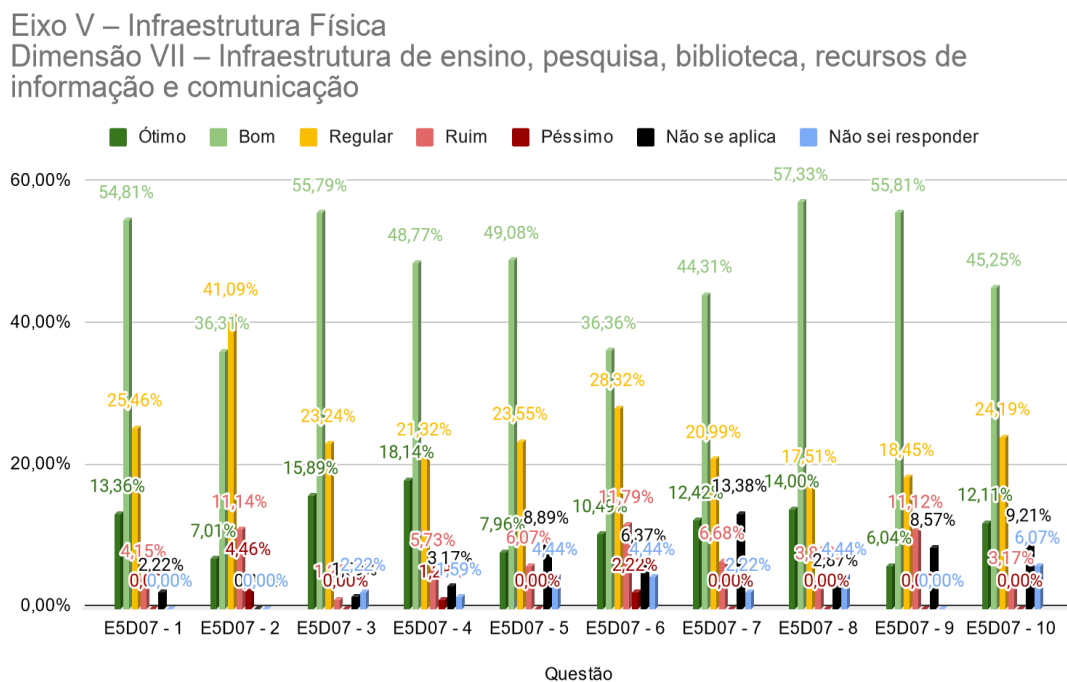
Sobre a sétima pergunta desta dimensão, (E5D07 – 7: “O oferecimento de itens de segurança sanitária nas atividades presenciais do campus é:”), a média de desempenho oscila entre **3,60 e 3,91**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escala e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (com coloração verde a média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A oitava pergunta desta dimensão, (E5D07 – 8: “A qualidade das instalações da Biblioteca (ambiente, mesas de estudo, acesso aos equipamentos, qualidade do acervo, etc.) é:”), apresenta uma média de desempenho que varia entre 3,72 e 4,00 entre todos os respondentes considerados. A conclusão para essa questão, para docentes, TAEs e discentes (com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

A nona pergunta desta dimensão, (E5D07 – 9: “A acessibilidade às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida no campus é:”), apresenta uma média de desempenho que varia entre **3,36** e **3,85** entre todos os respondentes considerados. A conclusão para essa questão, para docentes, e discentes (com coloração verde claro na média), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional. Já para os TAES a qualidade deste quesito é **regular** o que demanda **atenção** institucional

A décima e última pergunta desta dimensão, (E5D07 – 10: “A qualidade das instalações e dos serviços prestados pela Cantina e/ou Refeitório é:”), obteve média de desempenho entre **3,56** e **3,96**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para docentes, TAES e discentes (com coloração verde claro), é que se atingiu a qualidade de **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **acompanhamento** institucional.

**Gráfico 10 – Porcentagens das respostas obtidas para as perguntas relativas ao Eixo 5 – Dimensão 7**



Fonte: Dados extraídos da avaliação institucional em 2023.

A distribuição relativa das respostas E5D07-1 a E5D07-10, indicadas no Gráfico 10 confirmam a grande maioria de respostas na alternativa “**bom**” ao apresentar para essa qualidade 54,81 %, 55,79 %, 48,77 %, 49,08 %, 36,36 %, 44,31 %, 57,33 %, 55,81 e 45,25 %, respectivamente. Salientasse que E5D07-2, o indicador que sobressaiu foi o amarelo, com 41,09% demonstrando que neste quesito o indicador está na sua maioria **regular** e que merece **atenção** institucional.

## 4. CONSIDERAÇÕES

No ano de 2023, o Instituto Federal Catarinense ainda sofreu com o impacto, da pandemia, no desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa e extensão e nos trabalhos desenvolvidos pelos setores administrativos. Contudo já se notou um aumento significativo no número de respondentes no processo de autoavaliação, tornando o resultado mais próximo da realidade.

Embora os dados tenham trazido uma boa avaliação em um contexto geral, o processo avaliativo precisa atingir números mais expressivos, talvez um trabalho de conscientização no campus, não somente pelos membros das comissões locais, mas uma formação institucional, rodas de conversas sobre o ato de avaliar, para todos os seguimentos, do quanto a avaliação é um ponto inicial para refletir nossas práticas e por meio dela atingiremos o nível de excelência.

A sensibilização para o envolvimento da comunidade com o processo avaliativo foi realizada com os três segmentos (docentes, técnicos administrativos e discentes) no sentido de incentivar a participação no processo de coleta de dados para a autoavaliação/2023.

Em um contexto geral, considerando a média da percepção de todos os campi e segmentos, o Instituto Federal Catarinense demonstra atender de forma **ADEQUADA** a maior parte dos indicadores. Sob o ponto de vista da qualidade e do desenvolvimento pleno desses indicadores é importante que estes dados apontem para a necessidade de se desenvolver estratégias que visem potencializar a qualidade institucional, e de principalmente, transformá-las em ações em cada um dos *campi*.

O processo de autoavaliação institucional se apresenta como um instrumento que subsidiou a reflexão, principalmente durante o processo de elaboração do PDI 2024/2028, as diretrizes e a tomada de decisão nos processos de gestão e que certamente fortalecerá a missão do IFC de “Proporcionar educação profissional, atuando em Ensino, Pesquisa e Extensão, comprometido com a formação cidadã, a inclusão social, a inovação e o desenvolvimento regional” e a visão de “Ser referência nacional em educação profissional, científica e tecnológica, para o mundo do trabalho, por meio da formação cidadã”.

Busca-se com a avaliação institucional, um instrumento que possa nortear a gestão institucional, quanto aos pontos, principalmente que merecem **ATENÇÃO**, mas também a busca incessante de atingir a **EXCELÊNCIA**.

# **ANEXO**

## **QUADRO COMPARATIVO DOS RESULTADOS DO IFC E DO CAMPUS**



QUADRO RESUMO DAS PERGUNTAS E RESPOSTAS POR SEGMENTO NO IFC E NO CAMPUS

QUESITOS	IFC			CAMPUS		
	DOCENTES	TAES	DISCENTES	DOCENTES	TAES	DISCENTES
(E1D08-1) A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) dos resultados da última avaliação institucional, realizada pela CPA é:	3,73	3,80	3,56	3,59	3,46	3,78
(E1D08-2) Os dados - dos relatórios da CPA - são a base para a tomada de decisões da gestão, sendo assim o uso dos relatórios da CPA utilizados pela gestão é:	3,45	3,52	3,73	3,33	3,22	4,00
(E2D01-1) A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	3,70	3,80	3,65	3,73	3,29	3,80
(E2D01-2) O cumprimento da missão (proporcionar Educação Profissional, atuando com o tripé: em ensino, pesquisa e extensão, comprometidos com a formação cidadã, a inclusão social e o desenvolvimento regional) institucional pelo IFC é:	3,58	3,83	3,81	3,31	3,29	4,10
(E2D03-1) O atendimento dos arranjos produtivos locais nas atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pelo campus, é:	3,55	3,66	3,69	3,27	3,15	3,71
<b>(E2D03-2) As ações promovidas para o desenvolvimento sustentável no campus são:</b>	3,31	2,31	3,59	3,50	2,73	3,40
(E2D03-3) O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica por meio de: palestras, cursos, apresentações, atividades dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) e de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI), no seu campus é:	3,88	3,85	3,97	4,04	3,71	4,15
(E2D03-4) As ações de inclusão às pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas são:	3,76	3,70	3,77	3,85	3,43	3,89
(E2D03-5) As atividades desenvolvidas no campus (feiras, eventos, mostras, entre outros) que integram Ciência, Tecnologia e Sociedade (CTS), são:	3,93	3,96	3,87	4,12	3,64	3,52
(E3D02-1) A divulgação sobre os resultados das avaliações institucionais dos cursos, é:	3,63	3,67	3,71	3,60	3,43	3,70
(E3D02-2) A divulgação, a atuação, o incentivo e o apoio (do campus) quanto à participação em projetos envolvendo – ensino, pesquisa e extensão – é:	3,61	3,74	3,49	3,88	3,54	3,57
(E3D02-3) O cumprimento dos trâmites legais, a transparência e a clareza dos critérios de avaliação de projetos de ensino, pesquisa e extensão é:	3,89	3,81	3,68	3,92	3,11	3,79
(E3D02-4) A integração e a interdisciplinaridade trabalhadas nas componentes curriculares (disciplinas) – dos cursos é:	3,14	3,43	3,51	2,92	3,00	3,71
(E3D02-5) O incentivo e o apoio às atividades extra campus (visitas técnicas, viagens de estudos, participação em eventos, entre outros) é:	3,36	3,65	3,25	3,84	3,83	3,05
<b>(E3D02-6) As ações de permanência e de prevenção - da evasão escolar, no campus são:</b>	3,16	3,16	3,14	3,24	3,11	3,05
(E3D02-7) O acesso à qualidade e à diversidade dos recursos virtuais de aprendizagem ambientes virtuais e/ou à distância oferecidos no campus são:	3,16	3,44	3,40	3,48	3,56	3,65
<b>(E3D02-8) As ações da Política de Internacionalização do IFC são:</b>	3,01	3,28	3,39	2,95	3,00	3,40
<b>(E3D02-9) O incentivo – aos programas de intercâmbio entre o IFC e outras Instituições Nacionais – é:</b>	2,91	3,21	3,16	2,95	2,80	3,53
(E3D04 – 1) A apresentação dos conteúdos (de forma clara, organizada e atualizada) no site institucional é:	3,18	3,21	3,47	3,19	3,20	3,52
<b>(E3D04 – 2) Os mecanismos de comunicação e estratégias de divulgação da Instituição e a interação do IFC com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros meios são:</b>	2,96	3,22	3,32	3,04	2,79	3,40
(E3D04 – 3) A comunicação e a divulgação das atividades previstas, no calendário acadêmico, e das atividades extras, no campus, são:	3,48	3,49	3,55	3,58	3,47	3,48
(E3D04 – 4) A eficiência e a clareza, na comunicação e divulgação - presentes nos processos de ingresso no IFC – são:	3,55	3,72	3,57	3,48	3,20	3,60
(E3D09 – 1) A política de acesso por meio do pelo sistema de cotas no IFC é:	4,08	4,03	3,88	4,00	3,62	3,55
(E3D09 – 2) Os benefícios oferecidos pelos Programas de Assistência Estudantil (PAE) são:	4,03	4,10	3,82	3,76	3,77	4,11
(E3D09 – 3) O atendimento e o serviço prestados pelo – serviço integrado de suporte e acompanhamento educacional (SISAE) são:	3,75	3,83	3,75	3,72	3,64	4,00
(E3D09 – 4) A interação entre o coordenador de curso e os estudantes é:	4,02	3,72	3,75	4,16	3,90	3,52
(E3D09 – 5) As políticas de integração Acadêmica e Social (feira do conhecimento, semanas acadêmicas, sábados letivos, jogos estudantis) entre os estudantes, no campus	3,87	3,90	3,62	3,84	3,82	3,40
(E3D09 – 6) As Ações Pedagógicas de atendimento extracurricular aos discentes são:	3,66	3,55	3,65	3,48	3,00	3,53
(E3D09 – 7) A orientação/suporte para a realização do Estágio é:	3,84	3,66	3,62	4,05	3,29	3,29
(E4D05-1) As políticas de capacitação no campus e as condições para participar em cursos de pós-graduação (formação continuada) são:	3,50	3,49	-	3,42	3,36	-
(E4D05-2) O incentivo na participação da elaboração do planejamento anual do campus é:	3,43	3,38	-	3,67	3,17	-
(E4D05-3) A promoção à participação em Grupos de Trabalho, Comissões etc. é:	3,45	3,41	-	3,48	2,93	-
(E4D05-4) O conhecimento sobre as ações da Comissão de Ética é	3,35	3,47	-	3,00	2,87	-
(E4D05-5) As relações interpessoais no ambiente de trabalho no Campus são	3,50	3,55	-	3,19	3,60	-
(E4D05-6) Critérios técnicos devem pautar a escolha de servidores para cargos de chefia ou funções gratificadas. Em seu campus o atendimento dessa prerrogativa é:	3,43	3,30	-	3,67	3,54	-
(E4D05-7) A relação entre quantidade de TAE e volume de trabalho exigido é:	3,07	2,68	-	2,67	2,13	-
(E4D05-8) A relação entre quantidade de Docente e volume de trabalho exigido é	2,98	3,50	-	3,04	3,22	-
(E4D05-9) A política de movimentação (remoção e redistribuição) de servidores é:	3,24	3,24	-	3,32	2,55	-
(E4D05-10) Os processos de avaliação de Estágio Probatório e/ou Progressão Funcional são	3,74	3,76	-	3,96	3,21	-
(E4D06 – 1) De modo geral, a gestão do campus é	3,65	3,68	3,63	3,96	4,00	4,00
(E4D06 – 2) A integração entre o campus e a Reitoria é:	3,50	3,41	-	3,62	2,79	-
(E4D06 – 3) A atuação e a socialização – das ações e deliberações dos conselhos e colegiados (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) - com os estudantes e servidores são:	3,29	3,29	3,51	3,17	2,60	3,61
(E4D06 – 4) O serviço da secretaria acadêmica/coordenação de registros escolares é	4,09	4,06	3,87	3,84	3,50	3,71
(E4D06 – 5) Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) são:	3,81	3,80	3,81	3,81	3,58	3,86
(E4D06 – 6) A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	3,87	3,86	3,71	3,73	3,58	3,81
(E4D06 – 7) A atuação da Direção Geral em relação às demandas do campus é:	3,70	3,74	3,56	4,24	4,00	3,83
(E4D06 – 8) A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) em relação às demandas da função é:	3,88	3,86	3,68	4,12	4,00	3,83
(E4D06 – 9) A atuação da Direção de Administração e planejamento (DAP) em relação às demandas da função é:	3,81	3,66	3,61	4,08	4,00	3,72
(E4D06 – 10) A atuação da Coordenação Geral de Ensino (CGE), em relação às demandas da função, é	3,91	3,86	3,71	4,08	4,00	3,72
(E4D06 – 11) A atuação da Coordenação de Curso em relação às demandas da função é:	4,01	3,75	3,76	4,12	3,70	3,57
(E4D06 – 12) As atuações da Coordenação Geral de Pessoas e Direção Geral de Pessoas (CGP/DGP), bem como da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e da Comissão Interna de Supervisão dos TAES (CIS) em relação às:	3,96	3,91	-	4,28	3,73	-
(E4D06 – 13) As propostas, decisões e divulgações advindas da Reitoria são:	3,74	3,76	3,34	3,96	3,21	3,44
(E4D06 – 14) O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:	3,62	3,70	3,52	3,39	3,10	3,69
(E4D06 – 15) Os serviços prestados pela Biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acessos aos portais) são:	4,08	4,14	4,02	3,40	3,60	3,60
(E4D06 – 16) Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança etc.) são:	4,03	4,06	4,00	4,00	3,53	3,95
(E4D10-1) A execução orçamentária do campus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, é:	3,64	3,67	3,35	3,82	3,93	3,50
(E4D10-2) A alocação de recursos destinados ao campus correspondente com as demandas específicas dos cursos é:	3,41	3,59	3,29	3,48	3,63	3,47
(E5D07 – 1) A qualidade das plataformas e dos laboratórios (específicos de cada área) disponibilizadas pelo IFC é:	3,33	3,65	4,00	3,73	3,79	3,86
<b>(E5D07 – 2) A qualidade do sinal de Wi-Fi é</b>	2,84	3,29	2,49	3,38	3,67	2,86
(E5D07 – 3) A qualidade das salas de aula, considerando, disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são	3,37	3,80	3,50	3,77	3,93	3,90
(E5D07 – 4) A qualidade das instalações físicas para servidores (Professores/TAES), considerando disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:	3,44	3,53	3,59	3,81	3,73	3,89
(E5D07 – 5) A qualidade das instalações físicas e o acesso aos equipamentos para atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão são:	3,38	3,69	3,50	3,65	3,67	3,71
(E5D07 – 6) A qualidade das instalações físicas dos ambientes de convivência dos estudantes são:	3,15	3,41	3,35	3,50	3,25	3,60
(E5D07 – 7) O oferecimento de itens de segurança sanitária nas atividades presenciais do campus é:	3,63	3,69	3,53	3,91	3,73	3,60
(E5D07 – 8) A qualidade das instalações da Biblioteca (ambiente, mesas de estudo, acesso aos equipamentos, qualidade do acervo etc.) é:	3,82	4,03	3,92	3,72	3,92	4,00
(E5D07 – 9) A acessibilidade às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida no campus é:	3,48	3,41	3,51	3,85	3,36	3,65
(E5D07 – 10) A qualidade das instalações e dos serviços prestados pela cantina e/ou refeitório é:	3,39	3,67	3,18	3,96	3,83	3,56

LEGENDA DE CORES

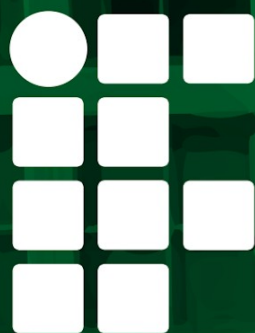
1,00 A 1,80 – PÉSSIMO – AÇÃO DE URGENCIA

1,81 A 2,60 – RUIM – AÇÃO DE CELERIDADE

2,61 A 3,40 – REGULAR – AÇÃO DE ATENÇÃO

3,41 A 4,20 – ADEQUADO – AÇÃO DE ACOMPANHAMENTO

4,21 A 5,00 – EXCELENTE – AÇÃO DE MANUTENÇÃO



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Catarinense